



新消费微信公众号由《中国经营报》快消连锁版组聚集相关行业资源倾力打造,旨在发现与挖掘在当今中国消费市场大升级的背景下所引发的行业新趋势、新机会与新模式,目标在于打造一个促进快消业与连锁业上下游良性联动的新型生态圈。

主编/厉林 助理编辑/于海霞 美编/刘洋 校对/刘军 liuwang@cbnet.com.cn 611982770@qq.com 业务电话:010-88890426/88890427

白酒业务复苏缓慢 难撑顺鑫副业亏损 D2

老白干高端逐梦 D3

日化巨头逐鹿高端市场 黑科技、定制化成行业趋势 D4

汇佳学校17岁女生坠亡“疑云”

本报记者 李媛 北京报道

“昨天是我女儿18岁的生日,她的邮箱里还有刚刚收到的伦敦大学的offer。”《中国经营报》记者电话那头的甜甜(化名)爸爸几度

坠亡“疑云”

“我们向学校要解决方案,问了两次,到现在为止任何一个环节都没有给出答复。”

按照北京市公安局昌平分局出具的死亡调查结论显示,10月13日,经过现场勘查、法医鉴定、走访群众工作,根据所获证据得出结论:甜甜系因高坠致颅脑损伤合并创伤失血性休克死亡;其死亡不属于刑事案件。

甜甜的尸体是在北京市昌平区汇佳学校小学部地下一层儿童乐园发现的,而事发后,甜甜爸爸看到孩子坠亡的小学部建筑一共四层,“警方也是根据现场情

光环之下的私立学校

私立学校一直以光鲜亮丽的一面示人,但是其内部管理究竟如何?

“如果校方还不反省,类似的悲剧还会重演。”甜甜爸爸这些日子一直在想到底是什么原因导致了孩子的悲剧。

“甜甜从一年级一上学起就在私立汇佳学校寄宿,学校是封闭式管理,我们周五下午接她,周日送回去,从来没给她过太大压力,从小甜甜都是老师嘴里的‘好孩子’,是班里的几个头部学生之一,从老师的反馈来看,一直都是各种‘好’,所以此前我们完全没发现她心理的任何问题。”甜甜爸爸向记者说。

“通过闺女的这次事件,我对私立学校开始重新审视。这个学校费用很高,高中学费一年超过30万元,初中二十几万元,环境非常好,老师非常热情,总是给家长说一切特别好的事情。直到高三这一年,甜甜开始参加托福等考试才真正有压力。第一次托福她才考了60多分,此时她发现自己这么多年学的东西跟外面的学生简直没法比较,于是甜甜开始补课,她总说我们的学校怎么那么差,高三能不能转校?我们老师讲的东西跟外面完全不是一个级别。”当时,甜甜爸爸觉得孩子已经高三了,没

哽咽,就在一个月前,17岁的甜甜还是北京私立汇佳学校高三年级的学生,“这些日子我一直在思考,我们的教育到底哪里出了问题?校方到现在还没有一点点反省,这是让我心里很难受的”。

况,推测她是从四层坠落的”,甜甜爸爸觉得监控是个很大的问题,“因为四层的监控录像校方说是坏的,我想校方也不太可能欺骗警方,但是,监控录像是某一个坏了还是大面积坏了?坏了多久?后来我问过学校,学校也没有给出明确的答复。问题是监控坏了学校都不知道吗?”甜甜爸爸告诉记者,警方只是排除了他杀,但是到底是意外还是自杀,目前尚不明确。

有必要再转学,花了十几万元,在外面找了补习班自己刷题,用了两三个月的时间,甜甜的托福成绩终于突破了100分。

现在回忆起来,甜甜爸爸很后悔,“当时对于孩子的要求我们也太不在意,因为甜甜是家里的老大,还有个弟弟也在北京私立汇佳学校上五年级,所以甜甜就建议父母把弟弟转出来,不能再走她的老路。”

此时,甜甜爸爸才意识到问题的严重性,他发现甜甜弟弟从一年级到五年级,语文数学都是一个老师教,“完全不同的学科,整整5年时间,都是一个老师。”他强调,“弟弟被转到公立小学之后,成绩倒数,只能通过补课提升。”

“最关键的问题是,到现在为止,学校根本没有反思这件事情,没有态度表明他们从中吸取教训,更不要说承担什么责任了。”甜甜爸爸认为赔偿已经不重要,重要的是要从女儿的悲剧中吸取教训。

另一方面,私立学校一直以光鲜亮丽的一面示人,但是其内部管理究竟如何?此前,上海中芯国际学校就被曝出食堂食物发生霉变、

记者就相关事宜致电北京私立汇佳学校一姜姓副校长,该副校长态度恶劣地拒绝了记者的采访。

“每次发生这样的问题,学校基本回避,当然我们不能通过

记者在北京私立汇佳学校官网看到,这所学校成立于1993年,是一所寄宿兼走读制学校。学校是全封闭式管理,环境和硬件在国内也是处于领先地位。

然而更令甜甜爸爸不解的是,孩子在出事当天的下午还在网上给自己订购了一对耳环和一套新的校服,“孩子没有留下遗言、遗书,网上的东西是事后我们收到后才查的订单,10月12

寒假作业涉黄等新闻。

天眼查显示,此次涉事的北京私立汇佳学校创建于1993年,是国内最早的国际文凭组织(IBO)成员校,集小学、初中、高中一贯制、中外籍学生同校就读的寄宿兼走读制学校,是目前北京规模最大、历史最悠久的私立学校之一。

“这几年,北京私立汇佳学校除了硬件设施还不错之外,学校的管理几乎是董事长的一言堂,”一位较了解北京私立汇佳学校的业内人士告诉记者,“汇佳的老师都是给老板打工的,老板不说什么,底下的人才不会管事,而且管理混乱,老师要回扣的事情也时常发生。”

“国际学校都是民办学校,根据《民办法》,校长或者董事长都可以做法人代表。日常管理应该是校长负责制,董事长不应该参与学校日常管理,董事会是决策机构。”世青国际学校校长助理李猛告诉记者。

事实上,在业内,北京私立汇佳学校几乎被认为是一种“现象级”的存在。“第一个现象级就是它是我们国家最早一批引入国际课

单方面的言论去判断事情的真相,但是忌讳、不愿意直面这种问题也是当前教育部门面临的很大问题”。教育行业专家、21世纪教育研究院院长熊丙奇对记者说。

日当晚孩子就找不到了,一直到10月13日才发现尸体,十几个小时后啊。”

据甜甜爸爸的描述,出事之后校方指派了一名副校长、一名负责行政的老师,跟家长接触,“学校的校长和董事长我们没有接触过,因为刚好一个月了,我们向学校要解决方案,问了两次,到现在为止也没有,任何一个环节都没有给出答复。”

程管理理念以及国际升学认证体系的民办学校,这是它的定位和学校属性,这得益于当时的北京市政府的昌平区的待开发用地,以及创始人的地位等,”一位曾经在汇佳学校工作并参与管理的业内人士李承(化名)说,“第二个现象级是它确实是从1993年建校到现在,在硬件上的投入和营销费用的支持上,都是远远地超出大多数学校,应该说从上世纪90年代到2005年,基本上汇佳学校的管理理念都是超前的,这个阶段的汇佳学校办学质量也处于顶峰时代。正因如此,汇佳学校的很多学生非富即贵,比如王菲的孩子、李连杰的孩子,范丞丞、黄多多也都在这个学校就读过。”

但是李承也告诉记者:“如果从管理角度讲,汇佳学校家族企业的味道极其浓重,尤其从创始人的儿子接手这个学校以后。从家长视角来看,北京的国际学校的产业发展,比起华东还是有一定的距离的,更不用说和香港、台湾比,虽然北京家长的认知能力和消费能力都很高,但是在名人效应和各种营销的包装下,汇佳学校的性价比显得不那么划算。”



国际学校择校展吸引众多家长参加。

本报资料室/图

监管缺位?

实际上寄宿制学校都要有单独的办学资质。

至今让甜甜爸爸不能释怀的还是女儿的事情发生之后,各方都没有给一个明确的说法,而且也没有认真反省哪个环节出了漏洞。“我都不想再去找相关部门了,我了解到学校到目前为止对此没有过真正的反省以及个人处罚等,包括追查责任。事后家里的亲戚去过区教委等监管部门,也找过学校,第一次还认真听取意见,但第二次就比较敷衍了。”

记者了解到,实际上寄宿制学校都要有单独的办学资质,“一般寄宿制的学校都是学生规模比较大,大概在几千人,私立学校里面都属于这样的学校,因为还有一些外地学生,所以这方面的安全管理应该有国际文件。”李猛说。

昌平区教委向记者表示,“日常安全管理工作中,区教委按照有关制度,定期开展巡视检查工作,及时消除隐患。针对本次事件,区教委在全系统范围内进一步开展‘平安校园’建设工作,严格落实视频监控使用管理制度和学生信息通报制度,重点关注学生心理健康教育,大力开展家校共育工作,坚决避免类似事件发生。区教委将根据本次事件结果,依据有关规定,对汇佳学校及相关人员进行进一步处理。”

虽然甜甜的父母到目前为止还没有追究任何人和机构的责任,但是学校就没有责任吗?根据《侵权责任法》第三十九条,限制民事行为能力人在学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身损害,学校或者其他教育机构未尽到教育、管理职责的,应当承担责任

任,”上海中伦文德律师事务所教育合伙人姜雯说,“初步看,学生在学习时间脱离群体未正常学习,学校监控、管理员均无法解释事情经过,说明学校的管理是有问题的,至少老师没有注意到学生既不在教室也不在宿舍。如果说该学生因为心理原因自杀,之前也无任何迹象,学校在学生心理疏导和家校沟通方面也存在过失。”

对于学生的心理健康也要提到议事日程上。熊丙奇特别提到,近日,国家卫健委发布《探索抑郁症防治特色服务工作方案》,其中要求各个高中及高等院校将抑郁症筛查纳入学生健康体检内容。“但是,近年来出现越来越多的学生自杀事件,学校和相关部门总是不能直面,也不做相应的调查分析是何原因。”熊丙奇说。

对于心理辅导这块,虽然学校一直有心理辅导老师,但是,甜甜出事之后,甜甜爸爸通过女儿的同学了解到,所谓的心理辅导根本是形同虚设。

记者在北京私立汇佳学校官网上看到,关于心理健康支持是这样描述的:“汇佳心理咨询室又称‘心语屋’,包括沙盘游戏室、团体辅导区、个案咨询区、图书阅读区、个体宣泄区5大职能区域。”接着是关于沙盘心理辅导的介绍。

提到对学生的心理健康的关注,李承告诉记者,目前国内的中小学没有哪个学校的心理干预做得特别好,成本非常高,学校都不愿意投入太多的财力和人力,“心理干预其实是一张名片,用来招生的,有哪个学校愿意在内功上面做足做实呢?”

新老玩家决战“双11” 线下战火蔓延

本报记者 许礼清 孙吉正 北京报道

如果说“双11”购物节是一个没有硝烟的战场,那2020年“双11”,线上平台、线下商超、各品牌方,甚至手机前的消费者,都是这场商战中的“战士”。

《中国经营报》记者梳理发现,白酒品类作为“双11”的“老兵”,已成为电商平台重要的引流先锋。“天

白酒决战“双11”

“双11”的到来,将“抢茅台”活动推至高潮。

售价1499元/瓶飞天茅台成为了线上平台重要的引流工具。记者注意到,今年“双11”期间,天猫、京东、苏宁、小米有品等平台纷纷推出了预约、抢购飞天茅台的玩法,实现自身引流,每天数十万消费者预约抢购。

但飞天茅台的稀缺性注定其无法满足每一位消费者的抢购需求,而与其竞争的还有黄牛党。网上流传甚广的视频显示,某黄牛通过6台手机利用外挂软件在天猫超市抢

购茅台,5秒钟的时间内有5台手机成功付款。根据《中国商报》报道,某黄牛利用苏宁账号抢购到了一瓶飞天茅台,同时通过网易严选和小米有品共抢到五瓶。

白酒专家蔡学飞表示,茅台属于高溢价产品,抢茅台的行为本身是平台的一种引流方式,表面看一定程度上缓解了其市场稀缺性,但最终是流向消费者还是黄牛很难判定。而从现实情况来看,像黄牛这样的“专业人士”扰乱了秩序,实际上广大的真实消费群体无法真正参与其中。飞天茅台火热,川

的活力。“你方低价课,我方折上折”,在线教育将暑期营销战火延续到初冬。而经过长时间的营销,代餐行业终于在“双11”迎来了爆发。

另一方面,“战火”已然延伸至线下商超的到家服务上。家乐福、盒马、永辉超市等零售巨头也纷纷入局,分食“双11”的“蛋糕”。

鸿门资本创始人庄帅告诉《中国经营报》记者,“双11”已经演变

成购物节了,除了平台的助推之外,新兴直播电商平台的加入也让“双11”更加热闹。技术的发展正在推动着各行各业加快数字化,今年“双11”呈现出全民参与、多产业参与的特性,其代表的正是新的购物方式和消费趋势。新的购物方式正在逐渐成为常态,但是消费者是否会全盘买单还需要观察。比如线上买车发展多年,仍未培育出市场。

“白酒行业在‘双11’表现亮眼是白酒板块表现强劲的延续。‘双11’本身就是购物节,加上上半年疫情,大量的消费被压缩到下半年,就形成了酒类销售的高峰期。这样的叠加效应对白酒企业消化库存有一定的助推作用,尤其是对于名酒。但是‘双11’是以价格为导向,企业采取低价策略提升销量,这与名酒尤其是高端白酒品牌的价格刚性矛盾,长期来看是不可持续的。而对于不知名的白酒来说,即使有促销力度,对消费者的吸引力也不高。”蔡学飞说。

“新兵”入场

除了白酒等传统主力之外,两位“新兵”的加入,让2020年“双11”的“火药味”更加浓烈。在线教育品牌成功将战线拉长,暑期营销战火燃至初冬;而代餐领域,网红产品王饱饱、鲨鱼菲特等大打促销战。

备受各机构追捧的则是直播“拉锯战”。据了解,自10月21日天猫“双11”预售开始后,学而思网校的直播时长从之前的2个小时左右增加至8个小时。猿辅导在天猫“双11”第一波预售开启之后,将每天的直播时间改为从早上八九点持续至晚上11点左右,直播时长从此前的三四个小时变为了十四五个小时。同样,斑马AI课也是自10月21日就开始每天直播从早上10点一直持续至深夜。

除了直播竞赛外,价格战更为

激烈,K12赛道当中,学而思网校与清北网校的拉新课价格在19元;猿辅导的同类课程价格为29元,不过加一元再送一科;而作业帮则将拉新课价格压低了9元。

对于即将到来的寒假,在线教育机构展开针对性竞争。学而思网校原价850元的小学、初中语数外寒假班及初中物理寒假班,折后价在613元左右;同属K12赛道的猿辅导类似的单科寒假系统课,价格从684元降至561元;清北网校小初语数英寒假系统班,到手价700元,与原价1499元相比,相当于打了4.6折。

从事在线教育的张吉告诉记者,“双11”的对战可以说是暑期营销战的延伸,但这也是在线教育领域竞争常态化的表现。以往在线教育的品牌营销活动也很多,但“双11”处于购物高峰期,叠加直播带货的热潮,教育机构可以趁机增加品牌曝光度,同时提高课程转化率。”

下转 D4