

谁的“难”站

编者按 / 有一些民生社会问题始终存在,但只有当舆论以集中的力度关注时,似乎问题才能显现出来。比如,最近因北京南站打车难而被集中关注的火车站管理乱象问题。

北京南站的打车难,仅仅是火车站管理最为浅层与表现的所在。中国各大城市中的火车站,始终夹杂与交织着行政权力重叠与空白的问题——火车站由铁路系统管理,火车站周边由政府管理,这种状况之下,火车站的周边,往往成为“三不管”的空白地带,加之人口流动性大等因素,这里终于成为社会问题的顽疾所在。

集中执法整治固然重要,但若想让“难”站问题彻底消解,对于权力的重新规制,将是不可回避的问题。

A5~A6



一线调查

首都火车站管理乱象:黑车司机称可出具发票

本报记者 郭婧婷 路炳阳 北京报道

7月31日晚间的北京西站、北京南站夜间打车难、管理混乱现象被媒体曝光后的第4天,面对鱼贯而出的出站人流,仍有不少黑车司机在热情地揽客。此时的时间,已近晚上10点。

这本不意外。但《中国经营报》记者发现,这些黑车司机在揽客时,不少都声称能够提供正规出租车的发票,至于这些出租车发票的来源,他们声称,是以200元一卷的价格从出租车公司购买的。

这只是北京的火车站周边乱象的冰山一角。

针对此前的媒体报道,北京南站官方微博7月30日回应称,29日,北京市交通委、北京铁路局、丰台区政府、北京南站管委会等多部门迅速行动,在北京南站召开现场会,研究运输保障、交通秩序治理和服务提升等措施。目前,交通部门已增加夜间出租运力,增开公交高铁专线多样化线路,执法部门加大违法打击力度,对南站周边道路实施长时间、多点位、全模式的联合执法。

不过,隐藏在浮乱现象之后的,则是北京市与铁路系统在火车站的历史沉疴,理顺这些权力分界,或许才是解决“难”站的根源所在。

火车站乱象

记者在与出租车候车区保安交谈时,依旧有黑车主“邀请”记者乘车,保安及警察对此视若无睹。

7月31日晚,记者来到北京南站。北京南站火车站与地铁4号线、14号线接轨,从北京南站地铁站出口出来,便进入北京南站火车站地域。

进入地下一层换乘大厅,映入眼帘的便是大量商铺。在大厅一个角落,几个身着运动服的民众在踢毽球,有节奏地传来清脆的响声,一来一往,不时有人在旁驻足。

同样的情形也发生在地上一层安检门口。在完成个人及行李的安全检查后,乘客进入视野开阔的通道区,通道区墙壁贴着“车站通道区域禁止体育活动”公告,而公告的旁边,装备齐全的五人正在热火朝天

踢毽球,毽球在空中飞出一个弧线,不时伴有“嘿”“走你”的鼓劲声。

此时车站两名工作人员从毽球队伍旁走过,向那个方向望了几秒钟,没有理会便径直离开。距离毽球队伍5米左右,便是人流最为密集的快速进站通道安检区。

记者随机采访几位候车乘客,大多数乘客围绕“北京南站太过闷热”“候车室商铺过多占用候车位置”“服务不够以人为本”“打车难”“公交接驳不合理”等情况展开。

有网友反映,北京南站商铺过多,“用途不是车站,更像是商场”。据记者不完全统计,仅出发大厅便

有包括餐饮、服装、箱包、便利店、化妆品店在内的90家商铺,其中naturepublic、周黑鸭等店分布多家。据记者观察,除个别餐饮及便利店,其他店铺光顾者寥寥无几,销售人员处于休息状态。

有乘客质疑,大量无用的商铺压缩占据乘客候车空间。一位经常往返于北京天津的乘客告诉记者,6年前,这里还没有如此数量的商铺,彼时候车大厅中间还有圆形沙发。

“南站太热,像个蒸笼。白天更热,去过一些高铁站,北京南站算是体验最差的,与现代高铁站代表的定位不符。”乘客向记者抱怨。

北京南站地下一层候车区“新上岗”电风扇在工作中。

7月31日21时,记者来到北京南站地下出租车候车区域,由于此时地铁和公交还在营业时间,不到10分钟,记者便很快排队上车。

记者注意到,队伍长廊一侧安装玻璃屏障,屏障上每隔1米安装有小电风扇,这些“新上岗”的小风扇将作为“最新手段”缓解闷热问题。

而据记者体验,风扇效果甚微,地下闷热依旧,乘客将帽子取下,煽风降温,不停擦拭汗珠,如同“蒸笼一般”。

下转 A6

9月10日北京千禧大酒店
2018《商学院》商业领袖高峰论坛
暨第二届寻找中国最具价值企业颁奖典礼

活动专题 听众报名

王华 卫峰国际教育集团董事长
李延斌 广东万安集团董事长, 股份有限责任公司董事长
宋照伟 中野富利集团董事长
袁健 壹品集团 副总裁
牛英华 中国中车首席商务总监
丁宗泉 中国医药集团副总
陈虎 中国民生银行总行副行长
王永贵 对外经济贸易大学副校长
姚长盛 英商太古集团 中国区总裁
陈涓玲 碧桂园集团 副总裁
朱剑敏 碧桂园集团 副总裁
李玲 碧桂园集团 副总裁
苗天祥 碧桂园集团 副总裁
孙洁 碧桂园集团 副总裁
金皓 中国社会科学出版社副总编辑
黄红英 碧桂园集团 副总裁
宋华 中国人民大学商学院院长
梅竹 英商太古集团 中国区总裁
杨天旭 中国中车首席商务总监
朱承华 东方梦工厂 首席运营官
蒋锡培 中国中车首席商务总监
陈春花 北京大学光华管理学院教授
丁威 A.T. 北京中野富利集团
李佩红 中国中车首席商务总监
方巍 同策集团 CEO
饶培伦 清华大学 北京清华国际 MBA-MBA 项目主任

热线电话: 吴老师 15801223120 李老师 13811874863 饶老师 13020001517