



本报官方微博



本报官方微信

中国经营报

CHINA BUSINESS JOURNAL

中国断路“蚂蚁搬家”式洗钱

A2

柳传志:法治公平是最重要的营商环境



A2

苹果“降速门”引发全球诉讼潮



C1

A3 九成房屋产权登记信息移交 不动产统一登记住房“全覆盖”

A4 气价“过山车”凸显行业痛点 产业链改革细则酝酿出台

B3 科技吹响冲锋号 2018 保险范式临变

B6 嘉联支付接连被罚 新国都 7.1 亿收购或遇阻

C5 环保高压下主业不振 蓝丰生化转型谋出路

C7 央视招标: 从鼎盛到低调的“数字狂欢”

D1 争夺兰州黄河

数聚中国

国企混改“加速度”

A7



本期热词

临时准备金

从目前的流动性总量来看, 金融市场“平稳过节”几无悬念。央行建立临时准备金动用安排, 足以保证大部分商业银行在春节前后的流动性需求。

央行疏解 春节前流动性或无忧——A7

紧急“补血”

截至 2018 年 1 月 5 日甘肃银行新股发行申购热度仍不高。不过分析认为, 2017 年港股市场涨幅较大, 活跃度和全球认可度较高, 对于亟待补充资本的城商行来说, H 股上市也是一个不错的选择。

资本充足率近红线 甘肃银行急“补血”——B1

新区困局

兰州新区现实与预期存在较大落差是多方面原因造成的, 新区的发展现状在一定程度上反映出当前国家级新区含金量被稀释的现实困境, 以及旧有开发模式的局限性。

兰州新区困局——B13



“中华民族伟大复兴”百年回响

E1

社评

走出雪乡式怪圈, 促进消费转型升级

一篇针对雪乡宰客的“控诉”文引发网友关注。当事人讲述自己在雪乡连连被宰的经历: 原先预订两晚的三人炕房被临时通知只能住一晚, 第二晚被安排去住大通铺; 有大巴车乘务员忽悠游客购买的游玩项目其实是毫无经营权的民设景点; 退房要等到三天以后; 被店家告诫不要在网上传言……

控诉文在网上引起极大的影响和共鸣, 更多人站出来诉说自己在雪乡被坑的经历。经有关部门调查, 文章中提到的赵家大院确实存在价格欺诈行为, 按照规定已对其处罚 5.9 万余元, 同时发现赵家大院在卫生及消防方面也存在问题, 已责令其限期整改。

这几年, 旅游投诉问题已经遍布旅游经济的每一个环节, 从导游、景区的住宿和餐饮再到旅游电子商务平台, 都“贡献”过头条新闻, 有的地方甚至还发生过景区当地民众群殴

女游客导致毁容的恶性事件。虽说林子大了什么鸟都有, 国家大了社会上难免也会出现一些违法违规的现象, 只要有良好的惩戒机制即可, 但是旅游业如此频繁的投诉和争端, 还是应该引起重视。

不妨从解剖雪乡这只麻雀入手。雪乡的“黑心”“宰客”“坐地涨价”等新闻每年都被媒体和网络。某种意义上, 雪乡是旅游界的“暴发户”, 近些年在摄影师、综艺节目、网络的助推下, 迅速蹿红, 但雪乡旅游的服务却没有跟上知名度的暴涨, 欺客宰客的事件频发, 让雪乡蒙上了“黑心炕”的骂名。景区势不可当地崛起, 而旅游服务不仅没有随着旅游收入的提高而改善, 反而呈滑落趋势, 这就是雪乡式怪圈。

宰客频发的背后, 有趋势性的原因, 那就是旅游消费的供给侧改革已经跟不上并喷的消费需求, 而并喷的消费需求和这些年持续的经济增长

一道, 一方面使得消费者对劣质产品的容忍度越来越低, 另一方面也使得经营者逐利意识越来越强。这本来应该是皆大欢喜、把饼做大的好事, 但由于质量上不去, 加之缺乏良好的营商环境和契约精神, 就会出问题。过去, 当地村民曾经“非常淳朴”, 给借宿的村民十几块钱, 对方都会不好意思收。而现在, 在雪乡宰客事件中, 事先订好的住宿不仅被临时敲竹杠, 还被威胁不许说出去, 否则要报复。不仅毫无诚信和契约精神可言, 而且活脱一副野蛮斗狠的丛林社会样子。一个来到消费风口的景区为什么会发展得如此扭曲? 它的原因是复杂的。

当然有“人”的原因, 比如说经营者大多是当初的林业工人转型过来的, 干惯了体力活的粗人干不好服务这门细活。也有业内人士指出, 由于雪乡的房屋产权在百姓手中, 周边林业产权归属于森工总局, 雪乡的开发

不仅受到产权的制约, 还受到林业保护法规的制约。没有一个政府主导的大的体制破局, 没有一个有魄力的商业开发主体, 就难以走通公司化整体开发的道路, 也因此才泥沙俱下、多有害群之马。

这些固然是可以用于研判的道理, 但经验告诉我们似乎又不尽然。在雪乡宰客事件引爆舆论之前, 企业家毛振华在亚布力雪地上的一段喊冤视频已经走红。中诚信集团创始人、中国人民大学经济研究所所长毛振华控诉, 自己在亚布力被欺负被愚弄, 亚布力滑雪旅游度假区管理委员会来了之后, 是亚布力最黑暗的日子。事后证明他的陈述大部分属实, 有相关负责人因此被处分, 并触发了黑龙江省纪委巡视组进驻黑龙江森工总局。

这几年, 有关东北失速、重振东北经济的讨论相当激烈, 良药苦口利于病, 应该说, 那些或许刺耳的批评对东北来说, 是值得认真审视的, 实际上,

绝大多数针对东北的批评是为了东北好, 是希望给东北注入市场经济的源头活水, 让东北能够重振雄风。这需要深刻的反思和扎实的行动。

曾任国家发改委副主任和国家能源局局长的张国宝, 也曾是国务院振兴东北地区等老工业基地领导小组办公室主任, 他说过一些恳切的话值得注意。“由于历史形成的原因和自然禀赋, 东北经济结构中, 重工业比重太大……当中国经济进入新常态, 经济增速下滑, 从过去的 9%~10% 下降到 6%~7%, 东北的重工业受到严重影响当其冲, 而经济结构的转换又非一朝一夕之功。黑龙江乃至东北的经济转型, 要给东北, 给黑龙江一

个时间, 多帮助他们转型。”而他也坦率提出: “我们要营造好的营商环境, 否则都是空谈。我的确看到有外资、港资来东北办粮食深加工企业, 结果的确有流着泪走的。”

要用全面和发展的眼光看问题, 雪乡乃至东北的问题也一样。当冰雪旅游的风口来临的时候, 需要思考的问题就会变得更多, 从经济结构到产权制度, 从政商关系到契约精神, 从需求侧到供给侧, 都需要重新把脉和会诊, 否则很可能眼睁睁看着风口被人为地瓦解。该如何检验这个会诊的结果呢? 企业家和消费者都是鲜活的试纸。这是考验当地执政智慧的时刻, 也是重振东北的关键时刻。



中国经营者俱乐部



本报发行部微信



6 942626 144086 >
广告许可证: 京海工商广字第 0224 号
本报常年法律顾问所: 北京志霖律师事务所