

# 中兴通讯“复活”:经营面临信誉考验

特约撰稿 黄嘉祥  
本报记者 张靖超 广州报道

7月27日,中兴通讯(000063 SZ)更新第一季度财务报告,净亏损54.07亿元,去年同期则实现净利润12亿元。这是中兴通讯正式启动业务重建计划之后,在财务方面的一次修正,也预示着公司一季度净利润由盈转亏,资产负债率大幅增加。

## 国内外业务逐渐复苏

在解除拒绝令不到一个星期之内,中兴通讯连续拿下三大运营商超5亿元的订单。

“痛定思痛,再踏征程”。自美国解除拒绝令以来,这八个字一直显示在中兴通讯官网的主页上,时刻提醒着中兴通讯不久前度过的“危机89天”。

2018年4月16日晚,美国商务部发布公告称,美国政府在7年内禁止中兴通讯向美国企业购买敏感产品。美国的“封杀”令中兴通讯陷入前所未有的危机中。

4月20日下午,中兴通讯在深圳总部举行新闻发布会,中兴通讯前任董事长殷一民发表讲话称,美国的制裁使公司立即进入休克状态。5月9日,中兴通讯公告称,受拒绝令影响,本公司主要经营业务已无法进行。

中兴通讯的休克状态一直维持到7月中旬。美国东部时间7月13日,美国商务部发布公告称,中兴通讯已缴纳14亿美元罚款的最后款项,商务部解除对其的禁令,中兴通讯才走出长达89天的“至暗时刻”。

中兴通讯“复活”之后的半个多月以来,动作不断。7月14日早上,其官方微博发布了一条“满怀信心再出发”的微博。随后,中兴通讯正式启动了之前早已预备的业务重建计划,开始全面恢复全

球业务。这对于正处于恢复经营阶段的中兴通讯而言,无疑再添加了一个包袱。在此前长达三个月的“拒绝令”风波中,中兴通讯陷入休克状态,直到美国东部时间7月13日,美国商务部终止2018年4月15日拒绝令,中兴通讯才进入“复活”进行时,迎来新一轮大考。

7月15日,中兴通讯正式启动了之前早已预备的业务重建计划,开始全面恢复全球业务。如

兴通讯,其董秘办工作人员表示,禁令解除之后,中兴通讯的经营就可以恢复正常,像以前那样经营,目前正在陆续开展,国内外业务都在有序地进行。

中兴通讯能够迅速恢复主要经营业务,并拿到国内外各大运营商的订单,这与中兴通讯多年的积累相关。 “这说明中兴通讯在这些市场做得很成熟了,已经被客户接受了,客户也有这个需求。”7月31日,付亮在接受《中国经营报》记者采访时表示,近期与中兴通讯签约的运营商,大多数之前都有合作基础。

通信业知名观察家项立刚在接受《中国经营报》记者采访时表示,中兴通讯在全球通信市场占有率较大,如果中兴通讯垮掉,原来的设备就不能扩容、更新和升级,而用其他设备替代,需要付出很大的成本,所以客户会选择支持中兴通讯。

“中兴恢复经营之后,我们这边的业务对接在往正常的流程上走了。”8月3日,中兴通讯供应商劲拓股份董秘办工作人员在接受《中国经营报》记者采访时表示,与中兴合作的相关业务正在恢复的过程中。

7月25日,中兴通讯在投资者互动平台表示,公司已恢复主要经营业务。8月1日,《中国经营报》记者以投资者的名义致电中

兴通讯,其董秘办工作人员表示,禁令解除之后,中兴通讯的经营就可以恢复正常,像以前那样经营,目前正在陆续开展,国内外业务都在有序地进行。

中兴通讯能够迅速恢复主要经营业务,并拿到国内外各大运营商的订单,这与中兴通讯多年的积累相关。 “这说明中兴通讯在这些市场做得很成熟了,已经被客户接受了,客户也有这个需求。”7月31日,付亮在接受《中国经营报》记者采访时表示,近期与中兴通讯签约的运营商,大多数之前都有合作基础。

通信业知名观察家项立刚在接受《中国经营报》记者采访时表示,中兴通讯在全球通信市场占有率较大,如果中兴通讯垮掉,原来的设备就不能扩容、更新和升级,而用其他设备替代,需要付出很大的成本,所以客户会选择支持中兴通讯。

“中兴恢复经营之后,我们这边的业务对接在往正常的流程上走了。”8月3日,中兴通讯供应商劲拓股份董秘办工作人员在接受《中国经营报》记者采访时表示,与中兴合作的相关业务正在恢复的过程中。

7月25日,中兴通讯在投资者互动平台表示,公司已恢复主要经营业务。8月1日,《中国经营报》记者以投资者的名义致电中

兴通讯,其董秘办工作人员表示,禁令解除之后,中兴通讯的经营就可以恢复正常,像以前那样经营,目前正在陆续开展,国内外业务都在有序地进行。

中兴通讯能够迅速恢复主要经营业务,并拿到国内外各大运营商的订单,这与中兴通讯多年的积累相关。 “这说明中兴通讯在这些市场做得很成熟了,已经被客户接受了,客户也有这个需求。”7月31日,付亮在接受《中国经营报》记者采访时表示,近期与中兴通讯签约的运营商,大多数之前都有合作基础。

## “复活”面临三大挑战

虽然美国解除了拒绝令,但运营商也会担心中兴是否还存在其他问题,是否会被美国再次制裁。

上述项目的中标并不意味着中兴通讯的“复活”之路一帆风顺。对于经历过休克、管理层大换血、支付14亿美元巨额罚款等风波之后的中兴通讯而言,如何走出困境,仍然是中兴下面面临的难题与挑战。

7月27日,中兴通讯更新第一季度财务报告,净亏损54.07亿元,而去年同期为实现净利润12亿元。公司由盈转亏,也意味着,因一次性支付10亿美元罚款对中兴通讯的一季报产生重要影响。

其中,在资产负债表中新增其他应付款143.89亿元,利润表新增营业外支出67.32亿元。此外,由于中兴通讯的经营活动此前暂停,公司出现预计负债12.58亿元。

根据中兴通讯7月14日发布的半年度业绩预告,公司净利润亏损幅度将继续扩大,亏损额居于70亿元至90亿元之间,而公司去年同期实现净利润22.93亿元。同比由盈转亏,下降了405.29%~492.52%

对此,《中国经营报》记者以投资者的名义致电中兴通讯,其董秘办工作人员表示,这只是对一季报的更正,目前已经解除了拒绝令,对中兴未来经营的影响应该不大。

在项立刚看来,亏损肯定会对经营造成一定的影响,但资金的事情比较好解决,国家和银行都比较支持中兴通讯。就在6月29日,中兴通讯向中国银行和国家开发银行深圳市分行分别申请了300亿元人民币和60亿美元的综合授信额度。

对于未来恢复经营事宜,付亮认为,中兴通讯的业务中断时间较长,加上此前的负面信息,有可能影响其进入美国、欧洲等地区运营商的采购名单,中兴通讯最终能够挽回多少市场份额,尚未可知。



中兴通讯现在最关键的是要修复和运营商的关系。

“再加上这次中兴通讯管理层的整体调整,对国际业务造成比较大的影响,尤其是在竞争激烈的欧洲市场,中兴通讯能不能争取到更多的订单,对未来运营和业绩的恢复都有比较大的影响。”付亮说。

在项立刚看来,中兴通讯当前面临最大的难题是信用问题,虽然美国解除了拒绝令,但运营商也会担心中兴是否还存在其他问题,是否会被美国再次制裁。在这种忧虑之下,运营商会产生犹豫,这对中兴未来开展新业务方面会带来一定的影响,可能会损失一部分订单。

事实上,这样的忧虑并非空穴来风,根据7月13日美国商务部的公告称,解除对中兴禁令后,商务部仍将密切关注中兴通讯的行动。根据新的协议内容,中兴通讯需保留由美国工业和安全局(BIS)挑选并负责的特别合规协调员团队,任期10年。

这意味着未来10年,中兴通讯都处于美商务部的密切关注之下,一旦美商务部认定该公司有违反《美国出口管制条例》和未履行协议义务的行为,可以再次激活拒绝令。

“由于此前中兴通讯被美国制裁,在没有解决问题之前,他们不敢签约,所以有一部分人签约,有一部

分可能坚持到最后。”付亮认为,中兴通讯现在最关键的是要修复和运营商的关系,只有恢复了与运营商的关系之后,才能拿到稳定的订单,真正恢复运营。

此外,解除拒绝令之后,中兴通讯可能还会经历一场内部大调整之后的阵痛。项立刚认为,中兴通讯在经历管理层大换血后,内部肯定会有所调整,这可能会出现人才流失等不利现象,但从另一个角度来看,这也许是一个新的改变,还需要时间的考验。

不过,8月1日,本报记者从一位不愿具名的中兴通讯终端业务的员工处了解到,其所在的部门为中兴最大的终端基地之一,从解除拒绝令至今,订单大概锐减了75%;以往每周都没有的招聘也停止了。

这似乎印证了中兴通讯前总裁赵先明在6月29日股东大会上的一个说法:“终端是此次中兴事件受影响较大的一部分业务。”

“你见过比裁员更惨的吗?只发底薪,你离开了,还不用赔钱。”该名中兴终端员工透露,下周开始终端部门还将会有一场大变革。

对于裁员减薪一事,本报记者于8月1日向中兴通讯方面询问,但截至记者发稿,未获回应。

# 退伍军人灵活就业:滴滴平台帮扶 吸纳退役军人 386.3万

文 / 衣莱

俗话说“铁打的营盘流水的兵”,目前每年有数十万的军人退役回到地方,有一部分是需要政府安排工作的,另外的大部分需要自己就业创业,所以就业创业的工作对退役军人而言是非常重要的。

## 退伍老兵徐国安:滴滴让我找到新的人生

徐国安,38岁,1999至2007年服役于北京卫戍区,于2012年12月份退伍。因为在部队学会了驾驶车辆,因此出来后的2014年兼职了短时间的快车。就是从这段经历,他结识了滴滴。

当时的徐国安刚刚退伍,几年的当兵让徐国安“不谙世事”,并不了解世界的变化。当时微信正在渐渐地走入中国网民的视野中,2012年微信已经成为大多数人的聊天软件,但是徐国安并不知道怎么使用。“退伍军人再就业是有政府牵头的企业进行招聘的,但是工资很低岗位不好,都是一些小厂子小公司,干的也都是基层的,标准工资也就是三四千。”

2014年,滴滴开始在济南进行大幅度推广,“1分钱打车”红遍全济南,徐国安也用1分钱一天打了好几次车,“当时就觉得滴滴挺傻的,这样肯定赔钱”。兼职快车道时,徐国安对滴滴有了一点了解。当滴滴在济南招聘代驾司机时,徐国安报名成为滴滴在济南的第一批代驾司机。“当时就觉得挣钱多,我干代驾一个月做20几天,肯定不是天天干,1个月大概能赚10000到13000元。”

退伍老兵徐国安就碰到了就业难、工资低的情况。作为2012年冬天退伍的老兵,虽然老家济南有退伍后的工作介绍,但是工资都较低。直到接触了滴滴,才改变了徐国安的命运。

八一建军节前夕,中国退役军人就业创业服务促进会联合滴滴出行发布了《2018新经济平

台退伍军人就业报告》(以下简称《报告》)。《报告》通过研究滴滴平台数据和问卷调查挖掘退役军人平台新就业特征,以及退役军人在新经济平台实现就业的重要意义,探索在平台就业的退役军人权益保障措施,并为进一步发挥平台就业吸纳作用提出发展建议。



徐国安 2016年获得滴滴十大司机称号

台退伍军人就业报告》(以下简称《报告》)。《报告》通过研究滴滴平台数据和问卷调查挖掘退役军人平台新就业特征,以及退役军人在新经济平台实现就业的重要意义,探索在平台就业的退役军人权益保障措施,并为进一步发挥平台就业吸纳作用提出发展建议。

感和使命感使我从一名普通司务员晋升为一名车队队长,而我也用团结一致、勇往直前的精神影响着我们的车队,在服务和业绩上都取得了优异的成绩。”

2017年,徐国安的小队被评为北京优秀团队,而我个人亦被评为优秀队长。2018年,凭着个人的不懈努力,徐国安兑现了传承豪华车服务理念承诺,成为一名内部讲师。“就像老兵带新兵一样,大家为了同一个目标走到一起,我将继续发扬目标明确、勇往直前的作风,带领每一个新成员完成自身的蜕变!”



徐国安 2016年获得滴滴十大司机称号

因为徐国安认真对待工作,在滴滴无锡布局外卖之时,通过公司内部推,年初成为无锡外卖事部的经理,负责为滴滴外卖开发新的商户。

## 滴滴成退伍军人新选择

目前,退伍军人的再择业问题一直受政府关注。退役军人事务部相关负责人7月31日介绍,近日退役军人事务部会同地方和军队的12个部门联合研究制定了一个促进退役军人就业创业的意见。发布的《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》(以下简称《意见》)中,主要对退役军人教育培训、就业和创业明确扶持措施,提出机关、企事业单位同等条件下优先招录退役军人,退役军人可申请创业担保贷款,并按国家规定享受贷款贴息等举措。同时《意见》表示,吸纳退役军人就业的企业可享受税收优惠,退役军人就业作出突出贡献的企业还可得到表彰、奖励。

《报告》显示,以滴滴平台为例,滴滴平台已成为退役军人在新时代自主择业的重要选择。平台退役军人司机总量为386.3万,占全国现有退役军人总量的6.8%,即我国每100名退役军人中,就有近7人在滴滴平台灵活就业。

在平台实现就业的退役军人司机中,近4成拥有大学专科及以上学历,近6成是中共党员,且掌握多项与出行服务相关的重要技能,堪称“技术标兵”,综合素质整体高于平台平均水平。平台退役军人的五星服务订单占比达98%,5成以上退役军人驾龄超过10年,驾驶技术娴熟,规范意识强,提供了更具安全感的服务,是平台高质量出行的重要保障。

《报告》显示,退役军人司机负责任、有担当,雨雪天气仍坚守岗位,是城市出行的守护者。而且平台上多数退役军人司机具有拾

金不昧、乐于助人的优秀品质和行为,他们把美好出行当成自己的光荣使命,无私奉献、无惧危难,是城市中“最可爱的人”。

滴滴平台退役军人司机以青壮年男性为主,是出行服务的主力军,更是支撑家庭的顶梁柱。在滴滴平台上,还有3.83万退役女兵获得收入,实现新就业。

退役军人平台新就业收入远高于平台平均水平,日均在线时长超过8小时的退役军人司机月均毛收入达1.4万元。滴滴平台为21.9万曾处于就业过渡期的退役军人提供了就业机会,也是66.9万来自零就业家庭退役军人的重要收入来源。

40.9%的退役军人司机认为,新就业形态灵活自由,滴滴平台让他们更有职业归属感,是他们获得收入、更好融入社会的就业新渠道。

据介绍,为实现退役军人在滴滴平台更好的就业创业,滴滴平台成立了专项团队,打造退役军人专属保障计划——“鱼水计划”,以优化完善平台对退役军人的权益保障,切实提升退役军人的安全感、荣誉感和归属感。该计划试点工作已陆续开展,具体措施包括:安全护航、医疗保障、贫困救助、技能培训及其他相关福利保障等。

近年来,随着供给侧结构性改革的深入推进,新业态和新动能不断壮大,为就业打开了新空间。以滴滴为代表的新经济平台也为退役军人就业提供了获取收入、改善生活的机会,降低了失业风险,成为新时期退役军人就业的新途径。