

## 引领健康用网 成就青少年未来

## 《青少年蓝皮书》发布 “陪伴式互联网”概念引发产学研界共鸣

本报记者 曲忠芳 北京报道

我国青少年互联网运用的基本情况如何？未成年人上网时有什么倾向爱好？家长应该规划未成年人上网吗？家庭关系跟青少年上网频率有关系吗？手机App的青少年模式使用率高吗？……针对未成年人互联网运用的这些社会热点问题，最新出版的《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网

## 未成年人上网的趋势与问题

中国社会科学院新闻与传播研究所党委书记、副所长、《青少年蓝皮书》主编方勇介绍，《青少年蓝皮书》以全国在校中小学生的主要研究对象，抽样调查覆盖全国10个省市地区百余所学校，已经连续12年开展全国性问卷调查，累计完成学生样本超过9万人，出版了10部蓝皮书。

中国社会科学院新闻与传播研究所所长胡正荣用三个关键词概括了《青少年蓝皮书》的特点及优势，即监测、研究、对策。社会科学文献出版社党委书记刘德顺表示，未成年人与互联网之间的交互影响是一个“不得不谈且常谈常新”的重要议题，极具现实意义与社会意义。

《青少年蓝皮书》显示，未成年人首次上网年龄呈持续降低趋势，69.5%的城市地区的未成年人在10岁及更早以前就开始上网，农村地区这一数据为52.4%。除了手机作为上网主要设备之外，平板电脑、

运用报告(2024)》(以下简称《青少年蓝皮书》)给出了回答。

9月12日，由中国社会科学院新闻与传播研究所、社会科学文献出版社、中国经营报社主办，中国社会科学院新闻与传播研究所媒介传播与青少年发展研究中心协办的《青少年蓝皮书》新书发布会暨青少年科技创新发展优秀案例发布仪式在北京举行。

《中国经营报》记者从现场了

智能手表、机器人、学习机等开始更多地被未成年人使用。短视频在未成年人中的使用率高达96.6%。未成年人能够使用音频及视频工具进行内容创作的比例显著提升，从2020年的30.9%上升到今年的50.9%，这表明互联网成为未成年人自我表达的重要场景。

值得注意的是，家长规划未成年人上网现象比较普遍，家庭关系对未成年人上网行为有显著的影响。

中国社会科学院新闻与传播研究所网络信息与智能媒体研究室副主任、《青少年蓝皮书》执行主编杨斌艳在现场实时进行了一场对四位青少年的访谈。通过真实而坦诚的问答交流，让与会者对于青少年对互联网的看法，及其在用网方面的基本状况有了更直接、更新的认识。

《青少年蓝皮书》指出，当前未成年人使用互联网还存在问题与风

险。近两年AI技术的广泛应用对未成年人的认知产生潜移默化的影响，他们在享受便利的同时也需要认识及防范应对风险。数据显示，上过专门网络素养课的未成年人比例只有19%，大部分人对人工智能技术的了解，主要还是依靠网络和课外实践，未成年人的AI素养亟待提升。未成年人的网络跟风模仿现象普遍，网络或者导致社交的焦虑，价值观混乱等问题时有发生。身心尚未完全健全的未成年人，纷繁复杂的网络信息可能成为未成年人真假难辨、盲目跟风的源头。

中国社会科学院大学新闻传播学院教授、中国社会科学院工业经济研究所副所长、中国经营报社社长兼总编辑、《青少年蓝皮书》主编季为民表示，与往年有所不同，《青少年蓝皮书》首次提出了“以未成年人为本，与未成年人友好，为未成年人赋能”的“陪伴式互联网”核心概念。

“陪伴式互联网”核心概念。针对如何建设AI赋能的陪伴式互联网，季为民从三个层面提出了对策建议。第一，充分研判新一代的AI技术对未成年人用网的机遇和挑战，来注重提升未成年人的AI素养；第二，强化低龄儿童的用网教育，重视朋辈示范的作用，合理帮助未成年人树立正确的网络价值观念；第三，鼓励平台探索运用AI技术打造个性化陪伴式的未成年人用网模式。

## 呼吁共建AI赋能的“陪伴式互联网”

针对如何建设AI赋能的陪伴式互联网，季为民从三个层面提出了对策建议。第一，充分研判新一代的AI技术对未成年人用网的机遇和挑战，来注重提升未成年人的AI素养；第二，强化低龄儿童的用网教育，重视朋辈示范的作用，合理帮助未成年人树立正确的网络价值观念；第三，鼓励平台探索运用AI技术打造个性化陪伴式的未成年人用网模式。

共青团中央维护青少年权益部二级巡视员滕素芬回顾总结了中国互联网发展30年对青少年群体产生的深刻影响。互联网不仅为青少年提供了获取信息、学习知识、交流思想和社交互动的便捷平台，还为他们带来了广泛的新兴就业机会。未成年人网络保护体系正在逐步完善。从立法到政策层面，各级政府和社会力量初步构建起未成年人网络保护体系。

中国社会科学院新闻与传播研究所媒介传播与青少年发展研究中心主任、《青少年蓝皮书》执行主编叶俊在现场主持了“青少年如何健康用网？”的圆桌论坛。杨斌艳提出，不能一味地给青少年上网贴上“负面标签”，她呼吁，社会应该更加关注如何引导孩子健康使用互联网，而不是一味地强调互联网的

中国少年儿童发展中心媒介与教育中心主任、《青少年蓝皮书》副

主编季琳持类似看法，她认为未成年人数字素养的提升，关键在于家长数字素养的提升。她指出，家长要从一个孩子正常的交往需求、放松的需求去正确地看待互联网的使用。家长对孩子使用网络的指导能力也要提高。此外，还需要全社会的共同努力，包括使用青少年模式，企业也要有社会责任，注重开发有利于未成年人发展的一些功能。

“家庭是青少年健康使用互联网的第一道防线。”中国社会科学院新闻与传播研究所网络信息与智能媒体研究室副主任、《青少年蓝皮书》执行主编牟成梅总结道，家庭教育在青少年网络使用中有三大关键要素，即安全、协商和监管。首先，家长要确保孩子的网络安全，尤其是隐私保护；其次，家长应与孩子协商互联网使用规则，而不是采取强制措施；最后，适当的监管必不可少，但这应该基于尊重和信任的前提。

中国社会科学院新闻与传播研究所视听新闻与传播研究室副主任、副研究员曾昕提醒道，近年来青少年群体用网来获取知识或者用网辅助学习的情况越来越多，他们对网络的使用能力甚至已经超越了老师和家长，媒介反哺的现象越来越强。随着青少年网络使用频率增加，也对他们的线下社交产生了很大的影响。

就社会关注较集中的如何应

对未成年人网络沉迷问题，中国社会科学院大学社会与民族学院教授、博士生导师沈杰给出了自己的建议和“解法”。他认为，青少年的自主性是解决网络沉迷问题的关键。通过教育和社会化过程，青少年可以形成自主决策的能力，而这种能力的提升将有助于他们更好地控制自身的网络使用行为。“网络成瘾问题的根源并不在于互联网本身，而在于社会是否能为青少年提供足够丰富和有意义的现实生活内容。”沈杰说道。

另外值得一提的是，尽管各大视频、游戏、直播等互联网平台早在2019年开始就试点推广“青少年模式”，但《青少年蓝皮书》调查显示，“总是使用”未成年人模式的占比仅6.6%，使用青少年模式的普及和实际使用的效果显然并不理想，需要进一步优化。在“携手共创适合青少年成长的网络空间”的圆桌论坛环节，来自抖音、途游游戏、斗鱼、世纪华通等产业界企业的负责人共同交流和探讨了平台的责任与实践探索。其中，抖音青少年保护业务负责人于海洋表示，对于引导未成年人正确使用网络，企业能够做的就是跟青少年模式里也尽可能让用户觉得跟正常模式的交互没太大区别，不要让未成年人产生抵触感。当未成年人在网络世界里遇到危险时，平台能有相关的干预机制，家长能够收到平台的反馈。

## 牟成梅：家庭是青少年健康用网的第一道防线

本报记者 谭伦 北京报道

“如今不管是支付交易还是获取信息，网络已经成为我们日常生活不可缺少的一部分。因此，我们不应仍然用‘虚拟’的

## 家庭是第一道防线

结合自己丰富的教育经验，牟成梅首先探讨了青少年上网的现状及家长在互联网使用中的引导角色。

在谈到青少年从短视频平台获取信息的现象时，牟成梅认为，这其实是年轻人适应新媒体环境的自然反应。她提到，家长和社会往往会假设传统媒体如电视才是获取新闻的正统渠道，但实际上，互联网已经改变了信息传播的方式。年轻人通过抖音这些平台获取新闻，是一种符合他们成长环境的方式。

“他们从一出生就接触互联网，这就是他们的生活方式，我们要接受并且接纳。”牟成梅指出。

## 学校和社会应加强协作

除了家庭教育，牟成梅进一步强调，学校也应在青少年网络素养的培养中发挥更大的作用。她指出，虽然现在学校开设了信息技术课，但网络伦理和道德教育内容还不够系统。她建议，学校应引入更系统的课程，帮助学生更好地理解网络社会的道德规范。

同时，她认为，学校应通过更适合青少年的方式来传授网络素养。例如很多学生已经不再通过

方式看待网络空间，试图回避、拒绝它的存在。”

9月12日，在《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网运用报告(2024)》(以下简称《青少年蓝皮书》)新书发布会上，众多专家学

同时，许多新媒体平台在提供娱乐内容的同时，逐渐承担起了社会责任，官方机构和媒体也纷纷入驻这些平台。这表明，互联网信息平台正在朝着更加积极的方向发展。

在讨论家长对青少年上网的规范时，牟成梅指出，家长的学历与网络素养并不总是成正比。她以自己为例称，虽然并非成长在互联网时代，但通过自主学习，她能够与孩子在网络使用方面达成共识。

她强调，家庭是青少年健康使用互联网的第一道防线。她呼吁家长们不仅要提升自己的网络素养，还要学会与孩子有效沟通。牟成梅提到一个家庭教育成

者、教育工作者亲临现场并参与了相关问题的讨论。其间，就青少年如何健康使用互联网，中国社会科学院新闻与传播研究所网络信息与智能媒体研究室副主任、《青少年蓝皮书》执行主编牟

功的案例：父亲负责控制孩子的娱乐时间，母亲则引导孩子如何保护隐私。这种良好的家庭教育模式使得孩子能够健康、合理地使用互联网。

牟成梅总结道，家庭教育在青少年网络使用中有三大关键要素：安全、协商和监管。首先，家长要确保孩子的网络安全，尤其是隐私保护。其次，家长应与孩子协商互联网使用规则，而不是采取强制措施。她特别提到，青少年对自主权的渴望使得强制手段往往适得其反。最后，适当的监管必不可少，但这应该基于尊重和信任的前提。

她还指出，很多家长在孩子

成梅首先对互联网的“虚拟”定位提出了不同看法，认为互联网早已不是“虚拟世界”，而是融入了人们的日常生活。



牟成梅

中国社会科学院新闻与传播研究所网络信息与智能媒体研究室副主任、《青少年蓝皮书》执行主编

成绩下滑或出现问题时才采取极端措施，切断网络连接，这会让孩子感到不被尊重。因此，家长应提前进行协商，制订合理的网络使用计划。

青少年能够在网络中健康成长。“种一棵树，最好的时机是十年前，其次就是现在。”最后，牟成梅引用了这句流传甚广的名言指出，自2006年起，社会对青少年互联网问题的关注和努力已经取得了显著成效。展望未来，牟成梅相信，今天的讨论和行动，将为未来的青少年网络使用创造更好的环境，并帮助他们更好地融入互联网时代。

## 曾昕：青少年用网扩散化趋势明显

本报记者 李静 北京报道

9月12日下午，《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网运用报告(2024)》(以下简称《青少年蓝皮书》)新书发布暨青少年科技创新发展优秀案例发布仪式在北京举行。

中国社会科学院新闻与传播研究所视听新闻与传播研究室副主任、副研究员曾昕有多年参与《青少年蓝皮书》的工作经验，多年的观察下，曾昕发现青少年用网扩散化的趋势明显。

青少年用网扩散化首先体现在用户人群上，青少年用网的比例正变得越来越大，并且从城市、城镇的青少年扩散到乡村地区的青少年。

扩散化的同时也体现在青少年用网的设备上。“早期我们做调查时，很多青少年还是使用计算机上网，甚至那个时候还有很多青少年是在网吧上网。这几年青少年用网设备越来越移动化，包括手机、iPad、智能手表等。”曾昕说道，另外，青少年用网时涉及的内容也呈现扩散化趋势。

曾昕指出，扩散化的表象下面，其实有越来越精准化和垂类的趋势。比如在深度访谈时，以前的青少年会经常说：“没有网，我的生活就完了。现在更多的青少年说的是‘如果没有芒果会员，我就over了’，‘如果没有B站，我的生活就会很平淡’，他们对特定的内容和特定平台的黏性趋势正在越来越强。

另外，曾昕还指出青少年呈现出更多正向用网的表现。以前青



曾昕

中国社会科学院新闻与传播研究所视听新闻与传播研究室副主任、副研究员

少年用网目的更多的是休闲或者娱乐；当前青少年用网获取知识、辅助学习的现象越来越多。“我们调查接触的很多青少年上网的日均时间是两到三个小时，大概有一半的时间花在上网学习及解决学习中遇到的问题方面，比如哪道题不会，他们会通过网络去寻找答案，在日常生活中遇到困难，以前的第一反应是找家长和老师，现在则是先上网搜索一下答案。”

网络对青少年的正向功能除了作为学校课堂的补充，对于生活也有很大的益处。“去年我们在做短视频类调查的时候发现，孩子在自觉通过社交媒体，主动获取生活的经验和技能，并且这个过程是非常自发的，不是老师或者家长硬性要求我们的孩子们。”曾昕说道，另外，现在越来越多的青少年对网络的使用能力已经超过了他们的老师和家长，媒介反哺的现象会越来越强。

## 张尧：打击游戏黑产 守护未成年人成长

本报记者 许心怡 吴可仲 北京报道

“面对互联网，最重要的是我们如何利用和使用它，让我们的生活、工作变得更好，如何平衡我们在网上冲浪时，用于工作和娱乐的时间。”9月12日，在《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网运用报告(2024)》新书发布暨青少年科技创

新发展优秀案例发布仪式上，途游游戏副总裁张尧谈及未成年人保护工作时说道。

除了合理利用互联网，张尧认为，在互联网时代开展未成年人保护工作时，应该关注个人信息保护，如定期修改个人信息的重要平台密码，以及懂得筛选信息。“网上充斥着各种各样的信

息。我们要有辨别真伪的能力，不要人云亦云，不要轻易相信一些虚假信息。”

“游戏企业和政府现在所做的工作已经得到了超过九成家长的认可，有八成以上的家长了解了一些未成年人保护的相关政策。”张尧说道，“我觉得这个价值是很大的：越来越多的家长认识到未成年

人保护的核心责任在于家长本身，企业、政府是辅助角色，关键是未成年人保护工作如何能系统性地做得更好。”

张尧还提到，游戏相关的黑灰产业是防止未成年人沉迷游戏的一大阻碍，应该引起重视。“这种黑灰产业通过向未成年人租售账号，兜售破解防沉迷机制的方

法，使未成年人可以绕开相关监管限制。”

“其实，现在很多游戏大厂联合执法部门打掉了一些黑产，还主动升级自家的技术，比如通过人脸识别和AI技术等，主动识别一些账号，并关停它们。我觉得这项工作的意义也很重大。”张尧表示。



张尧

途游游戏副总裁