

万元iPhone买断实付一万五 租机暗藏套现灰尘

变味的手机租赁

本报记者 秦泉 北京报道

“租用全新未拆封”“日租金十几元”“首月1元”“租完即送”……在手机推送广告的“狂轰滥炸”下,越来越多的人开始

尝鲜手机租赁。每月只需要支付少量费用,即可拥有最新款或者更高端的手机。不仅如此,用户还可以在租期结束后购买手机,不需支付一次性高额

的购买费用,手机租赁平台

也如雨后的春笋般冒起。研究机构 IDC 的数据显示,2022 年中国手机租赁市场同比增长率为 37.2%,市场规模约为 582 亿元;2023 年,中国手机租赁市场规模预计会达到

2400 亿元。

本应是为经济压力较大的人群提供便利的手机租赁服务,但在一些商家和用户手中则“变了味”。

近日,《中国经营报》记者通

过调查发现,有些商家以“低月租”为噱头,吸引一些尝鲜者租赁手机,租金搭配高额的买断金;更有一些中介,利用手机租赁的幌子来从事放贷业务,让用户苦不堪言。

租金比买新机贵

关于手机租赁相关的投诉事件已达数万起,“买断价格过高”“平台强制买断”“暴力催收”等问题比比皆是。

在互联网上以“租机”“租手机”“手机租赁”等为关键词搜索,会出现各式各样的手机租赁平台,用户规模少则数十万人,多则上千万人。记者注意到,当前大多数手机租赁平台通常为用户提供 6 个月、9 个月、10 个月、12 个月等几个租赁时长的选项,但往往默认的都是 12 个月。

在推送广告一遍又一遍的“诱惑”下,王晓丽(化名)2023 年 2 月在某租赁平台租了一部 iPhone 14 Pro Max 256GB 版,选择的租期为 12 个月,每月租金 829 元,总租金 9948 元。租手机时付了 598 元的优享服务费。她对记者说道:“想着租手机短期内不会对自己的经济造成太大的压力,而且价格折算下来还可以接受,到期就可以拿到手机了。”

但令王晓丽没想到的是,租期结束后,还需要付买断金 5020 元,才能真正拿到手机。“这样算下来

总的费用就是 14968 元,已明显超过手机原价。9000 多元的手机,算下来跟高利贷一样了,相当于借了一万元,不到一年,我就得还 1.5 万元”,因为担心会影响自己的征信,王晓丽还是选择买下了手机。

记者在电商平台查询到目前 iPhone 14 Pro Max 256GB 版本的售价为 9899 元,王晓丽买下手机的价格已高于市场价 51%。

张强(化名)与王晓丽一样,选择到期花费高额的买断金买断了手机。他在 2023 年 3 月租用 iPhone 14 Pro 手机,于当年 12 月提前买断手机。但他的租赁机却无法解除内置的配置锁。他要求商家解除配置锁,但对方要求张强将手机寄回。张强表示:“我问过当地手机经销商,不需要拿到手机也能解除,我现在全款付清买断,手机再寄回去还让我自己付运费,我不能接受。”

记者了解到,一般租赁来的手机都内置了配置锁,租赁平台可以利用这个配置锁对 iPhone 进行功能限制,例如限制连接电脑、反锁 iPhone 等。

与张强、王晓丽不同,李倩选择了租赁到期归还手机,虽然没有被高额的买断金困扰,但她又遇到了新的问题,商家以手机有磨损为由要求支付折损费。

李倩无奈地说道:“我租的二手手机,一直小心翼翼保管,也一直戴手机壳从未磕碰过,边框的些许磨损在我租来时就有,不应该找我索要赔偿金。”

诸如王晓丽、张强、李倩这种情况并不是个例。记者在一些投诉平台上了解到,关于手机租赁相关的投诉事件已达数万起,“买断价格过高”“平台强制买断”“暴力催收”等问题比比皆是。

上海市海华永泰律师事务所高级合伙人孙宇昊律师对记者表示,



手机租赁套路多多。

视觉中国/图

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,商家在经营活动中应当遵循公平、诚实的原则,提供的商品或服务应当符合保障人身、财产安全的要求。如果商家的行为侵犯了消费者的权益,消费者有权要求商家承担相应的责任。例如验收手

机、折损费定价、违约赔偿等环节完全由平台和商家决定,用户几乎没有有效的申诉渠道。这种行为可能会侵犯消费者的公平交易权。虽然商家有权自主设置经营活动的规则,但要公平、合理,不得损害消费者的公平交易权。

债务“黑洞”

这种中介不为了收购租赁手机,甚至会主动与急需资金、但在正规渠道无法进行借贷的消费者联系从事类似贷款的服务。

一些经济状况尚好的用户,可以买断手机,但一些资金周转困难的用户则打起了“租机套现”的主意。

记者了解到,一些用户在租赁平台上仅支付首月的租金,拿到手机后便直接转卖给中介折价换钱。

然而,这种中介不为了收购租赁手机,甚至会主动与急需资金、但在正规渠道无法进行借贷的消费者联系从事类似贷款的服务。

“年底压力大,各种变现方法,回血必备,不查征信,黑白都能搞到米”“应急的兄弟来,信用分 580 分以上,无视黑白租机变现”,在一些社交平台上搜索“租机套现”,就会有源源不断的贷款中介广告向你推送。

记者添加了一个中介的联系方式,该中介向记者推荐了几个手机租赁平台,要求在填写收货地址的时候,需要填写中介指定的

地址,在其收到手机后,会“回款”给记者,但值得注意的是,在租赁平台上价值 9000 多元的手机,该中介只愿意“回款”6000 元。该中介表示:“我们解锁、翻新都是需要成本的。”

“其实就是收了砍头息。”对于已经多次利用租手机套现的李萍(化名)对记者表示,“虽然可以短时间内得到一部分钱,但随着你租手机的次数越多,你待付的租金也在增加,而

且随着你的信用评分一再降低,能租到手机的概率也越来越低。”

福建华策品牌定位咨询创始人詹军豪对于“租机套现”的乱象表示:“首先,它可能会加剧信用不良的用户无法偿还高额利息的问题,从而催生更多的债务问题。其次,这种行为可能会破坏手机租赁行业的声誉,因为消费者可能会认为这个行业存在欺诈和不公平行为。此外,这种行为还可能会引发

法律纠纷,因为涉及租赁合同的违约和转售行为。”

天使投资人、资深人工智能专家郭涛表示:“中介帮助用户套现可能会导致不法分子利用这一漏洞进行欺诈活动。”资深产业经济观察家梁振鹏也认为,中介帮助用户套现,可能会涉及非法集资、高利贷等违法行为;此外用户无法偿还高额利息,可能会引发纠纷,甚至影响到社会稳定。

Windows 10 将终止服务 2.4 亿台电脑或沦为电子垃圾

本报记者 陈佳岚 广州报道

随着用户寻求 PC(个人电脑)的更新换代,以及 AI PC 的出现,机构预计 2024 年 PC 市场将恢复 8% 的增长。而预装 Windows 11 的新款 PC 也将推动市场增

长。但是,许多正在使用的设备可能由于无法达到微软最新操作系统所需的硬件要求,而沦为电子垃圾。

近日,微软官方确认,将于 2025 年 10 月 14 日停止对 Windows 10 的服务支持。根据数据机

构 Canals 发布最新报告,Windows 10 终止服务的行为将导致 2.4 亿台电脑沦为电子垃圾。

Windows 10 终止服务为何会导致如此众多电脑成为电子垃圾? Canals 研究分析师 Kieren Jessop 对《中国经营报》记者分析,

Windows 11 的最低硬件要求电脑需要 TPM 2.0 芯片(支持安全相关功能)。而过去 5 年销售的绝大多数个人电脑都有这种芯片。但大约 20% 的 Windows 安装群没有这种芯片,这相当于有 2.4 亿台无法升级到 Windows 11 的计算机。

上只有 25%~30% 的用户使用。可以说,Windows 10 仍占据了市场的主导地位。

马继华对记者表示,Windows 11 确实对硬件的要求会比较高,众多老旧的电脑一直不能升级,在 Windows 10 无法正常升级至 Windows 11 的情况下,这些电脑可能就不太适合继续使用了,微软放弃 Windows 10 很大可能也是为了推动 Windows 11 市场渗透率的提升。

Kieren Jessop 表示,由于多种原因,Windows 11 的采用速度一直很慢,部分原因来自硬件不合规,但这主要是一个认知问题,尤其是对企业而言。Windows 11 是在疫情最严重的时候发布的,旨在满足混合办公/远程工作 IT 基础设施的需求。然而,许多 IT 部门对升级到 Windows 11 犹豫不决,担心这会破坏现有的工作流程。人们也更倾向于使用 Windows 10 官方停止支持日期前的将近两年时间里,大约五分之一的设备将因为与 Windows 11 操作系统不兼容而沦为电子垃圾,约为 2.4 亿台。

刺激换机需求 却造成更多电子垃圾

全球笔记本电脑市场在 2021 年创下新的纪录之后,其出货量已经连续八个季度下滑,不过机构预计该市场在 2023 年第四季度会有反弹。

近期,各家机构的报告皆指出,随着经济的逐步稳定,PC 市场在 2024 年将迎来回暖。不论是行业需求的提升还是如 AI PC 的推动,都将为 PC 行业注入新的活力。

此外,全球第一大桌面操作系统厂商微软已经明确表示,对 Windows 10 服务支持将于 2025 年 10 月 14 日结束,在此之前,用户正好有两年时间升级硬件并安装 Windows 11。

随着 PC 市场趋于稳定,用户也准备好进入新一轮更新周期,此时 Windows 11 也为渠道带来希望。Canals 的报告指出,57% 的合作伙伴预计 Windows 10 服务终止将影响客户在 2024 年的更新计划,其中三分之一的 PC 预计在未来的两年内更新。Kieren Jessop 对记者预计,2024 年 Windows PC 出货量将比 2023 年增长 7%,这一增长将在 2025 年加速至 16%。

随着用户准备进入新一轮换机周期,微软的 Windows 11 为陷入困境的个人电脑市场带来积极

影响。但 Windows 10 服务终止,对于用户而言将面临过时操作系统带来的安全风险问题,也可能让数亿台 PC 失去二次使用的机会,面临被丢弃填埋的风险。

“Windows 10 自 2015 年推出以来存在的时间已经够长了,从生命周期来看,的确也到了更新换代的时候。”电信与互联网分析师马继华对记者分析,微软此举一定程度上也使得旧电脑将不可避免地面临过时操作系统带来的安全风险及不稳定因素。

除了安全风险之外,这些报废设备还可能对环境造成严重影响。电子垃圾已经成为全球公害,其中包含大量有害物质和难以降解的材料。如果这些设备被随意丢弃或处理不当,将对土壤、水源和空气造成严重污染,威胁人类健康和生态环境。

Windows 10 终止服务带来的 PC 换机需求也将造成更多的电脑沦为电子垃圾。近日,Canals 报告显示,在微软宣布 Windows 10 官方停止支持日期前的将近两年时间里,大约五分之一的设备将因为与 Windows 11 操作系统不兼容而沦为电子垃圾,约为 2.4 亿台。

按照道理,Windows 10 终止

微软提供更新服务仍需付费 效果待观察

目前的可持续 IT 资产处置(ITAD)办法较之前多了很多。当前渠道已经拥有全面的 PC 翻新能力,且在不断进步。《Canals 2023 年可持续性调查》发现,39% 的合作伙伴已经具备翻新和转售二手设备的能力。

而面对大量会被淘汰的电脑,微软也并非毫无作为。

考虑到 Windows 10 与 Windows 11 之间存在更大的差距,Windows 10 仍然是被广泛使用的操作系统。微软也正在为 Windows 10 引入人工智能驱动的 Copilot,并表示将进行额外投资。

虽然 Windows 10 的主流支持即将结束,但微软表示将为个人用户和企业延长付费扩展安全更新时间。

2023 年 12 月初,微软发表声明称,宣布将延长提供 Windows 10 安全更新的期限,一直到 2028 年 10 月,不过目前尚未公布年费率。而这种做法对于微软来说并不陌生,之前,微软也延长了 Windows 7 和 Windows 8.1 付费的安全更新,一直持续到 2023 年 1 月。

尽管延长支持时间可以延长不符合 Windows 11 要求电脑的使用寿命,但这些安全更新的成本可能会让许多用户退缩不前。Windows 7 延长支持的计划从第一年每台电脑 25 美元开始,到第三年和最后一年每年增加到每台 100 美元。如果微软采取类似的定价结构来对 Windows 10 的延长支持收费,那么更具成本效益的选择将是换成支持 Windows 11 的新电脑,这将迫使老旧电脑被淘汰。

Canals 认为,在这 2.4 亿台个人电脑中,有许多在未来几年内

监管是保证

“手机租赁的门槛较低,这就让一些投机分子找到了机会,让行业出现‘劣币驱逐良币’的现象。”

“实际上手机租赁是和租车、租充电宝一样,是存在着大量真实需求的市场。”一位从事手机租赁的商家告诉记者,“手机快消品的属性在增强,对大部分来说,租赁手机可以在短时间内体验手机多样化的款式和功能,而且不会带来特别大的经济压力。”

上述商家对记者表示:“事实上,手机租赁的门槛较低,这就让一些投机分子找到了机会,让行业出现‘劣币驱逐良币’的现象。”

对此,中国企业资本联盟副理事长柏文喜表示,首先,需要有关部门完善相关法律法规和监管机制,明确租赁平台的经营资质和行为规范,防止出现非法经营和不良竞争;其次,平台需要加强自身管理和风险控制,建立完善的审核机制和风险预警系统,及时发现并处理问题;再次,消费者也需要提高警惕,理性选择租赁方式和平台,避免遭受经济损失;最后,行业协会和相关组织也可以发挥监督和引导作用,促进行业健康发展。

实际上,记者注意到,近来,无论是平台自身还是监管机构,也在加强对租赁行业的整改。2023 年 7 月,国家金融监督管理总局出台《关于进一步做好金融租赁公司监管工作的通知》也明确禁止金融租赁公司将古玩玉石、字画、低值易耗品以及手机等消费品作为租赁物,严禁过度依赖评估中介机构评定租赁物价值。

除此之外,支付宝此前也宣布升级租赁行业平台治理规范。针对业内偶发的“高价租赁、未成年承租以及多头租赁和暴力催收”等现象,支付宝推出一套全链路升级治理方案。支付宝平台的《租享行业管理规范》明确表示,严禁以租赁名义经营借贷等非租赁业务,或存在明显异于(超高或超低价)行业租赁价格水平的行为,一经发现立即终止服务。