

## 从多元支付到数字观赛 “数智化”注入全新动能 “指尖”上的亚运会

本报记者 李晖 北京报道

现代国际大型综合体育赛事是弥合分歧、促进友谊的重要方式，也是一次尖端数字科技的集中呈现。围绕赛事衍生出的各类服

### 多元支付百花齐放

在赛事侧，两家官方金融合作伙伴，已完成基础设施建设、支付环境改造等准备工作。

“有手机就能付钱，直接显示扣款就是港元。”中国香港青年梁希雯在杭州体验了一把“移动支付”的魅力后不禁感慨。

体育赛事促进了不同国家与文化间的交流互通，赛事之外，如何让境外人士在赛场内外的交易场景便捷、简单地完成支付至关重要。

中国人民银行浙江省分行党委委员杨仁荣在9月20日举行的“金融服务保障杭州亚运会新闻发布会”上透露，本届亚运会在赛事侧和城市侧两大场景，已经构建了外卡受理、现钞支付(含外币兑换)、移动支付、数字人民币四大金融服务体系，目前各项金融服务工作已全面进入赛时状态。

据记者了解，在赛事侧，中国人民银行浙江省分行组织工商银行、蚂

### 移动支付互联练兵

针对数字钱包低成本的跨境支付方案加速落地，正在打破跨区域的支付壁垒。

特别值得一提的是，本届亚运会也是跨国家跨区域移动支付互联互通的一次“汇报演出”。

一系列研究数据显示，中国已经是全球移动支付和数字经济产业的领先者，亚洲正在成为全球增长最快的移动支付市场。FIS 研究显示，2018年至2023年间，中国以外的亚洲数字钱包在电商交易的份额增加了1倍以上，在线下商户销售点的交易份额增长了6倍。

蚂蚁集团方面向记者透露，在人民银行总行、国家外汇管理局的指导下，支付宝与中国银行、网联清算公司等合作伙伴协作，在“支付宝App绑定境外银行卡”之外，还实现了“直接使用境外电子钱包”的方案，这也助力杭州亚运会成为了首个“移动支付互联”的

务创新，同样是打破区域壁垒、促进交流交往的关键“钥匙”。

《中国经营报》记者采访发现，“数智化”正在为杭州第19届亚运会注入全新动能：交易服务的便捷、安全；购票与观赛的高效、科学；以及“食、住、行、游、购、娱”的顺畅平滑，都在数字化的赋能下焕发新意。

“你扫我还是我扫你？”在数字化改造先锋的支付环节，扫码支付已经成为风靡亚洲的“移动支付通

学、以及“食、住、行、游、购、娱”的顺畅平滑，都在数字化的赋能下焕发新意。在移动支付风靡亚洲的背景下，杭州亚运会在移动支付环节的绑卡简化上进行了大量改造，使得外卡受理的网点更加下沉。早在今年7月下旬，支付宝和微信支付均已升级支付软件便利化绑定境外银行

亚运会。

事实上，针对数字钱包低成本的跨境支付方案加速落地，正在打破跨区域的支付壁垒。记者注意到，从去年开始，支付宝在亚洲多国推出的移动支付互联解决方案 Alipay+——其核心是聚焦于搭建跨境的一站式解决方案。其通过标准接口实现“一通全通”，实现用户“一个账户买全球”。

这一创新方式也让此次亚运会来华人士的支付更加便利。据记者了解，2022年，AlipayHK(中国香港特别行政区)、Touch 'n Go eWallet(马来西亚)和 Kakao Pay(韩国)等3款电子钱包率先试点。2023年3至8月，上述3个境外钱包用户来自中国内地，跨境支付的总笔数6个月里增长了47倍。

据支付宝方面披露，近期在3款试点境外电子钱包之外，支付宝新增了 mPay(中国澳门特别行政区)、Hipay(蒙古)、Changi Pay(新加坡)、华侨银行(新加坡)、Naver Pay(韩国)、Toss Pay(韩国)和 TrueMoney(泰国)等7款钱包进入“移动支付全球推广计划”，直接让更多国家海外钱包可以实现在中国境内直接扫码付款。

韩国移动支付钱包 Kakao Pay CEO 申元根(Shin Won-Keun)透露，公司自2018年起开始与支付宝合作，一开始合作仅限中国和韩国，目前已经扩展到东南亚、欧洲、美国和澳大利亚。他认为，数字支付能增加他们(韩国旅客)在中国旅行时的消费。

在金瑶看来，境外钱包在境内的无缝使用，在给消费者带去便利的同时，也可以为商户拓展国际商机——数千万中国商家无需机具改造，就可以轻松变身“跨国商店”。

在移动支付机构之外，传统卡在支付互联互通上的探索实践同样步履不停。据记者了解，银联针对打破境外钱包在国内支付障碍，也推出了二维码“网络互联互通”合作解决方案——双向支持银联产品和境外钱包在对方网络中使用，韩国移动支付 ZeroPay、斯里兰卡国家支付网络 LankaPay 等合作项目均通过该模式落地。通过这一创新业务合作模式，境外支付网络只需在后台进行技术改造，无需商户换码，即可大规模支持银联产品和服务。

据记者了解，此前就有其他国家亚运会曾做了9个App来为游客观众提供吃喝住行购票等服务，一些亚运会主办方虽然投入巨大开发了官方独立App，但支持服务的场景以及触达用户数量都较少。

而此次承载杭州亚运会观赛服务的“智能亚运一站通”，则是国际大型综合性运动会史上首个一站式数字观赛服务平台。据记者了解，智能亚运一站通平台，基于区块链、AI、大数据、云计算等技术能力，建设了“1+1+N”的体系架构，建设了“1”个“mPaaS移动开发框架+自适应服务+区块链”的技术底座、“1”个“智能风控+智能客

卡的服务，方便境外人士移动支付需求。

记者采访了解到，亚运会期间，境外人员可通过下载注册、支付宝、微信、银联云闪付等App，并绑定或使用境外银行卡充值后享受移动支付服务。

支付宝国际版产品负责人金瑶向记者表示，以扫码支付为代表的移动支付开通链路短，大大节省了全国支付系统升级改造的成本。扫码支付的硬件成本几乎为零，消费者无需花费几千元购买NFC手机，收款方也无需购买POS机。

资深信用卡研究人员董峥认为，从伴随国人“走出去”到带着境外友人“走进来”，通过亚运会等国际体育赛事，也提升了中国支付结算体系话语权。

在移动支付机构之外，传统卡在支付互联互通上的探索实践同样步履不停。据记者了解，银联针对打破境外钱包在国内支付障碍，也推出了二维码“网络互联互通”合作解决方案——双向支持银联产品和境外钱包在对方网络中使用，韩国移动支付 ZeroPay、斯里兰卡国家支付网络 LankaPay 等合作项目均通过该模式落地。通过这一创新业务合作模式，境外支付网络只需在后台进行技术改造，无需商户换码，即可大规模支持银联产品和服务。

除了监管的大力打击之外，投资者教育也是一个迫在眉睫需要解决的问题。尽管一些非法集资的套路类似，但仍有大批的人上当。部分投资的简单道理，投资者都选择了忽略。举一个例子，一个项目的收益预期达到30%，这样的项目还会缺少资金投资？”前述地方监管人士认为，一些非法集资初期足额给投资者兑现收益，都是为了取得投资者的信任，让投资者能够加大资金投入，结果大多是投资者越投越多，最终陷入其中难以自拔。

在投资中如何规避非法集资？一家国有银行消费者权益保护部人士总结了四点，包括核实投资企业



杭州第19届亚运会在数字化和智能化上实现了多个“首创”。 视觉中国/图

### 数字技术革新体验

智能亚运一站通平台，基于区块链、AI等技术能力，建设了“1+1+N”的体系架构。

记者注意到，在数字化打通互联互通支付体验的同时，国产数字技术也在深度赋能围绕杭州亚运会观赛以及“食、住、行、游、购、娱”的多种需求。

据蚂蚁集团亚运办负责人张韶容介绍，往届亚运会，受制于当时移动支付体验欠佳、缺乏超级平台型App、网络基建和跨硬件多语言兼容性不足等限制，造成了赛前“预热推广难、民众参与感不强、排队买票拥堵频频发生”，赛中“外国人享受当地服务不便、接驳混乱、引导缺失、支付买单时间长、观赛体验不好”等缺点。

据记者了解，此前就有其他国家亚运会曾做了9个App来为游客观众提供吃喝住行购票等服务，一些亚运会主办方虽然投入巨大开发了官方独立App，但支持服务的场景以及触达用户数量都较少。

而此次承载杭州亚运会观赛服务的“智能亚运一站通”，则是国际大型综合性运动会史上首个一站式数字观赛服务平台。

据记者了解，智能亚运一站通平台，基于区块链、AI、大数据、云计算等技术能力，建设了“1+1+N”的体系架构，建设了“1”个“mPaaS移动开发框架+自适应服务+区块链”的技术底座、“1”个“智能风控+智能客

服”的安全保障中台，以及涵盖“食、住、行、游、购、娱”的“N”个数字化应用，利用这一平台，杭州亚运组委会围绕“食、住、行、游、购、娱”六个方面需求，为观众提供从购票、出行、观赛到住宿、用餐和旅游等一站式服务。

目前，智能亚运一站通小程序内聚合了中国移动、商汤科技、网易有道、天猫、高德等12个技术能力服务商和2万多个商家，覆盖28个服务场景。

据智能亚运一站通小程序产品负责人刘凯洪介绍，目前平台为亚运赛事40个大项、61个分项、481个小项共10多轮售票提供给用户线上购票服务，可支持最高250万次/秒的瞬时访问，已远高于“春节抢五福”“双十一”时期，赛事结束后，小程序还可以适当改造，为城市提供数字化服务。

据记者了解，杭州亚运会也成为了历史上首届“云上亚运”——基于阿里云实现核心系统100%上云，并首次实现云上转播。国际奥委会首席信息科技官艾拉里奥·孔纳在杭州亚运会数字科技体验中心启动仪式上直言，杭州亚运会用云计算创造了历史，赛事核心系统和转播全面上云，为大型赛事的数字化普及奠定了坚实基础。

## 投资“外衣”套路多 监管严打非法集资

本报记者 杨井鑫 北京报道

日前，在2023年金融消费者权益保护教育宣传月启动仪式上，国家金融监督管理总局局长李云泽表示，始终把维护最广大人民群众根本利益作为监管工作的出发点和落脚点，用心用力解决人民群众急难愁盼问题，切实当好金融消费者合法权益权益的坚定捍卫者。

李云泽同时提及，“近期将联合有关方面开展打击非法集资‘百日攻坚’专项行动，严肃查处一批重大案件，稳妥处置一批风险隐患，切实守护好人民群众的‘钱袋子’。”

据《中国经营报》记者了解，对于金融消费者来说，非法集资严重扰乱了经济金融秩序，社会危害极大。金融投资者要加强对于非法集资的警惕性，尤其是拒绝高息诱惑，不要轻信“天上掉馅饼”的事情。另外，由于非法集资的花样和套路越来越多，且离人们的生活并不遥远，一旦陷入非法集资的泥潭，难免会蒙受巨大的损失。

### “花式”投资

2023年7月3日，中国裁判文书网公布了一宗由北京市中级人民法院判决的民间借贷合同纠纷再审民事裁定书，其背后则是因梁某在上海的一家企业非法集资引起的债务纠纷。判决书中提到，公诉机关指控梁某成立的公司，以投资新能源汽车及充电桩等项目为名，以年化10%至22.8%的高额收益为诱饵，向社会不特定公众非法募集资金。此前，法院已经对梁某的案件做出了宣判，但是投资人的追债却在艰难推进中。

记者查阅中国裁判文书网发现，不少民间借贷、合同纠纷的案件都涉及到非法集资。很多所谓的项目披着投资的“外衣”，其实质

### 打击+投教

面对越来越猖獗、危害越来越大的非法集资行为，我国于2021年1月建立了处置非法集资部际联席会议制度。

在国务院于2021年5月1日起施行的《防范和处置非法集资条例》中，明确提到了国务院建立处置非法集资部际联席会议(以下简称“联席会议”)制度。

2023年4月20日，作为联席会议牵头单位，国家金融监督管理总局组织召开了处置非法集资部际联席会议2023年工作会议。会议认为，受多种因素影响，现阶段中国非法集资风险形势依然严峻复杂。存量风险仍将“水落石出”，重大案件继续

就是非法集资，且在暴露后往往留下大量债务问题。

那么，非法集资的套路都有哪些？记者采访了解到，最常见的是以投资理财为名义，承诺无风险、高收益，公开向社会发售理财产品或借款人，直接进行集资诈骗。一位地方监管人士表示，“一些网络上或线下的投资项目，背后仅是一家咨询公司，并没有相关资质就发布虚假项目，而资金被挪用到其他地方。企业资金链断裂后，一批被诈骗的投资者基本血本无归。”

该人士认为，由于投资者对项目缺乏认识，也很难了解到项目的实际情况。一看到高收益就选择

处于高位。增量风险诱发因素增多，波及领域点多面广，部分领域风险聚集。一些犯罪分子通过线上线下相结合的方式跨省跨境非法集资，风险蔓延速度加快，外溢性和隐蔽性增强，发现和处置难度较大。

会议指出，现阶段非法集资风险形势依然严峻复杂，官方将果断打击处置一批重大、跨区域非法集资案件。

江西省政府2023年9月12日发布的《江西组织开展打击非法集资“亮剑行动”》指出，省金融监督管理局和省公安厅于今年9月1日至10月31日联合组织开展打击非法集资“亮剑行动”，全力防范化解非法

集投资风险。

该文件中提到，今年以来，江西省各地、各有关部门保持非法集资高压严打态势，非法集资新增、存量案件实现“双降”，风险得到有效遏制。但私募基金、民间投融资、养老等传统重点领域风险依然严峻，虚拟货币等新型领域风险逐渐凸显，扰乱了正常经济金融秩序，损害了人民群众切身利益。

此次行动坚持“高举高打、露头就打、打早打小”的方针，将“查、打、化、宣”四项重点任务一体贯通、同步推进，着力查处一批、打击一批、曝光一批非法集资案件，继续深入化解存量案件，帮助群众挽回经济损失。

记者在采访中发现，在一些二

线城市，消费返利形式的非法集资案件也越来越多。一些企业平台鼓励投资者多存入消费资金，以预售、办卡等模式进行。然后，组织投资者进行一些返利活动，并要求投资者拉进更多的人。在贪小便宜的冲动下，这种传销式的地推会筹集到大笔的消费资金，而实际企业则将资金挪作他用。

此外，如今在市场上大行其道的还有收藏品的非法集资套路。记者了解到，一些文化公司打着收藏的旗号，向公众推出邮票、字画、纪念品等藏品，并与投资者签订远期的回购协议，在一年后或两年后以高价回收藏品。表面上，这与收藏品的投资较像，但是文化公司可能卖出藏品的目

的就是为了集资，且在收藏到期后以各种理由推脱回购。

一位市场人士向记者介绍，这种套路有很强的隐蔽性，与传统的非法集资不一样。藏品的价值本来只是一个载体，与实际的投资并不匹配。在投资人藏品收藏到期后要求文化公司兑现回购时，企业则会以藏品升级换代等借口搪塞，甚至愿意将藏品以旧换新，让投资人再持有一两年。最终的结果，大概率是文化公司在集资到一定规模后跑路了。

除了上述的形式，非法集资的套路还有很多且不断翻新。有的投资虚拟产品，有的将房产资产证券化，还有的打着养老的幌子卖床位。

记者了解到，按照相关法律规定，因参与非法集资活动受到的损失，由参与者自行承担，而所形成的债务和风险，不得转嫁给未参与非法集资活动的国有银行和其他金融机构以及其他任何单位。债权债务清理清退后，有剩余非法财物的，予以没收，就地上缴中央金库。经人民法院执行，集资者仍不能清退集资款的，应由参与者自行承担损失。