

教育部开出“负面清单” 校外机构“培优”迎考

本报记者 李媛 北京报道

针对学生减负,教育部又发布了新的政策。

教育部近日开出《义务教育超标超前培训负面清单(试行)》(以下简称“负面清单”),涉及义

会不会成为一纸空文?

要切实执行负面清单,就必须把所有学校、教育培训机构都纳入统一治理。

“小学一年级刚一入学,老师在黑板上出题500以内加减法,学生们没等老师写完就都做出来了,三四年级就过了英语KET/PET等级考试,这在我们学区太普遍了。”提起超前教学,海淀小学生妮妮的妈妈王宇既着急又无奈,“可这就是现状啊,不学就跟不上,我们也期待减负能够取得切实成效。”

5月9日,教育部网站发布消息称,为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》(国办发〔2018〕80号)提出的“坚决禁止应试、超标、超前培训及与招生入学挂钩的行为”要求,日前,教育部办公厅印发负面清单,为各地查处校外培训机构超标超前培训行为提供了具体依据。

记者发现,此次教育部发布的负面清单共涉及义务教育阶段语文、数学、英语、物理、化学、生物学等六门学科,每门学科的负面清单包括“原则要求”和“典型问题”两部分。“原则要求”部分从课程标准规定、教科书难度、教学进度等方面提出基本要求,理科科目还对练习题提出基本要求。“典型问题”部分按照各学科的各项培训主题列举了超标内容,便于各地对照使用。此次负面清单为试行,将在实践中不断完善。

尽管教育部表示,负面清单将在实践中不断完善,各地要在做好校外培训机构学科知识培训内容备案工作基础上,依据负面清单严肃查处超标超前培训行为,切实减轻中小学生过重课业负担。但是,王宇还是担心这样的负面清单成为一纸空文,根本

务教育阶段语文、数学、英语、物理、化学、生物学六门学科,明确禁止在寒暑假培训下学期教科书知识内容。

“教育部发布超标超前培训负面清单,是为了治理培训机构提前教学、超前教学。而从政府

得不到执行。

这样的担心并非毫无道理。“从现实看,超标超前教学不仅存在于校外培训机构,还存在于学校教学中。如果只管校外培训机构的超标超前教学,不抓学校的超标超前教学,那就是搞形式主义。在具体治理校外培训机构的超标超前教学时,按照目前的监管体系,也很难落地,大多只能依据学员的举报,而选择培训机构的学员(家长)很多就是为了多学、早学,能主动向监管部门举报的很少。”熊丙奇说。

事实上,在2018年,教育部、民政部等四部门就印发《关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》,强调坚决纠正校外培训机构开展学科类培训出现的“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等不良行为。制定负面清单,为执行禁止“超纲教学”“提前教学”提供了依据。培训机构和家长可以对照负面清单自查,有关监管部门也可依据负面清单对培训机构的“超纲教学”依法依规进行查处。

专家表示,要切实执行负面清单,就必须把所有学校、教育培训机构都纳入统一治理,依法治教,同时需要加强对教育培训机构的过程监管,实行教育培训备案审查制。

熊丙奇强调,当前,一提到超标超前教学,大家想到的主要是校外培训机构。然而,学校超标超前教学的情况也很普遍。

“一个简单的事实是,我国不少初中学生,在初二时就上完了所有初中的课程。这是典型的提

前教学、超前教学,可大家已经习以为常。甚至基于此,有人建议学制可以缩短。去年发布的《中共中央国务院关于深化教育体制改革全面提高义务教育质量的意见》明确要求,不得有提前结课备考、超标教学、违规统考、考试排名和不履行教学责任等行为。因此,负面清单显然也适合中小学校,要对照负面清单,清理中小学校的超标超前教学现象。”熊丙奇说。

学乐云教育董事长陈冬华认为,教育部此次的负面清单会执行到位。“现在的‘公民同招’,这是从根源上抓住了问题的主要矛盾,也就是说,民办学校不再有优先招生的权利,那么在这种情况下,招生靠超纲、掐尖选拔学生的土壤就不存在了,教育部这次是系统性地对基础教学进行改革,从公办到民办到校外培训机构,它不是头痛医头脚痛医脚,而是系统性的、组合拳的办法。民办学校作为教育资源不足的补充的历史阶段已经过去了,接下来,普惠小学,初中优质均衡,高中试办特色,在有这些措施保障下,再有负面清单等管理手段跟上,减负就能做到位。”

熊丙奇表示,“清理的难点在于不少地方发展教育的政绩观,是升学政绩观,就用考试分数、升学率考核学校办学与教师教学,超标超前教学也就服务于这样的升学政绩。如果就由本地的教育部门检查学校的超标超前教学问题,结果必然是‘即便有,也视而不见’。这需要强化教育督导的独立性,并引入人大监督和社会监督。”

供给端需要研发能力

部分校外培训机构对于教育部减负的政策已经有所行动。

上小学四年级的崔图图每天都有2.5个小时的学而思数学网课,如果不是疫情,崔图图就得从丰台区跑到朝阳区去上课。“主要是为了追随一个比较好的老师,其实从去年开始,我就发现学而思以前所谓的奥数数学课程的难度有所下降了。”崔图图妈妈李珊告诉记者,目前在学而思等校外培训机构,会把数学班级分为“敏学班,勤思班,预创班、校内班、校优班”等,而且在入学之初都要对孩子进行严格考试,根据成绩分班。“今年以来还增设了类似校内提高班这种,但是比如一个基本的计算面积的概念,能够变换演绎出很多不规则图形面积的计算,这种到底算不算‘超纲’呢?”李珊很困惑。

记者就教育部的此次负面清单给新东方、好未来、巨人教育等头部校外培训机构发去采访函,这些机构均表示,这个文件刚刚下来,还需要内部进一步研究,暂时不接受采访。但是正如李珊所说,部分校外培训机构对于教育部减负的政策已经有所行动。

“教育部的这个文件给行业带来的影响要长期来看,目前,供给端短期不会明显影响格局,长期需看课程研发能力。预计规范运营的连锁品牌机构基本将会遵照负面清单要求进行课程内容的调整,政策面对全行业,因此整体竞争态势和格局并不会有很大的变化。但不可避免会流失一部分需求,考虑到培训市场规模和分散特征,整体影响预计有限。”中信证券教育研究部相关研究员对记者表示,长期来看,在不触及负面清单的前提下,推出趣味性、互动性、提分效果等方面质量更高的课程,将对机构的课程研发能力提出更高的要求,拥有完善的课程研发体系的机构优势将更明显。此外,目前来看,完全按照学生自身要求授课的个性化辅导,不设置明确的课程体系,或迎来需求的增加,但需关注负面清单的后续更新。

一位不愿意透露姓名的某著



针对学生减负,教育部又发布了新的文件。

本报资料室/图

名培训机构的资深老师告诉记者,实际上,有些培训机构,从去年开始教材就做了不同程度的改变,前两级校内的,完全就是课本,后三级培养的只是启蒙和思考能力应该不超纲,虽然没跟家长明确通知,但是很多家长已经明显感觉学习的题目简单多了。比如课内讲的就是面积怎么算,而课外班会提出一些特殊相关的面积,看看还是利用面积公式可不可以解决,这个就不超纲。

“如此来看,一些校外培训机构已经有所准备了,负面清单对培训机构的影响肯定是很大的,很多机构的教材和课程都要重新研发,所谓的培优课程也会面临很多考验,这的确需要个过程。文件刚刚下来,我们内部也在学习和消化。”上述老师对记者表示,“可是还有很多具体的校内校外的教学很难界定,这位老师给记者举了个例子,比如北京市东城区某小学就要求孩子每天背诵疯狂古诗,一学期100到120首,这算不算‘超纲’?”

在熊丙奇看来,治理校外培训机构的超标超前教学问题,缺的其实并不是负面清单,而是有效的机制。“‘超标超前教学’无非两个层面,一个层面是诸如二年级上三年级的课,小学上初中的课,初中上

高中的课,这类超标,无需专业能力都可以判断,在负面清单中,这属于‘原则要求’。另一个层面是在具体授课时,讲超纲的内容,这需要吃透课标要求,有专业能力才能判断,在负面清单中,这属于‘典型问题’。在现实中,前一层面的超标超前教学比比皆是,但没有得到治理,而这类显而易见的超标超前教学都得不到治理,怎么能具体到‘专业领域’?”

因此,熊丙奇认为,应要求校外培训机构向教育主管部门备案培训项目、培训内容、培训对象,以便教育主管部门了解培训的情况——培训情况都不了解,怎么判断是否超前超标?我国已经对在线培训机构的监管实行备案审查制,而目前对线下培训机构的监管,还主要实行前置审批。

“这几年越减越负,当然,这一问题出现还是机遇需求,这是众所周知的事情。而这个文件显然是对基础教育的重视,目前培训机构对学生学习基础知识的重要性没有高度重视,基础没有做好,拼命去培优掐尖,结果很多都是适得其反的。对于培训机构来说,未来在它们的产品体系中,培优产品的市场肯定会大幅度减少,提分的品会增加。”陈冬华表示。

高额学费变网课 国际学校陷退费纠纷

本报记者 李向磊 北京报道

家住昌平的张女士正在为孩子上学的事情而焦虑。她的孩子在北京一家国际学校上一年级,一年学费近10万元,受疫情影响,春季学期基本上是在家学习,学校提供的网课学习效果并不理想。在张女士看来,学校应该退还已交的学费或免除下学期的学费,但找学校协商后,学校并没有明确回复。

一边是高达十几万甚至数十万元的高昂学费,一边是家长认为的质量平平的网络课程。《中国经营报》记者注意到,近日,北京乐城国际学校、北京朝阳凯文国际学校、南京贝赛思国际学校等多所国际学校陷入退费争议之中。因为疫情属于不可抗力因素成了多数国际学校不退费的理由。

在21世纪教育研究院副院长熊丙奇看来,疫情的发生属于不可抗力,部分家长对国际学校提供的课程不满意而进行退费时,学校应考虑家长的诉求。但同时,家长也应考虑学校的难处,双方积极主动协商,寻找解决方案,并进一步做好教育教学安排,想方设法做好服务工作。

事实上,在陷入退费漩涡的同时,记者注意到,多家以国际学校为主营业务的上市公司业绩出现一定程度的下滑。如凯文教育(002659.SZ)发布的财报显示,2020年第一季度,公司净利润为-1696.54万元,枫叶教育(01317.HK)发布的中期业绩报告显示,报告期内公司调整后净利润为2.75亿元,同比下滑9.6%。

退费争议不断

“我们家长一直在和学校沟通退费事宜,或者将疫情期间无法正常上课的学费顺延至下学期,但始终没有得到学校的正面回应。”张女士告诉记者,正常课程不仅有文化课,还有艺术课、拓展课等特色课程,这些特色课程占据了一半的学习时间,所以学校只提供了一半的教学服务,却要收取一整个学期的学费,显然是不公平的。

张女士的遭遇并非个案。近日,一位自称北京朝阳凯文国际学校的学生家长在社交媒体平台发布视频,质疑朝阳凯文国际学校学生在疫情期间的收费标准及网课质量。

在相关视频中,家长将6年级语文课《少年闰土》与免费网课

上市公司业绩承压

在多所国际学校陷入退费争议的同时,一些以国际学校为主营业务的上市公司也面临着业绩下滑的压力。近日,凯文教育发布的2020年第一季度报告显示,报告期内公司实现营收8193.76万元,同比增长仅1.8%,归属于上市公司股东的净利润为-1696.54万元,同比收窄18.7%。此外,其经营活动产生的现金流量净额为-7868.31万元,同比下降21.06%。

另一家在港股上市的以国际学校为主营业务的枫叶教育发布的截至2020年2月29日6个月中期业绩报告显示,公司营收同比

APP“空中课堂”教授的课程进行了对比,朝阳凯文国际学校的老师仅以PPT画面的形式向学生授课,老师从始至终并未出现在视频中;而“空中课堂”的网课画面则出现了真人老师授课,且使用了动画特效等内容。因此,该家长认为,免费的“空中课堂”比较起来反而“满满干货、有趣生动、没废话”。

记者注意到,近段时间以来,北京乐城国际学校、北京朝阳凯文国际学校、南京贝赛思国际学校,以及多家国际幼儿园均传出退费争端。而疫情这个不可抗力因素也成了多数学校不退费的理由。

家长要求学校退费的背后是对其高昂的学费与教学质量不匹配。家长刘女士告诉记者,其孩

子所在的国际幼儿园提供的课程内容可以看出是外教在家中录制的,或是中教在户外录制的,没有课堂氛围,对孩子吸引力也不强,学习效果非常一般。另外,由于孩子年龄比较小,注意力难以集中,不能长时间上网课且对着屏幕长时间上网课可能会对眼睛造成伤害。此外,随着公司复工,家长无法在家看着孩子上课,也成为一难题。

频频发生的退费争议,引发了教育部门的关注。4月10日,教育部治理教育乱收费领导小组办公室明确提出,学费(保教费)不得跨学年或学期预收。各地应按当地人民政府关于疫情防控工作的统一部署开学复课,未开学或未复课不得提前收取学费

生流动性比较大,在疫情之后不会上原来的学校等。另外,疫情会加速国际学校洗牌,一些有实力的老牌国际学校可能会更受家长青睐。”上述人士表示。

巨大的运营成本也成为一些上市公司业绩承压的一个重要原因。凯文教育对记者表示,2020年一季度净利润为负主要系教育业务收入未能超过成本费用。国际学校业务具有前期投入较高,回报周期较长的行业特征。为证明高品质的教育,公司对凯文学校进行了必要的投资与建设,在硬件、师资等方面投入较

大,前期高标准的投入会产生一定折旧摊销,影响后续公司经营损益。

记者注意到,在业绩承压之下,一些上市公司通过并购新的学校,或是开展与国际教育相关业务谋求自救。枫叶教育发布公告称,收购了位于马来西亚吉隆坡的国际学校。在美股上市的博实乐(股票代码:BEDU)日前发布公告称,与翰林学院达成战略合作,将获得后者51%股权,填补其国际竞赛培训方面的业务空白。凯文教育则谋求打通国际学校上下游产业链。记者了解到,

(保育费)。

不过,记者注意到,目前对于国际学校是否应该退费,尚未有明确的政策出台,一些国际学校仅表示不涨下学期的学费,利用假期免费补课等。凯文教育旗下的北京朝阳凯文国际学校官网显示,学校承诺新学年不涨学费;继续提供多子女学费折扣;周六和暑期提供免费自选课程。但未提及已交学费的退还事宜。

“作为实体学校,在新环境下做好在线教育是个新挑战,我们能理解家长反馈甚至落差感。作为一所国际学校,学校是一个生态学校,是一个社区,当很多的生活转到线上的时候也将整个学校的社区生活转到了线上。”凯文教育对记者表示,凯文教育旗下的国际学

校秉承公平、开放、包容的态度,倾听和回应每一个建议和批评,持续改善和提高教育服务的质量。

北京志霖律师事务所律师赵占领对记者表示,国际学校不能正常开课是由疫情造成的,属于不可抗力,学校不承担违约带来的赔偿责任,但家长支付了相关费用,学校没有履行上课义务,学校应退还学费或协商将其抵扣至下学期使用。

“大部分国际学校都是跨学期收费,这种收费行为是否合规要看当地的收费政策。另外,因提前收费而产生的争议,要双方协商解决,因为疫情的发生,确实是不可抗力。如果家长觉得课程质量不高,可以协商,达成相关方案。”熊丙奇进一步分析道。

凯文教育旗下除了两所国际学校外,还通过设置多个子公司形式涉足留学服务与培训、海外游学等领域。2019年,以留学服务培训、海外游学等为主的培训服务业务营收为2296.24万元,同比增长31.12%。

熊丙奇表示,近年来低龄留学生数量快速增长,而受国外疫情影响,这些低龄留学生考虑到安全问题,或许会选择国内的国际学校,在一定程度上增加了国际学校潜在生源。不过,对于国际学校来说,最重要的还是做好教学服务,提升教学质量。