

新能源车“开门红”背后：召回率飙升 三大件质量问题频发

本报记者 陈茂利 童海华 北京报道

2019年新能源汽车喜迎“开门红”，根据乘联会发布的信息，1月份新能源狭义乘用车销量9.7万辆，同比增长198.4%。

不过亮眼数据的背后，也伴随着消费者对新能源汽车质量的担

累计召回23458辆新能源车

召回范围内部分车辆，由于部分插头和插座接触不完全，造成插头过热，可能导致烧蚀或起火，存在安全隐患。

日前，据外媒报道，一位特斯拉车主在美国佛罗里达的一场车祸中丧生，而该车的锂电池在事故发生一天后仍在警方停车场反复燃烧。目前，调查人员尚未确定此次事故是因为汽车的技术缺陷，还是车主的健康问题。但公开资料显示，这是自2013年有报道以来，死亡的第13位特斯拉车主。

这一消息引发了业内人士以及消费者对于新能源汽车质量的担忧。截至目前，国内已经发起了四起合计23458辆电动车的召回。

日前，一汽-大众汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求，向国家市场监督管理总局备案了召回计划，决定召回2014年7月2日至2014年9月17日生产的部分进口2014年款奥迪A6 Hybrid汽车，共计13辆。

据悉，本次召回范围内部分车辆，由于生产过程中空调辅助加热元件的插头没有完全插入扣紧，插头和插座接触不完全形成过高的电阻，造成插头过热，可能导致烧

新能源车三大件频现质量问题

除了电池问题，新能源汽车也频频爆出变速器损坏、刹车异响。

除了上述四家车企提及的召回原因，随着新能源汽车销量的提升，部分车企生产的新能源车也暴露出续航里程不达标、转向系统卡滞、电驱动控制系统故障、动力电池亏电等问题。

记者梳理车质网消费者投诉发现，消费者投诉内容从电机、电池到车身附件。众多投诉中，北汽新能源、比亚迪、奇瑞新能源、上汽荣威、知豆汽车等新能源车企排名较为靠前。

补贴退坡致上市公司财报“亮红灯”

为了应对补贴退坡，日前小鹏G3、蔚来ES8、新特DEV1对售价进行了调整。

频现质量问题的新能源汽车还面临“补贴退坡”引发的阵痛。

尽管补贴政策很快就要出炉，但外界对于补贴退坡幅度仍有不少猜测。有消息称，2019年新能源汽车补贴将会出现断崖式下滑，即2019年补贴将退坡50%。

3月2日，中国汽车工业协会常务副会长董扬在接受媒体采访时表示，新能源汽车的补贴政策很快就要出炉，而地补将有重大调整，“地补就不补了”，其表示，地补的方向是“补电”。

忧。截至目前，我国累计电动车召回事件已达四起，累计召回数量达23458辆，这一召回数目占2018年召回车辆的17.28%，召回企业分别是一汽-大众、奇瑞汽车、特斯拉、克莱斯勒。

对于为何会发生召回及之后如何规避等相关问题，《中国经

营报》记者分别致电致函一汽-大众、特斯拉，截至发稿尚未收到正面回复。有业内人士分析，如此之高的召回率再次印证了新能源汽车高速发展背后的“虚火过旺”。

除了产品质量问题，2019年新能源补贴政策尚未出台也引发

了一些车企的担忧。有消息称，2019年新能源汽车补贴将会出现断崖式下滑，或退坡50%。

3月5日，李克强总理在政府工作报告中提到，“稳定汽车消费，继续执行新能源汽车购置优惠政策”这无疑给企业打了一针“强心剂”。

对于特斯拉宣布4月10日起，召回2014年2月4日至2016年12月9日期间生产的部分进口Model S汽车，共计14123辆。本报资料室/图

此前1月15日，克莱斯勒(中国)汽车销售有限公司因发动机可能不同步，导致动力损失或潜在的火灾，宣布召回2018年8月21日至2018年9月12日期间生产的2018年款插电混动版大捷龙汽车，共742辆。

1月18日，因瑞虎3xe纯电动汽车在使用过程中差速器后悬置支架与副车架的连接螺栓可能出现松动，加速时底盘出现异响，极端工况下松动的连接螺栓可能脱

蚀或起火，存在安全隐患。

此外，新势力造车领头羊蔚来汽车也面临交付后的质量问题。2月23日，有蔚来车主反映，车子在行驶过程中发生故障，声音全无，电线烧焦味弥漫整车。在进场检查后的第二天，蔚来专员表示是由于软件漏洞所导致的问题导致后备箱没有关闭严，产生了41度大环角，致使雨水流了进去，打湿了隔音棉，烧坏了功放线路等设备，而且得到了工程师的确认。

“但经过22天维修，蔚来另一

名专员又推翻了之前的说法，说车辆密封性没有问题，但找不到真正进水的原因。由于是纯电动车，进水原因不查明，贸然行驶存在很大安全隐患。”上述车主反映称。

对于新能源车的频现产品质量问题，欧阳明高曾表示，部分企业为获得补贴盲目追求高比能量，缩短电池产品测试验证时间，技术验证周期偏短导致了技术验证不足、工程解决方案不成熟，是造成产品质量问题的主要原因之一。

同时，随着保有量的快速增长，新能源汽车安全问题日益突出，特别是起火事件备受关注。据不完全统计，2018年国内发生新能源汽车起火事件40余起。尽管这些事件并未造成严重的人员伤害，但频频爆发的新能源汽车安全事故依然引起了监管部门的高度重视。

与此同时，动力电池在安全性方面的负面影响也越来越大。据不完全统计，2018年我国发生的电动车起火事故，涉及乘用车、客车、物流车等不同车型，多起事故的矛头都指向了电池“热失控”问题。

补贴退坡加速洗牌

3月5日上午，国务院总理李克强在作政府工作报告时提出：稳定汽车消费，继续执行新能源汽车购置优惠政策。这无疑给新能源汽车市场吃下了一颗定心丸。

实际上，新能源汽车虽然是中国重点产业之一，但为进一步开发新能源汽车，国家政府正在减少对新能源汽车的补贴，减少补贴意味着新能源产业，正在面临重新洗牌，那么动力电池企业应如何突破这种局面？

对于国家政府正在减少对新能源汽车的补贴，杉杉股份在给记者的书面回复函中称：“新能源汽车补贴退坡系既定的国家产业政策，行业已有明确预期。长远看，车企补贴退坡是新能源车行业健康发展的必然趋势，将直接加大对车厂自身降成本的要求，从而倒逼电芯厂和材料厂在动力电池领域加快技术革新，提升产

品性价比，对消费电池领域基本无影响。”

2月1日，国家发改委、商务部会同有关方面开展了《外商投资产业指导目录》《中西部地区外商投资优势产业目录》修订工作，并在合并两个目录基础上形成了新的《鼓励外商投资产业目录(征求意见稿)》。

据《经济观察报》报道，与此前的2017年修订版相比，此次的征求意见稿在动力电池领域的笔墨和条款大幅增加，不仅首次鼓励外商投资氢燃料电池生产存储及液化，还明确鼓励外商在动力电池、燃料电池、智能汽车等关键零部件及其相关产品的投资。

近年来，在原材料市场中，钴、锂等上游正极材料价格暴涨，虽然在去年有小幅的下降，但整体价格仍高企不下。这意味着，国内动力电池企业将面临更大的压力。

对于特斯拉降价这一行为，浙江合众新能源汽车创始人方运舟表示，这是在倒逼国内新能源企业进行技术升级。

中科院科技战略咨询研究院研究员王晓明认为，随着市场竞争不断加剧，他表示汽车行业已经由高速发展转为高质量发展阶段，技术实力和产品质量将是企业的核心竞争力，转型升级迫在眉睫。未来头部车企凭借强大的产品优势和品牌效应将会获得销量和业绩的稳健增长，而一些技术落后、产品竞争力不足的车企或将遭市场淘汰。

对于特斯拉降价这一行为，浙江合众新能源汽车创始人方运舟表示，这是在倒逼国内新能源企业进行技术升级。

中科院科技战略咨询研究院研究员王晓明认为，随着市场竞争不断加剧，他表示汽车行业已经由高速发展转为高质量发展阶段，技术实力和产品质量将是企业的核心竞争力，转型升级迫在眉睫。未来头部车企凭借强大的产品优势和品牌效应将会获得销量和业绩的稳健增长，而一些技术落后、产品竞争力不足的车企或将遭市场淘汰。

对于国家政府正在减少对新能源汽车的补贴，杉杉股份在给记者的书面回复函中称：“新能源汽车补贴退坡系既定的国家产业政策，行业已有明确预期。长远看，车企补贴退坡是新能源车行业健康发展的必然趋势，将直接加大对车厂自身降成本的要求，从而倒逼电芯厂和材料厂在动力电池领域加快技术革新，提升产

品性价比，对消费电池领域基本无影响。”

2月1日，国家发改委、商务部会同有关方面开展了《外商投资产业指导目录》《中西部地区外商投资优势产业目录》修订工作，并在合并两个目录基础上形成了新的《鼓励外商投资产业目录(征求意见稿)》。

据《经济观察报》报道，与此前的2017年修订版相比，此次的征求意见稿在动力电池领域的笔墨和条款大幅增加，不仅首次鼓励外商投资氢燃料电池生产存储及液化，还明确鼓励外商在动力电池、燃料电池、智能汽车等关键零部件及其相关产品的投资。

近年来，在原材料市场中，钴、锂等上游正极材料价格暴涨，虽然在去年有小幅的下降，但整体价格仍高企不下。这意味着，国内动力电池企业将面临更大的压力。

动力电池行业加速洗牌 进入“寡头时代”

本报记者 夏治斌 刘媛媛 上海报道

今年两会上，新能源汽车再次成为备受关注的热门话题之一，来自汽车相关领域的委员代表，提出了很多关于促进新能源汽车行业健康发展的提案建议。

据中国汽车工业协会公布的数据显示，2019年1月，我国汽车产销量同比下滑均超过10%。但新能源汽车市场表现亮眼，2019年1月，新能源汽车产销分别完成9.07万辆和9.57万辆，同比分别增长113%和138%。

新能源汽车高速增长的趋势下，我国动力电池产业也呈现高速增长趋势。与此同时，动力电池产业高速增长带来的问题也不容小觑，产品的质量安全、废旧电

行业扩能竞争激烈

据高工产业研究院(GGII)最新发布的《动力电池字段数据库》统计显示，2019年1月动力电池装机总电量约4.98GWh，同比增长281%，新年首月迎来高速增长。其中，装机总电量排名前10动力电池企业合计约4.45GWh，占整体的89%。

具体来看，2019年1月新能源汽车动力电池装机总电量约3.53GWh，同比增长411%；客车动力电池装机总电量约1.24GWh，同比增长171%；专用车动力电池装机总电量约0.21GWh，同比增长32%。

记者查询发现，2019年1月动力电池装机总电量TOP10企业分别为宁德时代、比亚迪、国轩高科、亿纬锂能、孚能科技、比克电池、力神、中航锂电、卡耐新能源、多氟多。

其中，2019年1月，宁德时代的装机总电量为2173730kWh，占市场的近五成，第二名比亚迪装机总电量为1371803kWh，市占率则为30.8%，两大寡头瓜分了近八成的市场。在剩余的动力电池企

电池质量饱受诟病

根据中国汽车技术研究中心的预测，结合汽车报废年限、动力电池寿命等因素，2018~2020年，全国累计报废动力电池将达12万~20万吨；到2025年动力电池年报废量或达35万吨规模。

同时，随着保有量的快速增长，新能源汽车安全问题日益突出，特别是起火事件备受关注。据不完全统计，2018年国内发生新能源汽车起火事件40余起。尽管这些事件并未造成严重的人员伤害，但频频爆发的新能源汽车安全事故依然引起了监管部门的高度重视。

与此同时，动力电池在安全性方面的负面影响也越来越大。据不完全统计，2018年我国发生的电动车起火事故，涉及乘用车、客车、物流车等不同车型，多起事故的矛头都指向了电池“热失控”问题。

补贴退坡加速洗牌

3月5日上午，国务院总理李克强在作政府工作报告时提出：稳定汽车消费，继续执行新能源汽车购置优惠政策。这无疑给新能源汽车市场吃下了一颗定心丸。

实际上，新能源汽车虽然是中国重点产业之一，但为进一步开发新能源汽车，国家政府正在减少对新能源汽车的补贴，减少补贴意味着新能源产业，正在面临重新洗牌，那么动力电池企业应如何突破这种局面？

对于国家政府正在减少对新能源汽车的补贴，杉杉股份在给记者的书面回复函中称：“新能源汽车补贴退坡系既定的国家产业政策，行业已有明确预期。长远看，车企补贴退坡是新能源车行业健康发展的必然趋势，将直接加大对车厂自身降成本的要求，从而倒逼电芯厂和材料厂在动力电池领域加快技术革新，提升产

品性价比，对消费电池领域基本无影响。”

2月1日，国家发改委、商务部会同有关方面开展了《外商投资产业指导目录》《中西部地区外商投资优势产业目录》修订工作，并在合并两个目录基础上形成了新的《鼓励外商投资产业目录(征求意见稿)》。

据《经济观察报》报道，与此前的2017年修订版相比，此次的征求意见稿在动力电池领域的笔墨和条款大幅增加，不仅首次鼓励外商投资氢燃料电池生产存储及液化，还明确鼓励外商在动力电池、燃料电池、智能汽车等关键零部件及其相关产品的投资。

近年来，在原材料市场中，钴、锂等上游正极材料价格暴涨，虽然在去年有小幅的下降，但整体价格仍高企不下。这意味着，国内动力电池企业将面临更大的压力。

海淀工商分局以问题为导向 开展“妇女节”女性消费市场专项整治行动

“三八妇女节”，女性消费市场进入又一个高峰期，为保障消费者合法权益，避免商家出现“节日病”，海淀工商分局以往年节日期间消费者投诉举报集中问题为导向，对涉及重点行业开展专项检查。

1.以美容店、理发店、健身房为重点，线下加强美容美发行业预付卡格式条款排查。筛查辖区美容店、理发店、健身房等促销活动预付卡条款规范情况，督促经营者守法守规经营，严禁使用“霸王条款”。

2.以鲜花速递、护肤化妆品为重点，线上加强相关活动、产品违法广告检查。约谈商品、服务电商平台，督促平台方及入驻商户对化妆品是否使用医疗术语、宣传治疗功效、宣称“药妆”的产品广告加强自查，保障鲜花“满减”等活动规则发布清晰，严查发布虚假广告欺骗或误导消费者等违法行为。

3.以预防纠纷为重点，加强消费维权知识宣传教育。在辖区内大型商超张贴消费提示，引导广大消

费者理性消费，保留购物小票、支付截图等凭证以备维权。并启动节日消费者申诉快速受理机制，确保及时受理，及时处理，及时化解节日消费纠纷。



北京市工商行政管理局海淀分局专栏