

买家遭遇交易“陷阱”，维权成本高昂

# 闲鱼的困惑：二手交易平台诚信之考

本报记者 李甜 李静 北京报道

不到 10 分钟，清华大学运维工程师高英凯向《中国经营报》记者展示的一台苹果笔记本电脑，在未充电的情况下，电量由开机时的 26% 自动上升至 28%，然后降至 21%，之后又上升至 22%；苹果笔记本一般几秒钟就可开机，这台笔记本却需要两

## 卖家的“套路”

张辉表示，高英凯等客户是被闲鱼上负责联系客户的人推荐过来的，他负责线下联系与销售。

比起高英凯的经历，安徽宿州人刘雪彪的经历还多了一环。

2017 年 12 月底，刘雪彪在闲鱼看中一台二手苹果手机“7PLUS, 128G, 国行正品”，价格仅 1890 元，加一个苹果平板 mini4, 128G 总价仅 2500 元。刘雪彪托在北京的朋友去海龙大厦负二层超强腾达店铺取货，刘雪彪通过微信付钱。随后卖家打来电话说，这是合约机，每月需办理 298 元话费套餐，持续两年。刘雪彪拒绝并要求退款，但卖家表示已过户，他必须缴纳，并表示他们可送 6 个月的话费。最后，刘雪彪补交了 18 个月话费，一共 5364 元。

之后，卖家再次打来电话称，苹果平板 mini4 是特别定制版，每月需让他们解锁两到三次，每次是 80-120 元，也可加 1700 元换公开版产品，选择后一种方案的刘雪彪最终花费 9564 元。而 5 月 11 日，该型号苹果手机京东自营款价格为 5599 元，苹果平板 mini4 为 2498 元，总计 8097 元，比上述花费便宜 1000 多元。

然而，买家拿到了物品，事情却未结束。

上述高英凯展示的电脑是其室友的，并已换过一次。2017 年 12 月 10 日，室友回家后发现刚买到的电脑无法开机，当晚便返回鼎好大厦换货。几乎同期，高英凯从苹果电脑客服处得知“苹果电脑不存在样机”；与同学的同款笔记本进行比对后发现，其电脑的参数也对不上。高英凯多次联系张辉，对方表示身在外地不能退钱，但可托北京苏州街的朋友帮忙换电脑，8900 元同等价位的电脑已无货，按照高英凯看中的

三分钟；虽然外观标识为 MacBook Pro，但调出的参数却显示为 MacBook Air。

时间倒回到 5 个多月前，高英凯在浏览阿里旗下二手电商平台“闲鱼”时，被内容大致是“MacBook Pro 2016 款 13.3 寸，4500 元”的帖子吸引，他与室友决定一起购买，两人在中关村大街鼎好大厦负二层与卖家张辉

电脑，最低配的一款要 11868 元，相当于他还需补交 2968 元。

张辉对本报记者描述，他与高英凯保持沟通是一种帮忙，因为“我觉得心理上过不去。”

张辉表示，高英凯等买家是被闲鱼上负责联系买家的人推荐过来的，他负责线下联系与销售，“我们就是卖产品。”他在这行做了两三年，原本店铺做直销，后来增加了二手电商渠道。鼎好大厦、海龙大厦那片电子产品的店铺生意不好做，相比过去关闭了很多，张辉称现在已经改行。

“联系他（指高英凯）的那个人，我这辈子估计都见不着。”张辉表示，他在现实中并未见过线上环节的人员，线上人员不止和一家线下店铺合作。对于合作的分成张辉并未透露，不过他否认



清华大学运维工程师高英凯通过闲鱼平台购买的苹果电脑，虽然标识为 MacBook Pro，但调出的参数却显示为 MacBook Air。 本报记者 李甜 / 摄影

## 维权难题

“因为闲鱼（的机制中）没有售后，所以没有办法申请退款，只能你们自己协商解决。”

高英凯向本报记者展示了一张写有“张辉”名字的销售单，但未盖公司公章。在沟通换货过程中，他才得知“张辉”并非其支付宝认证真名。而在闲鱼平台与他沟通的人员早已将他拉黑，“想警示其他人别买，都警示不了。”在本报记者最早联系到高英凯时，该线上沟通人员的账号处于被封状态。高英凯猜测，或是有人举报。而这 5 个月期间，高英凯多次与 12315、中关村西区派出所及工商所沟通，但截至记者发稿，高英凯尚未得到想要的处理结果。

“用户很难维权。从法律意义上来说，用户在闲鱼上上了当，自

己组织证据链很难。而且在没有第三方公证机构和证人的情况下，怎么保证所收到的货是卖家发来的货呢？他们没有发票，也没有可以关联的东西。”曾在阿里 B2B 事业群工作，如今在电商领域创业的李毅对本报记者说。

“线下交易的，（我们）介入不了。”闲鱼官方客服对高英凯回复，并发来“阿里 110”网址，同时表示，用户举报后，平台会核实并保留对该账户的处罚权利。“阿里 110”平台无法替代线下报案。“您遇到的是欺诈问题，建议您尽快联系当地公安机关报案，闲鱼会积极配合警方处理。”闲

鱼客服说。

5 月 2 日，闲鱼客服告诉记者，在咸鱼平台卖家只需要通过支付宝实名认证，无需开店，无需缴纳保证金，即可进行闲置物品交易。

而在交易完成后，如果遇到产品质量问题，“因为闲鱼（的机制中）没有售后，所以没有办法申请退款，只能您们自己协商解决。”客服说，由于卖方不用提交保证金，闲鱼无法强制其退钱。

对于为何不设保证金，客服表示，平台规则不同，闲鱼考虑平台中是个人卖家而非经营性的企业，因此无法强行要求其

提供售后服务和参加 7 天无理由退货。“缴纳保证金的是淘宝和天猫。”

闲鱼方面在平台调出记录后，对本报记者回复道：“包括这两起案例在内的绝大多数闲鱼欺诈案例产生的原因，都是用户被诱导离开闲鱼平台而发生的。所以我们通过技术手段排查，一旦有人在引导用户离开闲鱼（比如交流中出现‘加微信、QQ’等），会立刻向双方发出警示，以避免用户在交易中被骗。此外，我们也在不断完善交易模型和防控体系，沉淀有效信用体系，给用户更好的体验。”

情况如何，就不知道了。并且否认会拿分成或回扣，另外，李超并未透露与多少家线下店有合作。

安全工程师李铁军是资深闲鱼用户，他大概卖出过 5 万多元的闲置数码产品。他有一条“基本经验”：线上不跟信用等级低的人交易，线下不跟中关村的人交易。随着电商崛起，中关村的电子卖场渐渐不如往昔。但如今，这些商家找到了拉新的新途径。

本报记者拿到一份涉及 31 位意图维权人的交易信息文档，其中记录了各自从闲鱼或转转等买二手产品自认为利益受损的过程、相关凭证与当前进展，大都寻找过店家、工商所，甚至报警，但未果。本报记者梳理发现，交易地点主要是中关村大街鼎好大厦、海龙大厦、e 世界、科贸中心等。

# 万亿级投资入场 中国“芯”产业加速奔跑

本报记者 李正豪 北京报道

目前，中国半导体行业的一举一动都受到空前关注。

一方面资金正在进一步聚集。《华尔街日报》近日披露，国家集成电路产业投资基金（以下简称“大基金”）已准备宣布规模约 3000 亿元（约合 474 亿美元）的新基金。同时，在大基金的带动下，中芯国际（00981.HK）5 月 3 日也宣布与大基金、上海尧芯等共同出资成立半导体产业基金，总规模为 16.16 亿元。

另一方面是出现大批新玩家。根据 5 月 5 日中国台湾媒体 DigiTimes

## 投资规模将突破万亿

大基金 2014 年成立，由国开金融、中国烟草、亦庄国投、中国移动、上海国盛、中国电科、紫光通信、华芯投资等 15 家企业投资，注册资本金为 987.2 亿元，工信部财务司司长王占甫为法定代表人兼董事长。

根据 2018 年 3 月 13 日的股份变动公告，目前大基金最大股东为财政部，占股 36.47%，其次为国开金融占股 22.29%，中国烟草占股 11.14%，亦庄国投占股 10.13%，武汉金控、上海国盛、中国移动占股 5.06%，其他股东合计占股 4.78%。

公开资料显示，大基金自 2014 年 9 月成立以后，一期募集资金 1387 亿元已经基本投资完毕。投资范围涵盖芯片设计、封装测试、设备和材料等产业，其中，截至目前在制造、设计、封装、设备材料等产业链各环节的投资比重分别为 63%、20%、10%、7%。

记者梳理发现，截至 2018 年 3 月 31 日，大基金一期有效决策项目超过 62 个项目，对外投资了 52 家公司；其中一份信批资料显示，大基金直接投资占股 5% 以上的境内外上市公司包括：芯片设计领域的汇顶科技（603160.SH）、兆易创新（603986.SH）、国科微电子（300672.SZ）、北斗星通（002151.SZ）、国微技术（02239.HK）；封装测试领域的长电科技（600584.SH）、通富微电子（002156.SZ）；半导体生产线设备领域的北方华创（002371.SZ）、长川科技（300604.SZ）、ACM Research（NASDAQ:ACMR）；代工厂制造领域的中芯国际；化合物半导体与特色工艺领域的三安光电（600703.

## 国内企业已是摩拳擦掌

在各路资金跑步入场的同时，很多企业也行动起来。

在制造环节，根据 DigiTimes 相关报道，富士康电子（即鸿海精密工业）已经组建了一个半导体子集团，并且正在考虑建造两座晶圆厂。另有报道披露，富士康已将芯片制造相关附属公司，比如生产半导体设备的京鼎精密科技、伫立于半导体模块封装测试的讯芯科技，以及天钰科技等纳入半导体子集团运营。同时，富士康已经与来自外部的工程师组建了一个技术开发团队，并让这个团队负责评估半导体子集团建造两座 12 英寸晶圆厂的可行性。

本报记者尝试通过电话和邮件向富士康核实上述消息的真实性，不过富士康方面未予回复。

还有一个重磅消息来自于紫光集团。5 月 2 日，工信部电子信息司原司长刁石京已经正式入职紫光集团，担任联席总裁，直隶向紫光集团董事长赵伟国汇报工作，主要是协助赵伟国管理紫光集团芯片产业的业务规划和发展。

公开资料显示，刁石京是中国 ICT 领域拥有超过 30 年的工作经验，除了曾任工信部电子信息司司长之外，刁石京还兼任核高基重大专项实施办公室常务副主任、国家集成电路产业发展领导小组办公室负责人等职务。

一位业内人士与本报记者交流时指出，主管紫光集团芯片业务的刁石京，后续很可能会兼任紫光国芯董事长、长江存储董事长等职务。紫光集团旗下芯片业务包括紫光国芯、紫光展锐、长江存储等。

该人士还表示，刁石京入职紫光集团，是一个重大信号，预示着中国集成电路产业将不再单打独斗，未来将借助整个中国电子信息产业生态环境，彻底改变中国集成电路产业一

披露，全球最大代工企业富士康电子已组建半导体事业集团，并考虑建造两座晶圆厂。同时，根据 \*ST 大唐 5 月 5 日公告，该公司与高通等合资组建的锐盛科技已获得监管部门批准。另外，英国 ARM 公司发起的中方控股的 ARM mini China 被证实已投入运营。

中信证券一位分析师告诉《中国经营报》记者：“中美贸易争端打破两国半导体产业的原有格局，长期来看将加强国内基石产业国产化替代的决心。随着大基金二期在 2018 年落地，国内将持续加速投入，半导体行业有望迎来黄金十年。”

SH）；共计 12 家上市公司，持股比例平均在 10% 左右。

另据华创债券研报显示，大基金一期撬动了地方性产业投资基金大约 5145 亿元。也就是说，大基金一期和社会资本的撬动比已经接近 1:4。记者梳理发现，北京、上海、武汉、深圳、甘肃、安徽、江苏、山东、天津等半导体重镇，都在大基金成立前后建立了地方性促进基金，规模普遍在数十亿元到数百亿元之间。

此前媒体相关报道显示，大基金第二期的总体规模将在 1500 亿~2000 亿元之间，但《华尔街日报》援引匿名信源的说法称，此次大基金募资规模将达 3000 亿元。

光大证券测算，按照大基金二期 1500 亿~2000 亿元的规模测算，以及 1:3 的资金撬动比，预计大基金第二期将撬动大约 4500 亿~6000 亿元的社会资金。如果加上大基金一期 1387 亿元及其撬动的 5145 亿元，大基金及其带动的投资总额将轻松超过万亿元级别。

另外，值得注意的是，大基金董事总经理丁文武 2018 年 1 月公开表示：大基金未来的投资布局将从“面覆盖”转向“点突破”，工作重心将逐渐从“注重投资前”转向“投前投后并重”；大基金不仅要完成产业布局，而且要寻求“超车”机会。

丁文武还透露，下一步大基金将提高对芯片设计业的投资比重，并且将围绕国家战略和新兴产业进行投资规划，比如智能汽车、智能电网、人工智能、物联网和 5G 等等，并尽量加大对装备和材料行业的支持力度。

盘散沙的不利局面。

阿里巴巴在芯片领域的布局也颇为引人注目。4 月底，阿里巴巴旗下达摩院对外宣称正在研发一款神经网络芯片 Aii-NPU。但紧接着，阿里巴巴又公开宣布以全资收购国内唯一的自主嵌入式 CPU IP Core 公司——上海中微，以及开发语音识别专用芯片的北京先声互联科技公司。

记者梳理发现，实际上阿里巴巴此前在 AI 芯片方面已经有多起投资，其中包括战略投资明星创业公司寒武纪、深鉴科技、可编程芯片公司——Barefoot Networks、耐能（Kneron）、翱捷科技（ASR）等 5 家公司。

不甘企业发力的同时，外资企业也不甘落后。其中最受关注的英国 ARM 公司。ARM 方面近日通过邮件告诉记者，其与中方的“合资公司目前刚刚开始运营。我们的工作重点是让这个新的合资公司取得成功，开发出全新的 ARM IP 和标准，赋能中国市场，促进本地创新和增长。”

中芯国际董事长周子学近日表示：“中央和地方的支持，带动了半导体产业积极向上的局面，尽管现在半导体非常热，但我认为，发展半导体产业必须做好长期艰苦奋斗的准备。未来的一个标志性事件就是 5G 牌照的发放。5G 的到来将带动新一代新兴技术产业同时兴起。从阶段上来看，5G 的到来分为发放牌照、组网、终端升级。时间上来讲最短 1 年、最长 2 年，5G 就到眼前了。在市场格局方面，我们应该认识到，通讯和电子领域，未来将是中国客户和外国客户平分秋色的市场格局，而在计算、存储等领域，今后很长时间还将是外国为主，中国为辅的市场格局。”