



新消费微信公众号由《中国经营报》快消连锁版组聚相关行业资源倾力打造,旨在发现与挖掘在当今中国消费市场大升级的背景下所引发的行业新趋势、新机会与新模式,目标在于打造一个促进快消业与连锁业上下游良性联动的新型生态圈。

主编/厉林 编辑/刘旺 美编/范凡 校对/刘军 liuwang@cbnet.com.cn 611982770@qq.com 业务电话:010-88890426/88890427

果汁抵债“先锋系”牵出汇源债务危机D2

互保泥潭艰难“拔腿”西王集团再成被执行人D3

从新零售到“心零售”依文的“绣梦”之旅D4

## 韦博英语多地校区停业 成人英语转型路艰难

本报记者 魏婕 蒋政 北京报道

近日,老牌培训机构韦博英语北京、成都、上海等地的学员向《中国经营报》记者反映,从10月初开始,韦博英语上述地区停止营业,大部分学员面临着“课程无法上、退费无期限、还得还贷款”的局面。

### 关店背后的运营难题

“韦博英语在过去的8个月业绩同比下滑,成本攀升,公司运营遇到困难。”

韦博英语上海总部的工作人员透露,8月至今,员工只收到4000元(两个月的部分工资),奖金并未正常发放,社保欠缴。此外,高卫宇还将集团内“优质资产”开心豆变更更替。记者查询天眼查发现,上海韦博开心豆教育培训有限公司于2019年9月17日更名为上海世纪开心豆教育培训有限公司。

天眼查数据显示,韦博英语运营主体为上海韦博教育培训有限公司,成立日期为2015年4月,注册资本为1000万元人民币,法定代表人为高卫宇。该公司由上海韦博文化交流有限公司100%全资控股,高卫宇是其大股东,董事兼总经理为高征宇,高四海为副总经理。

记者了解到,韦博英语在成都共有三个校区,涉及约800名学员,共计学费超过2000万元。韦博英语北京地区学员约在3000名左右,以一人一万元的预付款计算,退费金额最低为3000万元。

据韦博英语官网显示,截至2018年7月1日,韦博英语拥有154所培训中心,覆盖了全国62个城市。另外,韦博英语创立于1998年,旗下拥有韦博英语、韦博开心豆少儿英语、韦博嗨英语三大教育品牌,覆盖线上、线下、成人、少儿、游学等各个英语教育领域。

韦博英语南京地区的老师杨飞(化名)告诉记者,南京的校区目前还没有停业,老师们8月和8月之后的工资都拖欠着,目前联系不上总部,企业微信也已禁用。

“9月30日,拖欠的36.4785万元部分薪资与奖金,成为压死我们整个团队的最后一根稻草,我们面临生死存亡的至暗时刻。”高四海在致成都员工的一封信中表示,韦博英语在过去的8个月业绩同比下滑,成本攀升,公司运营遇到困难。1-8月,三所校区合计贡献业绩1025万元(同比下滑300万元),但运营成本是1237万元(同比减少74万元),现金利润亏损212万元(尚未包含第三方应支付且未开票的费用),向总部、周边学校借款等合计173.3万元,但仍无法扭转颓势。

据自称韦博英语北京国贸校区一名学员介绍,北京地区的学员已经走了法律程序,不同校区的公安机关已经介入。10月8日,天津河西分局大营门派出所贴出通告称,韦博英语突然宣布停止经营,具体原因和学员剩余课程、费用解决方式等上海韦博英语总部暂未给出明确答复,见此公告的学员及时到派出所登记。

志霖律师事务所律师赵占领在接受记者采访时表示,学员报案后,如果公安机关未进行刑事立案,则学员只能通过民事途径维护自身权益,至于能否要回或足额要回学费,主要看学校的资产状况,如果已经没有财产,则即使胜诉可能最终也无法拿回学费。如果公安机关进行了刑事立案,则学员的学费能否要回也要看学校的财产状况及相关犯罪嫌疑人是否已将学费转移。总体来看,目前尚难以判断学员最终能否要回学费。

上述韦博英语上海总部的员工表示,公司从2019年开始出现现金流困难,发薪日从原本每月5日拖至10日再到15日,上海员工仅在9月15日收到8月工资2000元。此外,韦博英语和开心豆少儿英语原本在一幢楼办公,开心豆团队于9月27日连夜搬出了原办公楼。

### 市场萎缩 艰难转型

“成人英语的一个明显痛点就是该领域不是刚需市场。”

王玫告诉记者,成人英语培训,一般意义上是指针对18岁以上的非出国考试类培训。大型机构在2014年左右就已经开始了业务转移和拓展,而在2016-2017年大型机构对成人英语的投入就有明显的下降。以成都为例,近几年成人英语品牌都没有大肆拓展分校,反而在去年少儿英语某些品牌出现增加10个新校区的情况,少儿英语市场的火热更加对比出了成人英语市场的萎缩。如果没有更加明显的业务优化和革新,不排除进一步萎缩的可能。

正如王玫所说,根据凤凰网发布的2013年教育行业分析报告数据,少儿英语领域的市场规模最大,2013年达到245亿元,且大幅超越成人英语市场规模,占整个英语培训行业的70%。据蓝象资本发布的报告《教育行业2016投资数据年度盘点》,少儿和成人语言培训市场的投资金额差异显著,2014-2016年,少儿英语的投资额从1.2亿元增长到14.5亿元,而成人英语的投资额则从10.5亿元下降至3亿元。

在韦博英语前员工的叙述中,韦博英语从1998年成立以来,在对于加盟商的管理上较为完善,扩张方式也属于稳扎稳打,韦博英语多地停业的直接原因是资金链断裂,更深层次的原因是随着成人英语培训市场的成熟,韦博英语的转型策略没能跟上时代的发展,形成独特的竞争力。

Benson表示,在整个培训行业中,发展最早、最成熟的就是成人英语,经过市场的洗礼,最终韦博英语、华尔街英语、英孚教育、美联英语这几家机构做大做强。一开始,韦博英语在成人英语培训市场上的竞争力是多媒体教学

系统,但随着市场竞争的白热化,各家产品、营销、教学模式等都趋于同质化,韦博英语原有的优势竞争力就非常微弱了,后来也并没有从全方位、各个角度打造出可持续不可复制的核心竞争优势。“没有跟上时代的发展、行业市场需求的一些变化,最后就会被市场淘汰。”

拼图资本合伙人王磊指出,成人英语的一个明显痛点就是该领域不是刚需市场,没有少儿英语付费意愿强烈。

“成人英语培训曾经的利润很高,一般成人英语大机构一年的课程价格都在五位数,一个学员报名的均价在2万-3万元甚至更多。”王玫告诉记者,成人英语的校区几乎都选在商业用楼,2014年前的房租水电等硬件成本并没有现在这么高,同时成人英语获客当时主要依靠官网、电销、搜索和线下推广。学员一次性报名的学费,扣除了总体的推广成本,运营成本依然有很大的利润空间。在这样的模式下,成人英语机构对线下顾问的销售能力和市场人员的地推能力非常注重,并且不断加大对营销的投入,相对在日常教务运营和教学质量把控上的成本却并没有明显上升。

“成人学习的低续报率,也让机构更关注第一次报名时学员缴费的金额。由此产生的一系列夸大宣传、销售策略、后期服务质量差距和退费纠纷,又会因为网络的曝光造成口碑下降。”王玫表示,近几年房租成本和营销成本剧烈增长,使得机构引以为豪的高利润逐渐缩减,本身的运营模式在当下并没有新意,而质量又没有明显上升,因此陷入获客成本增加-运营压力增大-销售压力增大-更注重营销的恶性循环。

目前未收到总部的明确指令,领导更多的是推脱和逃避。韦博英语上海总部的一名工作人员证实,负责人一直没有露面,员工无法与负责人取得联系。

曾任职于韦博英语深圳地区、企桦管理咨询创始人Benson表示,韦博英语主要采取直营和加盟的经营方

式,停业的根本原因在于其经营不善,成人英语培训市场已经萎缩,而韦博英语的转型效果并不好,虽然从2011年就创立了专注少儿英语培训的子品牌“开心豆”,但与成人英语分开运作,内部资源并不能循环流通使用,没有形成闭环,这一品牌在市场上的声量较小。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

自称为成都龙湖校区的学员告诉记者,很多报班学习的学员都是用银行贷款加分期平台交的学费,而机构在十一放假前还在招生。目前成都区域的老师利用现有资源给出了一些诸如通过韦博云中心继续学习的建议,但学员们担心这一线上平台是否能持续使用,而且认为线上课程与线下课程的费用和体验感不一样。根据成都银石广场一名学员发来的统计表,该校区大部分都是采用贷款及分期付款的方式支付学费,根据课时级别不同,费用在1万-6万元不等。

赵占领表示,在学校停止营业的情况下,学员不能上课,学校已经构成合同违约,学员可以选择解除合同。但是,如果学员采取贷款方式支付学费,然后分期还款,则学员与金融机构存在贷款合同关系,需要按照约定分期付款,并不能直接终止分期还款。

英语教培业内人士王玫(化名)指出,一次性大额付费的模式,对收入有

限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。

有限的成年人来说还是比较困难,虽然校区有与金融机构合作办理分期的服务,但也仅仅是把压力从学校学费与学员支付力,转到了金融机构与学员的信贷关系,这种选用第三方机构做贷款的模式,会引发很多纠纷和给学员带来风险,一旦机构停业,学员将很难维权。

2018年8月22日,国务院办公厅发布《规范校外培训机构发展的意见》。《意见》提出,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。Benson告诉记者,即便有这样的规定,很多机构并没有执行。赵占领指出,如果培训机构依然要求学员一次性交齐学费属于违规行为。

记者拨打了韦博英语官网电话,该电话处于无人接听状态。而据《新民晚报》报道,10月8日上午10点,高卫宇的哥哥高征宇已经被公安机关带走协助调查。



从10月初开始,韦博英语多地校区停止营业。 本报资料室/图

## 十一部门联合发文 在线教育进入“快车道”?

本报记者 李向磊 北京报道

教育行业再迎利好消息。近日,教育部、网信办、国家发改委等十一部门联合印发的《关于促进在线教育健康发展的指导意见》(以下简称《意见》)中明确指出,在线教育在教育服务的重要组成部分,并强调要构建扶持在线教育发展的政策体系,形成多元的在线教育管理服务格局。

《中国经营报》记者注意到,自2018年年末以来,教育部等相关部门多次发布文件,引导规范在线教育发展。比如,今年7月,教育部等六部门发布《关于规范校外线上培训的实施意见》,这是国家层面首个面向校外线上培训的实施意见,引发各方高度关注。

“整体来看,陆续出台的文件,从不同维度对在线教育行业进行了规范。”一位在线教育公司副总裁对记者分析,此次教育部等十一部门联合印发《意见》,显示了国家对于在线教育行业的重视,从教育信息化、教育资源分配等方面,进一步推动在线教育的健康、良性发展。

### 在线教育进入“快车道”

“我们平时会用到一些教育APP,用来完成老师布置的一些作业,周末或者节假日也会参加一些网上的学习课程。”家住北京房山的多多爸爸告诉记者,教育APP的使用,以及在线课程的学习已经成为他家孩子日常学习的一部分,除了老师推荐的教育APP之外,他也会选择一些孩子感兴趣的课程。

如今,像多多这样的学生越来越多。近年来,随着移动互联网的发展,在线教育行业迅速发展,无论是校内还是校外,通过网络在线的方式进行学习逐渐获得了学生和家长的认可。其中,以K12为主的在线学科培训更成为在线教育领域最火热的赛道之一。

据《2018年度中国在线教育市场发展报告》数据显示,2018年我国在线教育市场规模约为3134亿元,比2017年2161亿元增加了45.02%。用户规模也从2017年的1.44亿人增长至2018年的2亿人。

“与传统的线下教育相比,在线教育打破了时间和距离上的限制,学生和老师可以在多种场景中开展学习和教学。”在线教育行业人士朱培元对记者分析,学生通过在线教育可以选择自己喜欢的老师和课程,同时节省了学习费用,性价比更高。另一方面,在线学习的课程也可以随时看,有利于学生进行课程复习。

火热的赛道前景广阔,极具想象力的市场增长空间,使得在线教育领域融资不断。据了解,2019年10月初,主打少儿英语在线教育的VIPKID向外确认完成1.5亿美元的E轮融资。此外,今年第一季度,另一家在少儿英语品牌哒哒英语完成D轮融资,主打纯外教一对一的阿卡索宣布完成C1轮融资,主打一对一全科培训的在线教育品牌掌门一对一也宣布获得E-1轮融资。

教育部等十一部门联合印发的《意见》中明确提出,要构建扶持在线教育发展的政策体系,包括建立规范化准入体系、加强基础设施建设、落实财政支持政策、拓展金融支持渠道、加强知识产权保护。

记者注意到,自2018年年末以来,教育部等相关部门陆续下发规范在线教育发展的文件。而政策频出的背后是在线教育快速发展而产生的种种问题。记者了解到,随着在线教育行业逐渐成为风口,学习类APP涉黄、机构之间恶性竞争、机构盈利难等问题频频曝出,使得在线教育行业在发展之中也引发广泛关注。

“整体来看,陆续出台的政策制定行业发展的底线、规范的同时,让在线教育健康、良性发展,以免有人踩红线。”上述教育公司副总裁表示,在线教育随着互联网发展而诞生新兴的产业,尤其进入移动互联网时代后,在线教育发展特别快,相关政策制定存在一定的滞后性,给一些行业乱象的产生留下了空间。随着《意见》的出台,教育部等相关部门把在线教育的规范与管理纳入常态化的工作中,为在线教育行业带来更多的发展机遇。

“目前,校外线上培训机构、学习类APP企业的责任已经有了明确的政策规定,具体在课程内容、教师资质等各个方面,都有了详细的规定。”朱培元表示,接下来,随着在线教育政策体系的系统化,在线素质教育、在线职业教育等在线教育各个细分赛道也将迎来更详细的政策规范。

### 红利与痛点并存

“《意见》充分肯定了在线教育的重要性,以及未来发展的趋势。”拼图资本合伙人王磊表示,未来的三年时间是在线教育的新一波高潮,国家会有更多的投入,社会资本也将进一步介入这个领域。

下转D3