"网易知识公路"没走通 加码AI才是更好出路?

本报记者 李玉洋 上海报道

日前,网易旗下知识短视频 内容品牌"网易知识公路"宣布 停运引发关注。

公开资料显示,网易知识 公路于2021年1月正式上线, 定位于聚焦泛知识、泛生活短 视频的创作者平台。《中国经营 报》记者注意到,在网易知识公 路前,网易就曾推出过"网易 戏精""咕噜短视频""网易菠 萝视频"等短视频产品,但都 没有出圈。

事实上,目前国内短视频赛 道已经足够成熟,主要玩家势力 基本定型,网易想要从中"杀出 一条血路"着实不易。

针对"网易为何此时关停知 识公路? 相关业务部门和人员 如何调整? 在短视频方面,网易 未来还有哪些规划?"等问题,记 者联系采访网易有关部门,截至

发稿未获答复。而网易发布的 公告给出了"因公司业务的调 整"的说法。

从一些创作者、MCN机构 处,记者了解到抖音、快手、B 站、小红书、微博是知识类达人 优先选择分发内容的平台。"整 个行业我们都在看,目前主要是 快手、B站、小红书以及视频号, 其中B站是社会比较认可的。" 一名在抖音相关部门工作的员 工对记者表示。

换句话说,网易知识公路或 许已经失去了对创作者的吸引 力。"短视频知识平台,其借鉴 了网易可汗学院的短视频教学 模式。在短视频日益泛娱乐化 的状态下,难以有效触及用户, 同时碎片化的学习也缺乏深 度。网易知识公路必然'跑不 动车',因为短视频根本不适合 深度学习。"互联网产业观察者 张书乐说。

短视频失意背后

根据当时的规划,网易知识公路将作为视频内容中台,全面打 通网易新闻、网易云音乐、网易严选、网易LOFTER、网易有道 五大场景,实现视频内容"一次入库,全网易分发"。

平台,网易知识公路的国民知名 度并不高,不少人可能是看到它 关停的新闻才知道这个平台。

据了解,2020年12月,网易 便推出了知识短视频内容消费 品牌网易新闻"知识公路",随后 又申请多个"知识公路"商标。 2021年1月,网易举办大会宣布 投入短视频领域,并启动"NEXT 创作家计划",表示将以"十亿现 金、百亿流量、千亿曝光"扶持创 作者。

彼时,网易知识公路也正式 推出,被网易称作"全网首个从 选题脚本赋能创作者的知识短 视频创作平台"。根据当时的规 划,网易知识公路将作为视频内 容中台,全面打通网易新闻、网 易云音乐、网易严选、网易 LOFTER、网易有道五大场景,实 现视频内容"一次入库,全网易 分发"。

"网易知识公路的打法也颇

相较抖音、快手、B站等视频 为有趣,即不单独制作App,而 是以视频中台的形式连接旗下 各个平台,将创作者的内容通 过中台分发到网易云音乐、网 易有道、网易新闻等多渠道。" 张书乐说。

> 网易知识公路虽说人局晚 了些,但也是含着"金钥匙"出生 的。记者注意到,今年5月23日, 网易知识公路官方还重磅发布 了创作者变现计划,主打"降门 槛、提收入、易创收",5月30日 又上线了"网易易创收"微信小 程序。

> 但上线仅两年半,网易知识 公路为何难以为继?对此,张书 乐表示:"短视频知识平台难以 有效触及用户。同时,碎片化的 学习也缺乏深度,导致知识只是 浮光掠影的呈现,变成另一种科 普,因此失去了对受众的穿透 力。总而言之,知识越学越深, 碎片化学习看似有效,但拼出来 的知识是'易碎品'。"

达人:时代变了

时代也在变,主打短视频的平台(如抖音)开始向中长视频延伸,以中长视频见长的平台也在探索短视频模式。

从基本面上看,目前刷短视频 的用户规模已超10亿。

根据《2023中国网络视听发展 研究报告》(以下简称《报告》),截 至2022年12月,我国网络视听用 户规模进一步扩大,网络视听网民 使用率达97.4%。其中,短视频已 成为网络视听行业发展的主要增 量,用户规模达10.12亿,已成为吸 引网民"触网"的首要应用。另外, 该《报告》还显示获取新闻资讯及 学习相关知识,成为用户收看短视 频的重要原因。

为何网易推出的知识短视频 平台会最终走向失利? 业内人士 表示:一是传播力度不够,鲜有人 知;二是与其人局太晚有关,2021 年年初才上线的网易知识公路显 然晚了不止半拍。

而前瞻产业研究院报告显示, 我国短视频市场的爆发期在2016 年至2017年。2018年至今,市场 已进入稳定期,同时短视频平台已 开始探索更多元化和更深层次的 商业变现模式。数据显示,到了 2020年年底左右,抖音、快手已占 有绝对的头部优势,活跃用户规模 占到行业整体的60%左右。

不过,时代也在变,主打短视 频的平台(如抖音)开始向中长视 频延伸,以中长视频见长的平台也 在探索短视频模式,典型如B站。 "现在主要在抖音和B站上传视 频。"历史知识视频博主杨利辉在



和短视频领域的接连失利相比,网易的游戏等其他业务仍具有较为明显的优势。

2019年萌生了自己做讲历史的科 普视频的想法,他的"26小时彻底 搞懂五代十国"在抖音上已累积播 放量超 5000 万, 收获 88.8 万赞、 12.3万评论和37.7万收藏。

"尽管当下的互联网时代以 碎片化传播为主流,但泛知识类 视频在短视频平台的播放量相当 不错。"杨利辉说。不只是抖音、B 站,学习考古的"95后"博主"水星 逛博物馆"还把视频分发到快手、 小红书、微博上。谈及选择分发 内容平台的标准,"水星逛博物

馆"给出了"大平台、流量好、审核 严格"的回答。

从以上博主的选择来看,他们 似乎放弃了网易知识公路这一流 量人口,把精力主要放在了头部平 台。《2022抖音知识数据报告》显 示,抖音知识类内容呈持续增长态 势,知识类作品发布数量增长 35.4%。截至2022年10月,抖音万 粉知识创作者数量超50万,同比增 长69.6%,其中科普类创作者数量 增长达80.4%,认证的教授数量有 近400位,涵盖物理学、经济学等多 个领域。

"目前强调学习属性、被大众认 可具有流行度的是B站,年轻人确 实喜欢在B站学习高数啥的。"前述 抖音员工表示,对比整个知识类平 台,B站是社会比较认可的,快手则 偏职业教育,强调社会大学的概念。

那么,站在创作者视角,知识 类短视频想要做得好且能获得相 应的报酬,平台方需要为创作者提 供哪些帮助?对此,杨利辉表示: "最主要的是给补贴,要不然创作 者活不下去。"

网易:加码AI寻找应用场景

网易目前在工业、教育、游戏、音乐和元宇宙领域都推出了不同行业的大模型,并应用到各大场景。

不过,和短视频领域的接连失 利相比,网易的其他业务仍具有较 为明显的优势,且目前为公司主要 营收来源。

2023年一季报显示,期内网易 营收250亿元,同比增加6.3%;其 游戏及相关增值服务营收201亿 元,是公司第一大收入来源,占总 营收80%;网易云音乐则以20亿元 营收成为公司第二大业务。

在毛利率方面,一季度,网易

游戏及相关增值服务的毛利率达 66.7%,对比去年第四季度和和去 年同期的59.1%和62.2%,均有增 长。对于游戏及相关增值服务毛 利率环比同比双增长,网易在财报 中指出主要得益于在线游戏收入 的增加,如《蛋仔派对》等。

另一方面,站在AIGC新风口 上,网易也积极出手,重金押注AI 大模型等技术。数据显示,今年 一季度网易继续投入AI大模型等

自研关键技术,2023年第一季度 研发投入37亿元,研发投入占营 收比例达15%。

据介绍,网易目前在工业、教 育、游戏、音乐和元宇宙领域都推 出了不同行业的大模型,并应用到 各大场景。此外,网易自研AI技 术已应用于游戏工业化全流程,AI 技术对关键环节的工作效率提升 高达90%。

网易方面还表示,2023年将加

快探索"AIGC+UGC"相结合的数 字内容生产新模式,推动各项业务 长期发展,创造更多的经济和社会

网易CEO丁磊指出,在AI大 模型竞赛中,真正的胜者是能选 择好应用场景的企业,"所以,目 前网易的首要任务是探索AI大 模型在不同产品场景下的应用, 并研发出更符合用户体验的优质 产品。"

平台数据显示夜间消费暴涨 线上线下掘金"夜经济"

本报记者 李立 上海报道

连日来各地持续的高温, 叠加火爆的暑期档,线上线下 "夜经济"全面爆发。

美团、大众点评数据显 示,7月1日至10日,国内旅游 消费订单相较2019年同期翻 倍增长,立夏以来堂食餐饮、 休闲娱乐等为代表的生活服 务品类在"晚七点"迎来全天 消费最高峰。上海迪士尼、重 庆解放碑、长沙五一广场等热 门商圈夜间消费规模同比增 长163%。

为了躲避高温,市民游客 "昼伏夜出",催生了夜间经济 的庞大需求。《中国经营报》记 者调查发现,"夜经济"的爆发 集中体现在文旅市场的夜场 创新、线下美食的夜间消费激 增,以及夜间健身运动兴起。

线下"夜经济"活跃也带 动了线上"夜经济"的新业态 涌现,日前,"夜淘宝"版本上 线,作为淘宝"暑期版"的创 新,新版本淘宝每晚八点限 时开放,用户可以看直播、玩 游戏、刷短视频打卡、定点秒 杀夏日限定,在线边逛边玩 边买。

"今年入夏以来,消费者 在晚上逛淘宝的时间比白天 长了五分之一,主要是花在直 播、短视频、娱乐游戏上",淘 宝方面对记者表示,夜晚一直 都是用户最活跃的时间段,逛 淘宝也成为很多人消暑的新 方式。

"夜经济"破圈

往年夏季,"夜经济"更多局限 在夜市餐饮,今年的"夜经济"破圈 更多体现在文旅市场的创新。

作为破圈的代表城市,古城西 安今年一口气推出了"夜游、夜演、 夜娱、夜憩、夜食、夜购、夜市、夜练、 夜读、夜宿"10个业态525个夜游目 的地,包括"古都华韵"的特别推荐 线路和20条区县精品夜游线路。

"晚七点"以后,夜幕下的西安 城墙、上海外滩、重庆的南滨路夜 市才迎来一天的高峰时刻。晚上 八点半,西安城墙景区灯火璀 璨,《梦长安——大唐迎宾盛礼》 行进式演出拉开帷幕。来自北 京的田先生感慨:"非常震撼,和 演员一起越过永宁门,仿佛穿越回 大唐盛世。"

河南郑州银基国际旅游度假 区,则创新推出了"星光大游""奇 境森林烟花汇演""夜间探秘动物 园"等夜游产品,部分区域营业时 间延长至22点。

西安曲江城墙旅游发展有限 公司副总经理刘洋介绍,进入7月, 西安城墙迎来客流高峰,对比2019 年7月增长了110%,其中近五成游 客在17点以后来到城墙游览,演出 现场近700个座位几乎场场爆满。

不过由于太过火爆,西安热门 景点已经一票难求,预约也要拼手 速。西安发布的数据显示,今年以 来,西安消费市场持续升温。近三 个月,西安景区预订量比2019年增 长60%。刘洋告诉记者,"西安城 墙既是热门景区,也是国家文物保

护单位,已经联合美团实现线上门 票分时段限量预约,提前公布城墙 信息,引导游客错峰游览。"

记者注意到,除了美食,夜间 骑行、运动健身也拉动了不一样的 "夜经济"。

上半年,上海用户夜骑"总里 程"和"总时长"同比都实现了翻 倍。端午假期,北京迎来高温天 气,美团单车运维人员测算,夜骑 人数较日常周末翻了三四倍。在 长安街沿线、平安大街、亮马河、永 定河、二环南北侧滨河带,夜间骑 行队伍如龙。

美团数据显示,7月以来,夜间 运动健身的订单量同比增长155%, 其中,球类运动最受欢迎,夜间订 单量同比增长超250%,其中"溜冰



线下夜经济活跃也带动了线上夜经济的新业态涌现。

视觉中国/图

场"夜间订单量同比增长150%。位 于合肥火车站附近的李宁运动中 心负责人梁成表示,乒乓球单人不 限时畅打的团购订单已售出300多 单,每天18点后涌入球馆的大多是 本地上班族。

越夜越"淘宝"

如果线下一票难求,又不愿在 酷暑中人挤人,"夜淘宝"成为新的 避暑地。

日前淘宝上线的"夜淘宝"新 版本,晚上八点到次日早晨六点限 时开放。每天晚上八点,用户可以 通过淘宝App右上角的人口,切换

到"夜场模式"。 据淘宝方面介绍,目前"夜淘 宝"包含"直播夜现场""今夜片单" "仲夏夜市""夜间乐园"四大板块, 和白天更强调交易的淘宝不同, "夜淘宝"更像一个可以边玩边买 的夜间集市。

"在货品选择上,'夜淘宝'和

正常版淘宝有显著差异,更有夜晚 的时间感,体验上侧重娱乐内容、 夜间经济和休闲游戏三大板块,千 人千面,实时更新;在场域呈现上, '夜淘宝'更强调夏天的氛围感和 仪式感。""夜淘宝"相关负责人告 诉记者。

据记者了解,"夜淘宝"也是继 2020年首页全面信息流化之后,淘 宝在内容化道路上的又一次尝新, 被认为是淘宝3年来最大力度的 一次改版。"在时间档上,'夜淘 宝'也承接了'6·18'和'双十一', 成为'夏日战役'的一部分,"淘宝 内部人士透露,"'夜淘宝'版本是 否长期存在,接下来要看跑起来的 数据。"

记者切换进入"夜淘宝"发 现,吃喝玩乐的比例远远大于买 买买。相对直播夜现场Live,"今 夜秒杀"等限时购买的栏目所占 比例并不大,为了增加互动性,除 了限时秒杀的商品,也可以和店 主"猜拳砍价"互动,不过砍价成 功的概率并不大,夜市的商品价 格基本和白天持平。值得注意的 是,夜市顺便也推出了淘宝买菜 (小时到家),集合了盒马、大润发 等即时配送服务,当晚下单一小 时内送达。

上述内部人士则告诉记者,相 比引导购买,"夜淘宝"确实更在意 "用户的停留时长是否显著增 长"。未来很可能作为一个长期产 品,为消费者提供互动新体验和本 地化服务。

据了解,为推动各地"夜经 济","夜淘宝"还联动了北上广 等城市的230多家便利店、50多 个候车亭、10多家海底捞门店, 为市民、游客增添夜间特色消费 打卡地,让"夜经济"线上线下 流动起来。

在业内人士看来,线上线下联 动推动了"夜经济"更加活跃。美 团、大众点评等本地生活服务平 台,养成了游客"线下打卡,线上评 价转发"的消费模式;商户则在线 下创新供给,借力线上推广。"夜淘 宝"的推出,意在将线上流量与线 下场景做整合,迎合了年轻人宅家 娱乐、消费的场景,是淘宝强调内 容化后的有益尝试。

专家也同时指出,高质量发展 夜间经济不仅仅表现在"亮化工 程",更应深耕人文内容、拓展消费 场景和发展多元业态。线上和线 下全面融合,消费端与供应链互为 依托,共同推动"夜经济"催生中国 消费新"夜"态。