



本报官方微博



本报官方微信

中国经营报

CHINA BUSINESS JOURNAL

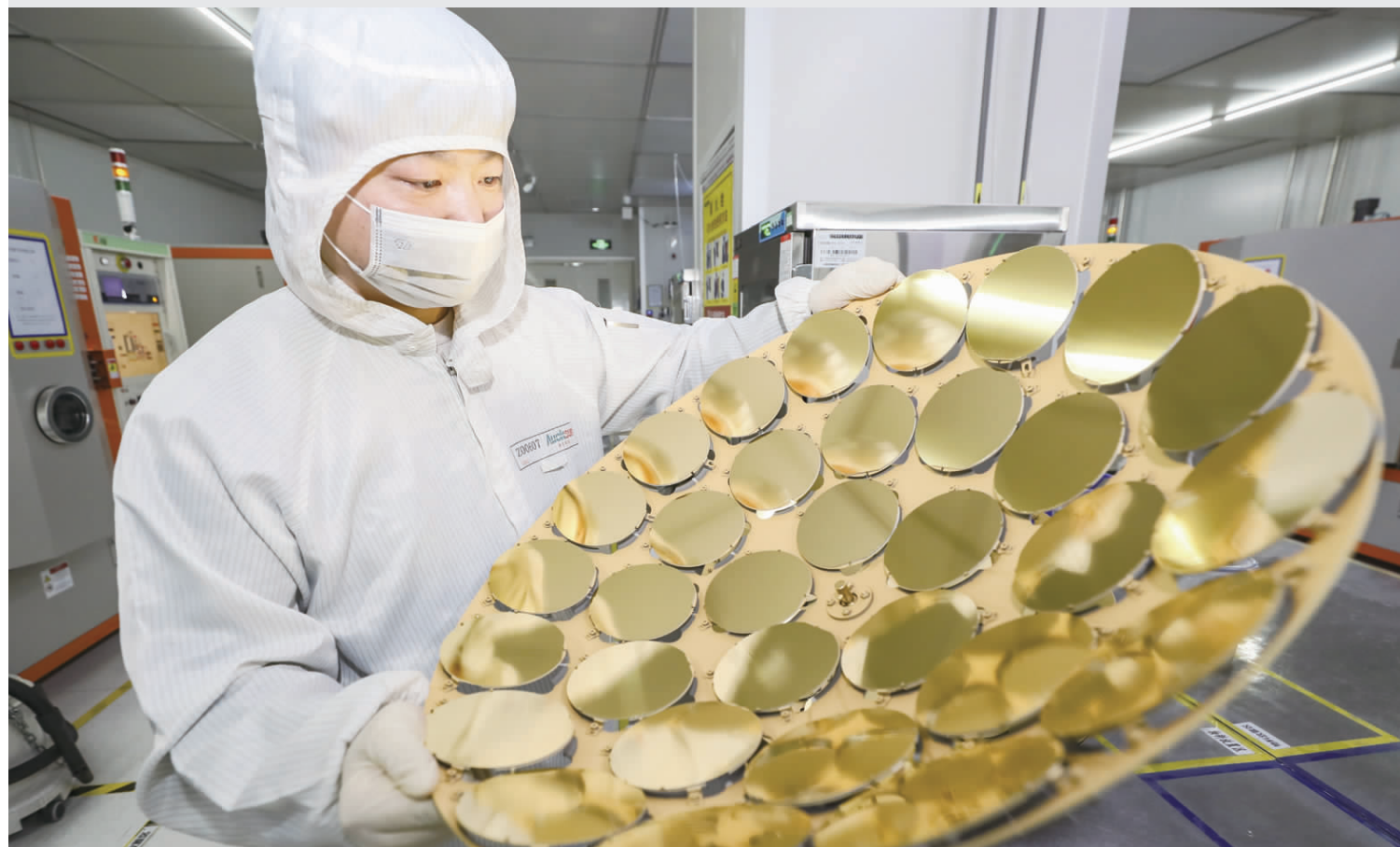
总2527期/每周一出版/本期32版

新闻热线: (010)88890030
中国社会科学院主管
中国社会科学院工业经济研究所主办
《中国经营报》社有限公司出版
社长、总编辑/李为民

零售价/ RMB5.00

四季度新增万亿特别国债 中央财政发力空间打开 A2

台积电三星明确2纳米路线图 延续制程大战 C1



销售易史彦泽: 国产SaaS厂商要加速跑通赚钱模型 与老板对话 D4

销售易成立于2011年,是国内较早一批进入CRM SaaS领域的典型代表,见证并参与了国产SaaS激荡起伏的发展历程。CRM是企业管理的重要工具,它以客户管理战略为载体,将散落的企业功能要素——如市场营销、终端销售、售后服务等融为一体进行系统化管理,其核心在于通过与客户建立牢固的长期关系,对客户持续跟进与服务,达到强有力的促销目的。这种促销是可预期、可持续的,因为它能培养客户的忠诚度,为企业带来大量回头客,而且通过老客户的口碑效应,又为企业创造大量的新客户。

而SaaS则是指云计算服务的一种交付模式,具有部署灵活、维护便捷、按需使用、付费灵活等优势,已在不同的垂直业务中应用,如CRM、ERP(企业资源计划)、人力资源、协同办公等。在当下数字化转型浪潮中,企业对于客户、市场的精细化运营和增长的需求日趋迫切,CRM SaaS作为数字化服务的重要一环也越来越成为业界关注的焦点。

国产SaaS当下面临的战略变局和未来增长前景如何?为什么现阶段业界对SaaS发展现状有很多不满意的地方?销售



易在跑通商业模型方面有哪些探索与思考?日前,《中国经营报》记者专访了销售易创始人兼CEO史彦泽。

社评

制造业外资准入限制全面取消 坚定高水平对外开放决心

中国扩大对外开放再迎标志性一步。日前,第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上传来重磅消息:中国将全面取消制造业领域外资准入限制措施。

这意味着在制造业领域,中国对外资的准入将实现“零限制”。要厘清的一点是,在这一天到来之前,为减少制造业领域外资准入限制,中国已做了多年的探索和铺垫。如根据《外商投资准入特别管理措施(负面清单)(2021年版)》,中国制造业就已基本完全开放,仅保留“出版物印刷须由中方控股”和“禁止投资中药饮片的蒸、炒、炙、煨等炮制技术的应用及中成药保密处方的生产”两项。此外,自2022年起,自贸试验区负面清单制造业条目也已清零。也就是说,“全面取消”并不是一步到位的,而是经历了一个逐步扩大、试点再到全面推行的过程。

制造业是国家经济命脉所系,它的完全对外开放,也容易引发一些担心。最常见的就是,这会不会给本国制造业体系造成冲击?应该说,这种担心在一定时期内不算杞人忧天。但也要看到,当前中国制造业正处于向中高端转型升级的关键阶段,自身竞争力已有了很大提高,且已经经历了一个较长时间的适应过程,完全不必夸大全面放开可能带来的竞争冲击。这一方面表明了中国制造业的

发展信心,另一方面,融入一个更大的竞争世界,本身也是中国制造业实现中高端转型所必须面对的挑战。一句话,我们的制造业已具备了与全球先进制造业企业“同场竞技”的能力,同时也还需要习惯在更大的开放环境中不断提升竞争力。

众所周知,制造业是一个复杂的体系,开放程度提升,虽然会带来一些竞争压力,但也同时意味着能有更多机会融入全球中高端产业链,并在对外开放中,获取更多的高端要素,典型如技术要素、管理要素、人才要素等,从而助力自身发展效率的提高。从长远来看,中国要从制造业大国走向制造业强国,扩大制造业开放,是必须走的一步。这方面,其实已有了不少的成功经验。如特斯拉上海超级工厂作为中国首个外资独资汽车工厂,之前在落户时也是一种不小的突破,同样伴随着争议,但由此带来的对国内新能源汽车行业的“鲑鱼效应”,已被实践证明。

从更大层面看,制造业领域外资准入限制措施全面取消,对于当前形势下扩大中国外资利用规模也有着积极作用。应该看到,受疫情、全球地缘政治等多种不确定性因素影响,全球外商投资规模近年来出现了明显收缩。如据联合国贸发会议数据,2020年全球跨国投资规模大幅下降34.7%。而来自商务部的数据显示,

本期热词

“掐尖效应”

在普惠金融历经10年的发展后,银行对于普惠小微企业的贷款总规模持续维持高速增长已超过贷款总量的12%。但是,由于国有大型银行是普惠小微信贷投放的主力,数量和标准化的模式也存在“掐尖效应”,导致信贷资源比较集中于优质企业。

4.8万亿普惠小微贷新增隐忧:“掐尖效应”问题凸显 B1

“强筋健骨”

今年以来,多家银行围绕关键核心技术攻关,从顶层架构设计到具体业务创新再到构建多方协作生态等方面综合发力,进一步助推我国制造业加速发展。截至9月末,制造业中长期贷款余额12.09万亿元,同比增长38.2%;科技型中小企业贷款余额2.42万亿元,同比增长22.6%。

聚焦关键核心技术攻坚 金融赋能制造业“强筋健骨” B5

游戏渠道

包括手机应用商店、第三方分销商在内的传统安卓渠道曾经是游戏发行的重要途径,而其五五分账的传统也令游戏厂商苦不堪言。随着游戏分销模式转变,游戏厂商不再执着于上架渠道,转而通过广告获取用户。

游戏分销之变:渠道话语权不再强势 C4

兰世立复出

兰世立召开新闻发布会,向外界公布了其被羁押后无罪释放并获得了国家赔偿的消息。同时,兰世立宣布不久之后将有第三家公司上市。此动作完成后将意味着在短期内,兰世立完成了对三家上市公司的并购和控制。

兰世立复出“首秀”:武汉二厂“火速”上市 D1



数智“碳”未来
2023中经能源科技创新发展论坛
B15~B16

经济大势 A1~A4

- 佳能(中国)董事长小泽秀树: A2
- 看好“外商投资24条” 中国市场潜力巨大
- 转基因产业化进程提速 A3
- 首份大豆、玉米初审名单公布

营商环境 B1~B16

- 强化楼市金融支持:新市民、刚需成重点· B2
- 陈亮掌舵中金 王晟接棒银河 B3
- 中央汇金调兵遣将为哪般
- 估值法不合规被罚 B6
- 银行理财转型迎挑战
- 监管加强规范“开门红” B8
- 险企营销策略现分化
- 让文物“活”过来 B9
- 河南为文旅产业“搭台唱戏”

智在公司 C1~C8

- 英伟达RTX4090 供应紧张 C2
- 国产平替加速?
- 天猫双十一化繁为简 C3
- 强调消费者分层运营
- 特斯拉业绩“换挡降速”: C5
- 牺牲毛利率换取销量增长得与失
- 跨国巨头组团来华“联姻” C6
- 中国车企驶入技术输出新蓝海

消费连锁 D1~D4

- 养生风“吹”向新茶饮 D2
- 热潮背后需冷思考
- 抢占冲锋衣背后: D3
- 单品驱动转向全体系运营



中经传媒智库



本报官方微信



6 942626 144086 >

广告许可证:京海工商广字第0224号

本报常年法律顾问所:北京德和衡律师事务所

总机电话:01088890000 发行/征订电话:01088890120 广告热线:01088890020 监督电话:01088890050