

尴尬的Zoom

本报记者 李甜 李正豪 北京报道

视频会议软件公司 Zoom (NASDAQ: ZM) 近日宣布了成立九年以来的首次公开企业并购——收购一家成立于2014年、仅有25

“自身成功的受害者”

不过,随着Zoom的普及,从3月下旬起,Zoom就面临着多起数据安全问题。

Zoom成立于2011年,2019年4月在纳斯达克交易所上市。创始人袁征出生于中国山东,1997年到美国之后,在思科视频会议产品Webex工作数年,2011年离开思科后创办Zoom。凭借易用性、限时免费、网络稳定,Zoom在海外视频会议领域市场逐渐突围。

2020年新冠肺炎疫情带来了广泛的居家办公需求,Zoom借势迎来它的高光时刻,被大量学校、公司使用。在2019年12月,其每日使用量峰值是1000万人次。4月22日其官方微博宣布每日用户数已增至3亿。

其股价自今年1月起也走出了亮眼的行情。美股10天内四次熔断,Zoom股价下跌不到10%,3月17日美国疫情暴发,但Zoom股价逆势上扬,3月19日以123.77美元/股的股价创下阶段性新高。截至美东时间5月14日收盘,其股价已涨至167.91美元/股,处于新一波涨势中。

不过,随着Zoom的普及,从3月下旬起,Zoom就面临着多起数据安全问题。有外媒统计,在Zoom中,已发现了十几个安全和隐私问题。

“Zoom现在有可能成为其自身成功的受害者。”4月1日,The Verge作者汤姆·沃伦在其专栏中评论道。

Zoom的安全争议从“Zoom-bombing”开始,这个词指代在Zoom上召开在线会议时,不明身

名全职员工,但在业内享有盛誉的Keybase公司。外媒报道显示,此次收购是今年4月初Zoom发起的90天安全行动的一部分,由Zoom首席安全官Stamos操刀。

实际上,近期Zoom为了解决

份者攻击Zoom,并临时插播一些其他内容,有时是色情内容。

3月20日,Zoom曾发表一篇博文,明确了部分保护性功能,把一些不请自来的参与者称为“撞车党”。然而,此类事件并没有得到完全阻止。

仅在5月,在美国一场由数十名学生、教师与家长通过Zoom来讨论毕业典礼时,黑客又在屏幕上放出了色情内容,会议随后以重启来解决。但该校区对Zoom发出正式投诉。

此外,在线破坏者还劫持一所大学的毕业典礼会议,并用种族主义的语言和符号代替了Zoom视频。

与Facebook的数据传输问题则进一步引发市场担心。在3月26日,外媒Vice报道,即使Zoom的IOS版本用户没有注册Facebook账号,但在Zoom使用时,也会向Facebook发送一些分析数据,如型号、所连接的时区和城市、所使用的电话运营商以及用户设备所创建的唯一广告客户标识符等,公司甚至可使用广告来定位用户,而Zoom的用户可能不知道这一切。

这项曝光得到Zoom的承认。在次日,也就是3月27日,Zoom便更新其IOS应用,删除会发送数据给Facebook的代码。3月29日,Zoom发布新的隐私政策,并专门提到不会出售用户数据。

此外,Zoom还被曝光其加密方式并不是它所宣称的那样。Zoom的网站声明用户可以“使用

在欧美市场的安全性被质疑问题,已经采取多项措施:包括允许客户自主选择数据中心保存自己的数据等。

针对Zoom的安全问题及应对措施,《中国经营报》记者联系到



Zoom现在有可能成为其自身成功的受害者。

本报资料室/图

汤姆·沃伦认为,每个Zoom呼叫都有一个9到11位数字之间随即生成的ID号,参与者可以使用该ID号获得对会议的访问权限。研究人员发现,这些会议ID易于猜测,甚至可以强制执行,任何人都可以参加会议。这种易用性的一部分导致了“Zoombombing”现象,出现问题的是Zoom的默认设置,这些默认设置不鼓励为会议设置密码,并且不允许任何与会者共享他们的屏幕。

《福布斯》认为,Zoom用户的突然激增超出了该应用程序的传统业务基础,因此导致了重大安全问题,例如“Zoombombing”,看到不请自来的客人加入会议或聊天。5月7日,Zoom宣布收购安全技术公司Keybase,这是其成立九年来首次收购。从5月9日开始,Zoom修改了上述默认状态。要求所有会议都使用密码来使发生数据泄露事件的机会变得更小。Zoom现在将默认启用“等候室”,并允许主持人手动让其他人参加会议。主机的屏幕共享也仅在默认情况下才会处于打开状态。

因为频繁的数据安全问题,3月底、4月初,Space X、谷歌、NASA和美国联邦调查局FBI等多个大公司和公务机关对Zoom采取了禁用措施。3月30日,FBI向学校警告Zoom的默认设置有Zoombombings的风险。

受此影响,Zoom股价在3月下旬的连续5个交易日大跌超过15%。

4月1日,Zoom在公开博客里宣布,在未来90天内,Zoom不会再增加任何新的功能,而是将动用所有资源,更好地识别、处理和主动修复安全和隐私问题。换句话说,Zoom将“All in 安全”。

Zoom相关人士,但该人士不愿多谈。但有业内人士表示,Zoom应对措施的市场效果仍有待观察。而资本市场已给出积极反馈,在公布消息的当天,Zoom股价大涨5.49%。

汤姆·沃伦认为,每个Zoom呼叫都有一个9到11位数字之间随即生成的ID号,参与者可以使用该ID号获得对会议的访问权限。研究人员发现,这些会议ID易于猜测,甚至可以强制执行,任何人都可以参加会议。这种易用性的一部分导致了“Zoombombing”现象,出现问题的是Zoom的默认设置,这些默认设置不鼓励为会议设置密码,并且不允许任何与会者共享他们的屏幕。

《福布斯》认为,Zoom用户的突然激增超出了该应用程序的传统业务基础,因此导致了重大安全问题,例如“Zoombombing”,看到不请自来的客人加入会议或聊天。

5月7日,Zoom宣布收购安全技术公司Keybase,这是其成立九年来首次收购。从5月9日开始,Zoom修改了上述默认状态。要求所有会议都使用密码来使发生数据泄露事件的机会变得更小。Zoom现在将默认启用“等候室”,并允许主持人手动让其他人参加会议。主机的屏幕共享也仅在默认情况下才会处于打开状态。

科技赋能公益 百度发布“星辰计划”

文/木青

以“用科技让复杂的世界更简单”为使命的百度,在公益上也在践行着它的使命。

5月13日,百度在线上召开了“万象·2020百度移动生态大会”,并正式启动了一项重磅公益计划——百度星辰计划。

百度星辰计划将建立一个开放的平台,联动开发者、创作者与合作伙伴,推动人工智能等重要技术在社会领域的应用落地。除技术能力开放共享外,百度还将提供流量、资源、资金等多方面的支持。

百度集团副总裁袁佛玉表示:“科技只有作用于人、服务于社会,产生更多的正向价值和贡献才真正有意义。”

每年百亿流量支持

参与公益事业的力量越多,公益的成效和进步也将越显著。近年来百度推出的“百度AI寻人”“小橘灯知识计划”等公益项目其实是百度和广大的开发者、内容创作者、NGO组织等协同合作用科技解决问题,让世界变得更美好的真实案例。

因为百度知道,即使是百度这样一个庞大的互联网企业,在全社会而言力量也是较小的,尤其是在公益这项需求凝聚全社会力量的问题上。

而百度的优势在于技术能力,用科技解决社会问题或许是永无止境的,但建立一个开放平台,让更多的伙伴参与进来,通过科技产生更多高效、创新的解决方案,在公益上确实是一个重大的进步。

百度发起建立的星辰计划的核心就在于汇集越来越多的公益力量,共同参与公益事业。

如袁佛玉所说:“我们相信公益是存在于每个人心里的善意,每一个星辰点点的善意都有极大的



百度集团副总裁袁佛玉点亮“星辰计划”

价值,都是改变世界的积极力量。”

据介绍,百度将以四大能力搭建公益平台。首先是技术能力开放共享,百度拥有领先的AI能力,可以广泛落地到健康医疗救助、教育、环保、安全等多个公益领域,降低门槛的同时提升效率。其次在流量上,百度每年都将提供100亿的流量资源,用于推广公益项目,让更多人看见和了解,一起为社会公益事业贡献力量。截至目前,首期已经释放了5.6亿流量,为超过200个公益项目进行了推广。同时,百度拥有庞大的开发者生态,会通过定期的创新活动、专题公开课等机制共享生态资源,激励生态伙伴更好地在公益项目中使用创新科技。此外,还会提供开发者探索基金的支持,为公益项目的落地提供切实保障。

会上,百度移动生态公布了最新的业务数据,其中百家号创作者达300万,开发者超过200万,百度APP日活突破2.3亿。基于如此活跃的生态基础,百度星辰计划全方位的激励,无疑能够发挥更大的规

模优势,助推公益的进步。

“首轮,百度将提供1000万元孵化基金,1000万算力支持,100亿流量倾斜。”袁佛玉透露,在5月20号即将召开的百度飞桨深度学习开发者峰会上,还会进一步公布针对广大开发者的激励计划。

AI助力, 公益事业增加“动力引擎”

特殊时期百度飞桨开源了业

界人脸口罩识别和监测模型,通过人脸和人体分析的方式去监测用户是否佩戴了口罩。并且在用户佩戴口罩的情况下进行人脸检测,实现身份验证。这个模型推出后很快就在非常多的企业,以及公共交通场所落地应用,对社会和企业的复工复产提供了安全的保障。

另外百度推出的“AI寻人项目”,通过人脸识别技术,近几年帮助很多家庭找到走失的亲人。AI

致命X因素

因为疫情带来的视频会议需求暴涨,现在多家巨头都看到了这一领域的机会。

在Zoom忙于补漏洞的同时,有一个更难摆脱的标签,在舆论危机中也一并得到放大。

4月初,Zoom被发现,许多由美国居民主持参与的会议会经过其他国家的服务器,引发争议。在4月29日,美国广播公司报道称,国土安全部警告说,Zoom是外国间谍特别是其他国家情报人员的主要入侵目标。美国国土安全部已警告美国政府机构和执法机构。

此外,Zoom老板的华人身份,以及Zoom在其他国家拥有大量员工,也增加了其在海外的身份疑虑。

Zoom对类似言论采取了否认态度。该公司一位发言人表示,DHS的报告“严重误传”,其中包括“公然的错误之处”。

Zoom在4月20日发表的博文文章中称,账户所有者和付费账户管理员可自由选择将数据路由到世界哪个地区。

5月5日,袁征回答了关于他自己以及Zoom与中国的关系的传言。他说,他自1997年以来一直居住在美国,并于2007年成为美国公民,而Zoom是一家美国公司。对于在中国设有运营和员工,袁征表示这是跨国技术公司的一般操作方式。

Zoom的安全问题和身份疑虑也引发了市场对其可替代产品的推荐,《福布斯》一位作者发布于4月的文章中,介绍了Zoom的替代方案,有Apple的Facetime、Signal、Skype、Jitsi、Houseparty。近期,Facebook也推出了自己的视频会议软件Messenger Rooms。

Zoom的投资方Dropbox非常担心其数据安全问题。《纽约时报》披露,2018年Dropbox就为Zoom漏洞创建了自己的秘密漏洞赏金计划。换句话说,Dropbox会私下向发现了Zoom漏洞的顶级黑客提供奖励。Dropbox将确认缺陷,然后将其传递给

Zoom,以便Zoom可以修复它们。接受记者采访的网络安全工程师认为,Zoom在海外被禁用与其公司背景有关。

该工程师表示,因为疫情带来的视频会议需求暴涨,现在多家巨头都看到了这一领域的机会。思科、微软、以及一些电信巨头,原先虽然多家公司具有视频会议产品,但重视度不算高,且产品主要支持办公场景。现在,家庭网络环境下的会议系统市场机遇已出现,这些公司纷纷正在调整自身产品,并考虑更多场景,更加关注安全、隐私问题。

该工程师认为,视频会议产品功能差异不算显著,Zoom已经占据有利地位,行业其他选手短期内对其难以构成威胁。不过,长期看,“如果安全问题没解决,就可能出现。”该工程师说。

“Zoom还是很有希望的,安全问题都能花时间、花精力解决的,身份问题就不好解决了。”该工程师提到。

《福布斯》作者认为,Zoom可能会被迫收紧其应用程序的各个部分,从而使其在未来几个月内对消费者和企业具有吸引力。现在,该公司在如何更好地平衡其默认设置,用户隐私以及最终使其易用性方面面临一些艰难的决定。Zoom的吸引力一直是其采用简单的视频会议方法,但是除非它解决日益增长的担忧,否则该关键因素有可能成为其崩溃的关键。

值得注意的是,4月30日Zoom承认其并没有达到3亿用户的日活峰值,就因为那些不请自来的参与者。“我们无意中将这些参与者称为‘用户’和‘人’,”Zoom在一份声明中说,“这是我们的真正监督。”那么,Zoom现在到底有多少每日用户?目前并没有确切的数字。

寻人项目的黑科技在于,即使是对一些走失多年后因为外型发生了很大的变化的人,在人类的肉眼很难辨认的情况下,技术仍然可以有效地识别。

百度数据显示,截至2020年3月,AI寻人项目已经帮助10395人次寻者找到亲人。

在这些新型公益项目的背后,其实是“互联网+”模式为公益行业带来了新气象,而百度此次推出的星辰计划,更是百度以人工智能技术布局公益的探索,为这个行业增加新的“动力引擎”。

其中,飞桨是百度以多年的深度学习技术研究和业务应用为基础,打造的开源开放、功能完备的产业级深度学习平台。开发者基于飞桨不仅实现了业务智能化升级,更解决了诸多社会难题,从帮助扶贫干部开展工作到助力防控公共服务,从野生动物保护到再生资源回收,百度的AI公益已经渐行渐深。

智能小程序则是百度AI+公益落地的重要载体。依托深度学习大数据结构化、机器学习、场景化推荐等前沿技术,开发者能够快速打造出体验好、收益可观的产品,同时不断提升智能小程序运营效率;而凭借搜索引擎+推荐引擎的智能个性分发,用户除了传统的文

字搜索,还可以通过语音、图像搜索或者是信息流智能推荐,让服务使用更加便捷。

如今,在百度平台以飞桨技术支撑,以小程序为载体的公益项目正在不断落地开花。

为了帮助民众更好地对生活垃圾进行分类,百度APP全面上线了“AI分垃圾”的智能小程序,各种生活用品分别是什么垃圾,通过百度APP用语音提问或者拍照搜索等方式就可以知道答案;为了解决听障儿童的阅读难题,百度成立了专门的产品研发团队,为他们开发智能化手语翻译工具;此外,为打击野生动物线上非法贸易,百度与IFAW携手发布了“濒危物种AI守护官”……

“这是全球率先利用人工智能技术,打击野生动物制品非法贸易的平台。这背后利用的就是百度飞桨开源开放技术,联合更多的公益组织一起打击野生动物非法交易,更限度地发挥技术在保护野生动物方面的作用。”袁佛玉说道。

2017年,百度提出智能革命,2019年百度重新提出智能经济,如今,人工智能在社会经济治理中的落地应用已是常态。在百度飞桨等开源深度学习平台的带动下,人工智能正在成为一种通用技术,即便是一些不精通算法的开发者也可以根据开源的模型打造项目,尤其是在公益项目上。

科技为更好,百度向社会公益领域提供免费开源的人工智能技术支持,以技术解决社会公益深层次的问题,将推动和加快AI在社会公益里的探索和应用。基于百度技术能力打造的AI公益生态,也将使更多的开发者、创作者、公益机构和伙伴联动起来,在平等开放的氛围里形成一股更庞大、可持续的公益合力,让人工智能技术在亟需解决的社会难题里尽快落地,帮到更多的人。

