

新质生产力

“跨界融合”解构城投“新质”要素

本报记者 石健 北京报道

科技创新投入不断加大,大数据、云计算等技术已经成为很多城投公司引进的新技术,跨界资源整合能力提升,新质生产力含量不断增强。

两会期间,新质生产力成为热词。2024年政府工作报告中提到,大力推进现代化产业体系建设,加快发展新质生产力。充分发挥创新主导作用,以科技创新推动产业创新,加快推进新型工业化,提高全要素生产率,不断塑造发展新动能新优势,促进社会生产力实现新的跃升。

随着“加快发展新质生产力”首次被写入政府工作报告,并被列为今年十大工作任务的首位,多位全国人大代表提出了关于发展新质生产力的建议。与此同时,新质生产力亦成为城投公司重点关注的领域,不少城投公司负责人结合自身业务发展提出了如何以新质生产力引领高质量发展的想法,如“跨界生态”融合、深度挖掘资本市场潜力等。

方达咨询研究院研究员对《中国经营报》记者表示,城投公司要基于城市发展需要、资源禀赋状况、产业结构特征,按照现代化产业体系要求进行业务布局,注重科技创新、人才建设和资本运作,发展自身的新质生产力。

聚焦跨界

不少城投公司负责人认为,跨界整合资源还不够,跨界整合生态才能更好实现新质生产力的指导价值。

3月5日,习近平总书记在参加他所在的十四届全国人大二次会议江苏代表团审议,强调要牢牢把握高质量发展这个首要任务,因地制宜发展新质生产力。

记者注意到,在江苏,已经有城投公司开始布局新质生产力。亦如全国人大代表、江苏省委秘书长信长星表示,江苏是全国发展新质生产力条件最好的地区之一,有基础在发展新质生产力上走在前列。

南京一家城投公司通过“数研院+水业”跨界生态整合,实现水务行业全国首单数据资产入表。“打个比方,企业的用水数据就像人体的血压、脉搏等‘体征信息’,我们形成企业用水数据产品的过程,就是体检中心为人体形成体检报告的过程,让企业的这些‘体征信息’能够直观地展现它的健康状况,也就是企业的经营情况。”公司相关负责人说。

发力科创金融

结合新质生产力主题,抢抓并购机会,通过市场化并购重组,可以让产业链上的企业联动起来,发挥协同效应。

加快形成新质生产力,离不开资本市场助力。

早在2023年7月24日政治局会议提出“要活跃资本市场,提振投资者信心”,中央金融工作会议重申“活跃资本市场,更好支持扩大内需,促进稳外贸稳外资,加强对新科技、新赛道、新市场的金融支持,加快培育新动能新优势”。海通证券研报认为,当前我国经济正处于转型关键期,但短期存在需求不足问题,资本市场是资金输入实体经济的关键渠道,活跃资本市场能够提高市场配置效率,提升经济发展的质量。

采访中,不少城投公司负责人认为,跨界整合资源还不够,跨界整合生态才能更好实现新质生产力的指导价值。

前不久,浙江一家城投公司组织了一次以新质生产力为主题的思想碰撞会。在该公司负责人看来,新质生产力关键在“新”,要通过“新”实现资源要素的整合,最终实现高质量发展,他说:“‘新’是要以科技创新为引领,将创新精髓植根在企业基因中,以机制和体制创新为保障,加大科创人才培养与引进力度,用科技改造现有生产力,催生新质生产力,抓住当前产业结构和产业布局调整蕴含的新机遇,积极发展数据、科创平台、科技金融等创新要素市场,通过高水平组建数字集团,高标准建设科创平台,高质量落实股权投资,促进创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,为实现高质量发展提供强大动力和支撑。”

对此,海南卓识城市发展研究有限公司研发中心徐佳丽认为,对于城投企业来说,就是要基于文旅、交通、水务、农业、园区运营、资源交易、基建业务等产生的居民用户、企业客户、政府客户,持续挖掘用户潜力,比如广州城投在构建智慧城资源市运营平台时,以其运营的交通、社区、安防以及市属其他企业为产业生态圈企业实施客户需求渠道链接,创造了产业发挥的市场。

不过,随着近年来城投公司着力转型,科技实力投入大幅增加,不过,很多公司也同样实现困惑,如何将科技投入与项目相结合,如何能够更好聚合新质生产力。

对于上述问题,东部省份一家城投公司负责人举例说:“比如现在国家倡导的‘新基建’,这就不同于传统意义的基建工程。传统基建的流程是中标项目,然后发债融

领域投资有所突破。

此外,当前并购重组的政策环境更加优化,不少城投公司负责人认为,应该结合新质生产力主题,抢抓并购机会,通过市场化并购重组,可以让产业链上的企业联动起来,发挥协同效应,推动共赢发展,实现提质增效、做优做强,达到“1+1>2”的效果。所以,相关企业要切实用好并购重组工具,抓住机遇注入优质资产、出清低效产能,实现创新资源的优化配置,增强创新能力和专业化能力,提升核心竞争力,推动新质生产力的发展。

有业内人士认为,城投公司应



新质生产力关键在“新”,要通过“新”实现资源要素的整合,最终实现高质量发展。视觉中国/图

资,最后投入建设。但是‘新基建’包含大数据、新能源、5G等新兴产业,这些产业并不是修一条路、架一座桥这么简单,而是需要通过技术集合、科技创新等方面力量。换言之,是科技、投资、产业的大融合,那么就需要新质生产力发挥主导作用,实现生产力的跃升。”

方达咨询研究院研究员认为,当前建设现代化产业体系已经成为我国经济发展主线和现代化建设的核心任务之一。国有企业需要从自身的功能定位出发,在现代

化产业体系建设中积极发挥引领支撑作用,并通过科技创新、产业创新、体制机制创新、发展方式创新等加快发展新质生产力。而对于城投公司而言,其实体化、产业化转型已是大势所趋,却依然存在产业布局不优、竞争能力不足等问题。所以,城投公司要基于城市发展需要、资源禀赋状况、产业结构特征,按照现代化产业体系要求进行业务布局,注重科技创新、人才建设和资本运作,发展自身的新质生产力。

债券是债券市场支持新质生产力发展的主要产品。数据显示,截至2024年2月20日,我国科创债券累计发行10984亿元,科创票据6195亿元,科创债4789亿元,有效支持了科技创新领域的债券融资需求。其中,主体类科创票据支持包括国家高新技术企业、国家企业技术中心、制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、技术创新示范企业和智能制造示范工厂等科创主体发行;用途类科创票据要求不低于50%的募集资金用于支持科技创新领域,包括科创项目建设、偿还存量贷款及科创股权投资等。

数字金融走深 消弭“数字鸿沟”优化支付环境

本报记者 王柯瑾 北京报道

坚守支付为民的价值取向,扩大高水平对外开放,不断优化营商环境,是当下我国优化支付环境的出发点。2024年政府工作报告提出,加大吸引外资力度,包括提升外籍人员来华工作、学习、旅游便利度。同时还提出,加强社会保障和服务,包括加强老年用品和服务供给,大力发展银发经济。

3月6日,十四届全国人大二次会议举行记者会。中国人民银行行长潘功胜表示,央行将不断提升支付服务水平。部分老年人、来华外籍人员支付方面存在不方便、不适应,央行将落实好近期印发的《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,会同相关部门共同优化现金支付服务。

此外,两会期间,多位全国人大代表和政协委员也带来了优化支付环境相关的议案和提案。围绕入境游客的支付问题,全国政协委员、南方科技大学副校长金李提交了《关于加强境内移动支付海外宣传促进来华旅游的提案》。全国政协委员、观澜湖集团主席兼行政总裁朱鼎健在《多措并举吸引海外游客 推进海南自贸港尽快确立国际旅游消费中心》的建议中保障外国游客的移动支付便利性。

近日,《中国经营报》记者了解到,作为支付中介,商业银行已经纷纷启动“支付便利化提升工程”,全面提升支付服务包容性,力争破除支付藩篱。

破除老年人、外籍来华人员“支付壁垒”

3月1日,在国务院新闻办公室举行的国务院政策例行吹风会上,中国人民银行副行长张青松介绍,近年来,我国移动支付发展迅速,处于国际领先水平,在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用。但与此同时,银行卡、现金等传统支付方式占比下降,在一些消费场景和消费群体产生了新的问题和堵点。归纳起来,主要体现在两大方面:一是造成了“数字鸿沟”,老年人群体依然偏好现金支付;二是外籍来华人员对国内支付环境不习惯、不适应。

谈及外籍来华人员在境内支付不便时,张青松表示,第一个难

点是境外银行卡刷卡费率远高于国内支付费率;第二个难点是目前受理境外银行卡的商户数量较少;第三个难点是商户有时候没有零钱去找零。

而在老年人群体方面,张青松表示,中国人民银行高度重视支付服务适老化工作,2020年,人民银行印发《关于提升老年人支付服务便利化程度的意见》,聚焦老年群体支付服务的堵点、难点,围绕支付产品适老化升级、银行网点服务优化、支付知识普及等方面作出工作部署,以提升老年群体的支付服务水平。

据介绍,下一步,中国人民银行将在总结前期支付适老化工作

的基础上,紧盯移动支付、银行卡受理、现金支付、银行网点服务等关键领域,会同国家发改委等有关部门,进一步提升支付适老化服务质量,着力构建广覆盖、多层次的适老化综合服务体系。主要包括:一是提升支付服务的包容性。聚焦公共事业缴费、景区、商场、医疗等重点便民场景,保留现金、银行卡等传统支付方式。二是不断优化移动支付服务。确保老年人群体能用、会用,不断弥合“数字鸿沟”。三是进一步推动银行网点适老化服务水平不断提高,推广示范网点经验,不断提升支付服务温度,打造温馨支付环境。四是常态化开展支付适老化宣传。通过多渠道、触达式宣

传,做好支付安全,也包括防范电信诈骗等方面的知识普及,守护好老年群体的“钱袋子”。

两会期间,朱鼎健在其《多措并举吸引海外游客 推进海南自贸港尽快确立国际旅游消费中心》中表示,我国是目前世界上支付便利度最高的国家之一,但是外国人来华支付便利度有待提高。朱鼎健建议相关部门以问题为导向,保障外国游客在常用消费场景中可顺利使用移动支付。同时还需继续降低手续费和提高外卡支付额度,便利外国游客在华购买高价值商品。

实际上,优化支付环境需要多方的合力。“无论是商业银行、支付

机构还是清算机构,无论是金融管理部门还是地方政府、各类商家,都必须提高认识和站位,坚持‘支付为民’主基调,加快完善相关制度办法,加大必要的资源投入,打通支付服务堵点,努力营造一个更加开放、包容、多元的支付体系和支付环境,一视同仁地为各类人群提供便捷、安全的支付服务。特别是支付方式的选择和支付工具的发展应充分考虑到城乡之间、群体之间的差异,不能片面以数量、速度作为单一的衡量指标,并且充分尊重不同群体的使用习惯和选择权利。”招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼分析认为。

银行启动“支付便利化提升工程”

提升支付便利化,银行起到关键作用。

近日,记者从工商银行(601398.SH)了解到,该行聚焦客户支付痛点难点,制定专项方案,加大资源投入,优化支付体系,加强渠道合作,不断提升客户支付便利性体验。其中,该行根据老年客户支付实际需求,围绕“账户安全保障、便捷渠道服务、财富保值传承、适老尊享权益、长效主题活动、外部展业合作”六大板块,提升适老支付服务能力,助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

为适应老年人支付习惯,工商银行持续提供存折、存单、小额现金等存取服务,率先推出300元、500元及定制化额度的零钱包服务;为行动不便老人提供上门服务,优化业务流程,解决困扰老年客户的难题。

针对外籍来华人员支付需求和特点,工商银行发挥全球网络、金融科技等优势,落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”要求,制定实施专项方案,持续提升涉外支付便利化水平。

此外,记者还了解到,浙商银行(601916.SH)宣布全面启动“支付便利化提升工程”,围绕老年人、外籍来华人员两大客群,开展“八大提升行动”,覆盖全国22个省342家银行网点,持续优化客户支付体验。

据了解,针对老年客户的实际需求,浙商银行各网点持续深化适老化改造,设立“老年人爱心窗口”,配备“适老化”智能柜员机等设备,针对身患疾病、行动不便的老人,还可以提供上门服务。该行手机银行设有“大字版”,降低老年客户移动支付使用门槛,持续提升

老年人支付体验。

为了给外籍来华人员提供更加优质、高效、便利的支付服务,浙商银行构建了外卡受理、本外币服务、现金服务等金融服务体系,全面提升支付服务包容性。

“支付体系是金融活水流动的渠道,银行业应坚持目标导向和问题导向,打通支付堵点,提高支付便利化水平。在产品和服务创新方面,加快推进支付体系数字化转型,积极探索条码支付、近场支付等新兴支付方式,打造多元化支付体系;在账户管理与服务方面,构建分级分类账户管理体系,简化开户及企业经办流程,持续提升账户服务质量;在支付服务环境建设方面,开展移动支付便民工程,聚焦特定人群账户服务需求,优化农民工、学生、老年客户的金融

服务供给,有效满足消费者个性化支付需求。”中国银行研究院博士后马天娇在接受记者采访时表示。

马天娇建议,针对老年群体面对的“数字鸿沟”,商业银行应主动推进支付“适老化”服务。“推进移动支付APP适老化升级,简化流程、放大字体图像、开通专线人工客服;积极打造养老服务示范网点,提供现金柜台、个性化零钞、残钞兑换、货币反假宣传、智能手机支付教学等服务。针对外籍来华人员支付便利不足的问题,商业银行通过全面接入境外卡组织和电子钱包,持续提升酒店、影院、商超等重点领域商户的外卡受理覆盖率,便利外卡支付需求。”

潘功胜在前述记者会上表示,

中国人民银行将会同相关政府部门、商业银行、支付机构、银行卡组织等共同努力,改善银行卡受理环境,优化现金支付服务,通过扩大“外卡内绑、外包内用”等提升移动支付便利性,聚焦重点地区、场所和商户,推动在较短时间内取得明显成效。

优化支付服务如何取得立竿见影的效果?马天娇认为,商业银行可从两方面着手:“一是要充分发挥集团协同作用,通过条线、业务、客户、产品、服务以及内外部资源的协同联动,快速推动支付产品创新,切实满足客户的多样化需求。二是要依托数字技术,利用覆盖全渠道、敏捷响应的智慧服务体系,通过数据洞察、智能交互等方式,及时识别客户的支付需求并迅速提供相应服务,不断优化支付服务环境。”