

紧跟“数字中国”建设 银行开抢数据治理人才

本报记者 张漫游 北京报道

在“数字中国”的发展预期下,随着银行春季招聘到来,目前已有十余家银行的总行及分支机构发布了社会招聘公告,其中数据治理人才是招聘重点之一。

“数字化转型已经成为银行转型升级的主旋律,这与《数字中

从“重应用、轻治理”到“应用治理并重”

从数据侧、业务侧体系化进行数据治理人才补充,将为未来银行数据治理体系化深化建设奠定基础。

《中国经营报》记者梳理发现,截至目前已有农业银行、工商银行、邮储银行、交通银行等十多家银行的总行及分支机构发布了社会招聘公告,其中,多家银行提到了对数据治理人才的需求。

如邮储银行在招聘公告中提出了数据管理部、数据中心的人才招聘需求;交通银行在总行金融科技部门的招聘信息中提到,希望招聘数据分析专家。

尤忠彬认为,银行提升对数据治理人才招聘的重视程度,一定程度上体现了其数据能力建设理念逐步由“重应用、轻治理”向“应用治理并重”转变,从数据侧、业务侧体系化进行数据治理人才补充,将极大缓解银行普遍面临的大量数据治理需求无人懂、无人做的情况,并为未来银行数据治理体系化深化建设奠定基础。

相比于传统行业而言,银行业数据治理的受重视程度总体较高。尤忠彬分析道,由于近年来银行业监管要求持续趋严,监管数据报送种类增多、报送规则趋于复杂、报送粒度不断细化,监管的进一步强化势必对数据治理与报送提出更高要求。

“不标准、不准确、杂乱、缺项

国建设整体布局规划》中提出要在金融等重点领域加快数字技术创新应用的指导方向不谋而合。”德勤管理咨询金融行业主管合伙人尤忠彬指出,从建设成果来看,银行业数字化建设已在精准营销、客户体验优化、风险管控等多个领域落地,数据逐步迈入大规模应用阶段,对数据易用性、可用性、可获得性要求达

的数据是难以应用的,而数据治理的目标是提升数据的价值。”零壹智库特约研究员于百程补充道,“近年来,金融机构加快了数字化转型,需要数据资产、数字化技术与金融业务结合,提升金融服务水平和运营效率,实现业务持续增长。其中数字化认知和技术能力的提升是实现转型的前提条件之一,因此数字化人才必不可少。”

从尤忠彬了解到的情况看,银行业过往长期面临数据治理人员能力不匹配、数量不足的情况。从数据侧来看,数据治理工作由从事技术开发或统计报送等相关领域人员转岗而来的情况较为普遍,且通常一人身兼多职;从业务侧看,相关部门则较少配备数据治理岗位及人员,很难承接本部门的数据治理落地任务。

朱钢认为,随着整个社会数字化转型进程的加快,各行各业都普遍面临着数据爆发性增长后,数据人才短缺的问题。“这就像我国正在推动的低端制造业转型高端制造业一样,人才和技术结构都需要同步发生转变。如果说前几年各行业都在为如何获得足够支撑数据产生和数据制造的

到了前所未有的高度,数据治理能力已成为支撑数字化建设质效提升的关键要素。

中国金融认证中心(CFCA)总经理朱钢认为,随着银行对数据治理方面人才的大量引入,预示着银行在数据治理方面将会有长足的进步,也将成为“数字中国”建设中举足轻重的角色。

IT人才而发愁,那么现在大家都开始为拥有能够在原始数据产生后开展数据治理、数据安全、数据挖掘和数据应用的人才而困扰,因为这是人才和知识结构的问题。”

“尤其是具备银行业数据治理落地经验的资深专家缺口很大。”尤忠彬认为,形成这种情况的原因较为复杂,主要包括:一是对过往数据治理重要性认识不足,长期从事数据治理工作的资深专家数量有限;二是数据治理人才的复合型能力要求很高,既需要具备数据标准管理、数据质量管理等数据治理领域专业能力,也需要对银行业务有深入理解,同时对数据库等数据技术亦要具备一定基础,人员培养周期较长;三是数据治理工作是典型的“苦活累活”,做得好很难有较为显性的价值感知,但出现问题则容易导致处罚或统计错误,许多数据领域从业者对进入该领域存在顾虑。

朱钢建议,银行业在这方面的解决之道有三方面:一是与其他企业一起在社会上争抢有限的数据人才,二是加大与外部专业化公司的合作,三是加速内部IT人才知识结构调整。

数据孤岛及数据流动安全问题要“两手抓”

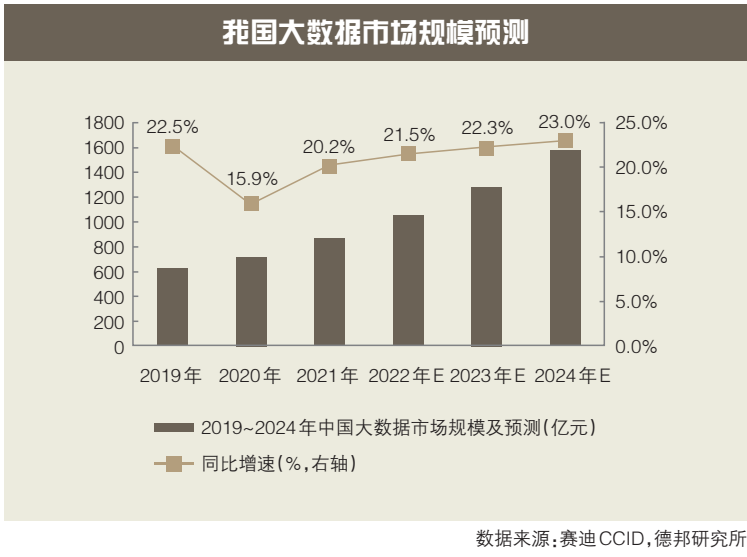
作为金融性企业,银行的规模大、部门多、系统多、制度多,在数据使用问题上更加谨慎与保守。

谈及银行强化数据治理对于“数字中国”的意义,朱钢告诉记者:“银行掌握着大量一手的企业、个人经济活动数据,这些数据不仅包含宏观静态的经济、投资、消费数据,更包含微观动态的交易、支付数据。相较政府、运营商、医疗机构和互联网平台等数据源,银行数据的金融属性、数据产生频率、数据规模、统计分析作用都令这些数据的价值更加真实反映社会、经济、商业现状,加强这些数据的治理,对‘数字中国’建设的重要意义不言而喻。”

尤忠彬亦指出,作为“数字中国”建设的重点领域之一,银行业是较早完成信息化、推进数字化建设的行业,能够从治理思路、专业方法、实现路径全方位为其他行业提供数据治理经验参考,发挥“先行先试、引领示范”作用,支持“数字中国”的加速建设。

“作为在金融数据安全领域经营二十多年的国家级权威安全认证机构,中国金融认证中心也在密切跟踪和研究近期国家法律法规、政策变化对银行业在数据治理和应用领域所带来的影响。我们将协助各银行业机构加强数据层面的高效治理、融合应用、潜能挖掘以及安全共享,以帮助和支撑银行业推进数字化转型。”朱钢说。

不过,业内人士普遍认为,目前银行在数据治理方面依然是存在短板的。尤忠彬指出,数据治理是一项体系化工程,从银行业建设情况来看短板首先出现在领导决策层对数据治理的复杂性、艰巨性、长期性认识不足,过于强调数



数据来源:赛迪 CCID, 德邦研究所

据治理建设速成、缺乏体系化治理理念和长期投入思想,最终导致“打补丁”式被动治理局面。

从数据产生的场景、频率、规模上来说,银行数据具有复杂和庞大的特征。同时,作为金融性企业,银行的规模大、部门多、系统多、制度多,在数据使用问题上更加谨慎与保守。

朱钢介绍道:“如果我们将数据治理的管理范畴定义在企业内部应用,那么银行数据治理的短板无疑是银行内部的数据孤岛和数据安全问题。但数据治理是手段,数据应用是目的,社会经济活动要求银行与外部形成数据要素的链接,这也是近年来全球产业界提出开放银行(Open Banking)的重要原因。从这个角度看,银行在数据治理过程中要尤其关注银行自身的数据孤岛问题、与外部链接的数据安全问题,特别是数据要素交易、流动过程中的安全保障和法律合规保障。”

于百程亦认为,对数据进行统一管理,提升数据质量,发挥数据价值是银行数字化的关键。“在银

行里,数据分散在各个部门无法打通,缺少统一平台,数据质量差,数据不规范,数据安全,数据资产化等都是数据治理方面的问题,使得数据应用价值的发挥受到限制。”

“数据治理历史‘债务’较多,受限于过往数据治理观念不足,大量历史数据存在分散管理、质量参差不齐、标准互不统一,存量数据治理已成为行业难题。”尤忠彬补充道,“银行在数据治理全员参与意识方面存在不足。许多业务人员通常认为数据治理与自身无关,是数据人员的工作;而数据作为业务记录和反映的载体,需要从业务端到后续各业务环节全链条入手,确保真实体现业务含义、业务规则和管理要求,业务部门的深度参与对数据治理效果起到决定性作用。”

另外,尤忠彬认为,目前银行在数据治理资源投入方面还存在不匹配的情况。“从各银行的财务资源和人员配备来看,数据治理领域投入相比于系统建设等其他金融科技领域投入仍处于较低水平,这与数据治理范围广、任务重的现状难以匹配。”

惊蛰至 春耕忙 上海农商银行金融春雨润泽“三农”沃土

“微雨众卉新,一雷惊蛰始。田家几日闲,耕种从此起。”惊蛰时节,大江南北的乡野田间又呈现一派繁忙,农人们开始了新一年的耕耘。

作为申城服务“三农”的主力军,上海农商银行积极贯彻国家乡村振兴战略,早谋划早部署,制定信贷备耕行动网格化管理方案,确保满足种植户、家庭农场、农民专业合作社等各类涉农经营主体春耕备耕合理信贷资金需求,助力申城农业生产开好局、起好步。年初至今,该行春耕备耕贷款投放额已近5000万元。

与此同时,该行还以35家沪农商村镇银行为落脚点,辐射全国更广泛地区,聚焦农业生产主线,以良资、良方、良机扛起“金扁担”,帮助农户下好农忙“先手棋”。2023年年初至今,35家沪农商村镇银行已累计投放涉农贷款近12亿元。

信用支持 增强企业发展底气

今年年初,一则关于将横沙新洲打造成国际现代都市生态绿色农业示范区的战略规划发布。一时间,这个归于隐世的小岛引来了多方关注,其中就包括上海HSDT农业开发有限公司。该公司是上海现代农业产业园(横沙新洲)率先入驻的农业企业,在园区内租赁超万亩农田,从事农业种养殖生产。开展农事生产需要资金,但对于一家新成立的公司而言,没有历史的经营数据,怎样才能从金融机构成功申请贷款?

由于没有陆路交通与外界连接,横沙岛远离城市喧嚣,就连岛上的银行也屈指可数,上海农商银行正是其中之一。2005年,刚改制成立不久的上海农商银行便将金融服务覆盖横沙岛,将源自农信时期的坚持与专业注入小岛的经济社会发展。

该行积极贯彻落实国家乡村振兴战略和支持农业发展的政策举措,第一时间了解到企业的资金需求后,基于企业未来经营预期,突破传统授信限制,给予企业1000万元信用贷款。同时,这也为该行后续探索园区其他金融服务迈出了坚定的第一步。

政策保障 提振农户春耕信心

“真没想到,手机扫码填写需求,提交信息当天就接到银行的电话了,太方便快捷了。”农民专业合作社负责人孙先生口中提到的正是国家农业农村部门在全国范围内开展的农业经营主体信贷直通车活动。农业经营主体扫码申请,即可将资金需求发送给银行,有效解决农业经营主体融资难题。

金融活水源源不断流入“三农”领域,离不开政策的引导倾斜。作为上海市信贷直通车工作的重点支持银行,上海农商银行依托物理网点优势和涉农区域网格化人员布置,持续推进信贷直通车“乡村行”活动,在涉农区近300家网点内广泛张贴宣传海报,真正将金融服务入镇、入村、入户。

为了打好春耕生产第一仗,孙先生早早开始规划。改良土壤、购置农机,这些都需要不少的资金。一筹莫展之际,看到了信贷直通车“乡村行”活动海报的孙先生,抱着试一试的心态,扫码填写了信贷需求等基本情况。当天,他便接到了上海农商银行的电话。经过充分的沟通了解,该行为孙先生匹配了政策性农业担保基金专项产品,提供了300万元贷款,满足春耕春种资金需求。“有了这笔钱,今年一定会是丰收的一年。”孙先生心里多了一份信心。

年初至今,搭载信贷直通车,上海农商银行已累计为40余家农业经营主体提供近8000万元授信。

银保携手 守护农民增收致富

水稻种植的收益好不好,除了看产量,更要看市场价格。家庭农场主黄先生在华平市承包了近3000亩农田,种植水稻。最近,他了解到有保险公司推出了一款“穗优”稻米收入保险,以“保险+”的理念,保障种植户从选种、种植、仓储、销售等一链条价值更优。但该险种目前属于商业险,未享受保险补贴,保费对黄先生来说,是一笔不小的资金。

为了消除农户的后顾之忧,上海农商银行与保险公司合作,针对购买“穗优”保险的涉农经营主体,提供全线上信用贷款支持,农户不跑腿,田间地头,一部手机,资金快速到账。“上海农商银行提供的这20万元保费贷款让今年的收益稳了。”

银行+保险的携手联动,不仅解决了农户自缴保费的压力,也拓宽了农户的销售渠道,保障了预期收益,极大地提高了农户的种植积极性。过去的一年中,上海农商银行针对“穗优”计划制定的金融服务方案,已为近90户农户发放超1100万元贷款支持。

从“遇水灾”到“谋出路” 良方助农巧脱困

湖南省桂阳县塘市镇主要种植烤烟、水稻等,2022年下半年一场突如其来的洪水,淹没了镇上部分田地,受灾严重的农田无法继续种植原有作物。而当时,桂阳沪农商村镇银行微小服务团队正在为2023年春耕春种做筹备,走访村民。

在塘市镇,看到愁容满面的农户们,团队立刻想到了另一服务对象——湾塘村,湾塘村是湖南最大的黄精种植基地之一,也是省级示范基地,对黄精种植具有丰富的经验,是桂阳村行首批诚信村之一。经过联系沟通,桂阳村行马上带领

塘市镇的村干部、种植大户代表至湾塘村了解黄精产业情况,帮助村民与湾塘村黄精种植基地对接,学习黄精种植和加工技术,并给予信贷支持,为塘市镇全新的农业项目提供思路和保障。

截至2022年末,沪农商村镇银行的“整村授信”工作已在湖南、山东、云南等地的1000余个行政村开展,累计授信村居客户近1.4万户,累计授信金额近25亿元。沪农商村镇银行在提供整村授信金融支持的同时,为村与村之间架起农业沟通的桥梁,提供产业发展新思路,帮助困难村、镇优化结构,稳住口粮,做好田间加减法,鼓足干劲忙春耕。

从“播种延期”到“不误农时” 良资防范病虫害

2022年,山东省降水偏多,暴雨频发。考虑到“十一”期间降水较多会对2023年春耕有所影响,在华平沪农商村镇银行急客户所急,抢抓时间上门排摸农户需求。

北关村以种植小麦、玉米为主,受降水影响,小麦播种期延迟,而当时又临近小麦的返青期,是防范小麦病虫害扩展蔓延的关键时期。怎么更好地防控病虫害、不误农时,是摆在农户面前的难题。

村行了解情况后,与当地政府部门、村两委积极探讨,最终确定与当地农资公司合作。该农资公司深入了解种粮户的情况后,推荐了相关农资产品,不仅解决了以蚜虫、红蜘蛛、纹枯病为主的病虫害,而且对小麦白粉病、纹枯病、锈病均有较好的防效,还能促进小麦苗壮穗多、成穗多,达到高产的效果。而对于购买农资所需要的费用,村行在充分了解村民资信和收入情况下,为北关村村民开辟了绿色通道,更快为村民发放农资贷款,切实解决小麦返青拔节期的困难,赶上春耕春种好时机,得到了



当地镇政府部门、村两委及村民的赞扬。

“农时不等人,肥水跟得上,防好病虫害,准保又是好收成。”为全力满足春耕春种信贷需求,沪农商村镇银行聚焦农资等重点领域,真正将服务下沉到田间地头、入村入户,做到早对接、早谋划,提前摸清需求情况,逐一制定服务方案。2022年,35家沪农商村镇银行累计发放种子、化肥等农资类贷款3亿余元。

从“会种地”到“慧种地” 良机促推春耕加速

随着近几年粮食价格攀升,进一步激发了山东东平土地流转和承包的热情,农户对农机的需求也逐渐提高。东平沪农商村镇银行持续加大与农机公司的业务合作,及时掌握智能农机产业的发展动态。

随着村居业务的全面铺开,东平村行和更多的包地农户建立了合作关系,也了解到随着土地面积的不断扩大,农户们亟需现代化农机帮助播种。可是农机怎么选、怎

么操作,农户们毫无头绪。对此,东平村行积极与当地农机公司沟通、对接,开展农机产品展示,邀请农户们了解最新的农机功能,推荐合适的农机机型,并指导他们如何实际操作。同时,对于有资金需求的农户,东平村行安排客户经理上门收取材料,尽可能在三天内完成放款,让农户更早享受到智慧耕种带来的便利。“以前每天收割140亩左右,现在可以收割230亩,效率更高了!”当地农户纷纷表示,新农机更环保、高效,是农业持续发展的好助手。

人勤春早话农桑,布谷声声春耕忙。颗粒饱满的种子搬进了黄土地,心中的希望开始生根发芽。

国家对金融服务乡村振兴提出了更高的要求,传承农信基因,担当普惠使命,上海农商银行将在服务乡村振兴、巩固脱贫成果、擘画共同富裕的愿景中,坚持“ONE SHRCB”理念,凝聚普惠力量,践行价值创造,以金融活水润泽“三农”沃土,助力百姓美好生活。

广告