

《炉石传说》回归服务器爆满 预下载次数超350万

本报记者 许心怡 吴可仲 上海报道

继《魔兽世界》之后，又一款暴雪游戏《炉石传说》国服重启。9月25日，《炉石传说》国服正

式回归。在服务器重开的头两天，玩家进入这款游戏频繁遭遇排队、匹配时间异常、掉线等问题。据悉，在该游戏回归前一天，其预下载次数就超过了350万。

《炉石传说》运营方解释，在国服缺席的版本中，暗藏着许多只有玩家数达到国服量级时才会出现的问题。而如今，国服回归，大量玩家涌入，这些问题集中爆

发，导致了排队、匹配时间长、游戏掉线等情况。其表示，国服团队正不断进行技术配合与问题反馈，暴雪的技术团队一直在对问题进行修复。



7月28日，《炉石传说》国服回归消息在ChinaJoy上公布，大量玩家围绕在暴雪游戏舞台周围。

《炉石传说》官微图

BUG集中爆发

“炉石传说致歉”词条冲上微博热搜。

《炉石传说》国服回归首日，出现服务器爆满，玩家长时间无法匹配成功的情况。在游戏相关评论区，不少玩家反馈，进入游戏需要等待，进入游戏后匹配成功也需要等待10—20分钟。

当日，《炉石传说》运营方发布公告称，服务器出现不稳定情况，可能会导致掉线、匹配失败或商城购买延迟，“我们已经第一时间同步暴雪开发团队，现正在修复中……我们正在全力调整服务器资源，以保证游戏环境的稳定运行”。

9月26日傍晚，《炉石传说》微博发布公告称，关于玩家游玩《炉石传说》可能遭遇排队与匹配时长异常、无法进入商城、游戏中掉线

等问题，是因为“目前国服真的遇到了非常棘手且繁杂的问题”。

“在过去的近40个小时中，暴雪的技术团队一直在对问题进行修复，国服团队也不断进行着技术配合与问题反馈。除了炉石开发团队与战网技术团队外，已经有更多团队加入技术支援之中。”《炉石传说》方面表示，“截至公告成文时，问题正在逐步解决，但非常抱歉，技术团队仍无法给出预期完全修复的时间。”

其进一步解释道，《炉石传说》国服这些问题的发生与其此前的缺席有关——游戏大量补偿的发放产生了一些问题；在国服缺席的版本中，暗藏着许多只有玩家数达到国服量级时才会出现的BUG

（漏洞），这些BUG的集中爆发更加剧了当前的情况。

“当前不佳的游戏体验并非由于国服的服务器配置与硬件投入不够，排队也并非服务器容量限制导致。”《炉石传说》方面表示。

当日，“炉石传说致歉”词条冲上微博热搜。

《中国经营报》记者联系网易方面询问《炉石传说》国服回归后玩家数量等相关情况，对方未予以回复。

7月28日，在ChinaJoy展会上，《炉石传说》执行制作人NATHAN LYONS-SMITH来到暴雪游戏舞台，公布了《炉石传说》国服回归的消息。同时，他还公布了回归补偿方案：玩家可以免

费获得2023年全部错过的卡牌，共计2154张，包括1077张金卡和97张金色传说；此外，玩家还可获得多种奖励，包括卡牌包、角色、皮肤等。

当日，记者在现场看到，暴雪游戏舞台前围绕着大量玩家，几乎占据整个通道。游戏回归和补偿方案公布后，现场玩家爆发出欢呼声。据《炉石传说》官方微博，当日因现场人气高涨，展区周围过道被堵塞。

据《炉石传说》方面消息，其8月30日开启预约通道，8月31日预约人数就突破100万；到了9月18日，其预约人数超过500万；9月24日，其预下载次数超过了350万。

退出与回归

如今，重拾与暴雪娱乐的合作，对网易带来的商业利益几何？

在退出中国市场之前，《炉石传说》在卡牌领域占据极大份额，并且这一市场地位很大程度上由中国玩家促成。

游戏产业调研公司Sensor Tower发布的《2022年全球卡牌游戏市场洞察》显示，2022年，《炉石传说》营收在全球卡牌市场位列第3名，且最大市场是中国。当年，全球卡牌对战手游畅销榜TOP20合计营收6.9亿美元，中国占比26.9%，位列第2名。

在《炉石传说》赛事方面，中国玩家也表现得得心应手。2018年暴雪嘉年华的《炉石传说》世界杯决赛中，中国队3:0横扫巴西队，成功夺得世界冠军。

《炉石传说》还曾一度被选为杭州亚运会电子竞技比赛项目。但是，由于当时暴雪与网易未能成功续约，运营团队及服务器处于终止状态，已不具备列入杭州亚运会电子竞技项目的前置条件，最终该项目被取消。

2022年11月，暴雪和网易长达14年的合作宣告破裂。次年1月，《炉石传说》和其他数款暴雪游戏在中国大陆终止运营。

记者曾联系暴雪和网易方面询问合作终止的原因，未能获得明确答复。

2023年1月17日，就在暴雪游戏国服停止运营的前一周，暴雪再次出乎意料地向网易发出责难。其表示，与网易方面接触、探讨，将2019年定下的协议顺延6个月，以使玩家不受干扰地继续游戏，也让暴雪继续探寻在国服地区合理而长远的发展道路，但遭到网易拒绝，“因此我们将不得不遵照网之易停服公告于1月23日中止国服游戏服务”。

网易方面当日发文回击：“同期暴雪与其他公司的谈判全部是基于三年的合同期。考虑到合作的不对等、不公平和其他附带条件，因此最终双方未能达成一致。”其将暴雪的行为斥为“予取予求、骑驴找马、离婚不离身”。

由于彼时暴雪游戏国服是否会回归仍是个未知数，不少主播和玩家对国服停服表示灰心。《炉石传说》主播“王师傅”曾表示，自己在游戏国服后有两个选择：一是转向国服继续直播《炉石传说》，但或许会遭遇观众数量下降的问题；二是直播游玩别的游戏，但将面临内容趋同的问题，“主机区也在面临这个

问题——好不容易找到一款适合直播的游戏，整个区都在播这个游戏。如果炉石区并到主机区，会直接导致竞争和内卷的加剧”。

由于大量暴雪游戏主播骤然“失业”，不得不寻找其他游戏内容，一定程度上促成狼人杀游戏《鹅鸭杀》在那时期的爆红。由于帮助带火了游戏，“衣锦夜行”“异灵术”“赤小兔”“孙一峰”“黄旭东”“月夜枫YYF”等暴雪主播还获得了《鹅鸭杀》定制皮肤。

今年4月10日，暴雪游戏阔别中国市场443天。在动视暴雪被微软收购后，微软、暴雪娱乐、网易三方的高管共同现身，宣布暴雪旗下游戏将于2024年夏季开始重返中国大陆市场。

根据公告，更新后的游戏出版协议将涵盖：《魔兽世界》《炉石传说》以及《魔兽争霸》《守望先锋》《暗黑破坏神》《星际争霸》的系列游戏。

当日，网易游戏雷火伏羲招聘公众号发布启事，开放了《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》运营策划、品牌营销，以及运维开发工程师、项目管理等岗位。

今年6月底，《魔兽世界》国服率先回归。由于人气高涨，运营方发布公告称，登录游戏时出现困难，工作人员正在紧急处理中。

尽管此前暴雪游戏突然退出中国市场给玩家带来负面印象，另外，其在中国再一次出圈。此番回归后，暴雪游戏吸引到不少新玩家。

在网易2024年第二季度财报电话会议上，网易集团高级副总裁胡志鹏披露，《魔兽世界》回归玩家数据超出预期，这款游戏在持续吸引老玩家的回归和新玩家的加入，其中新老玩家的新增比例为4:6。他表示，游戏的回归无疑会增加公司在端游方面的收入。

“暴雪其他游戏也将陆续回归，我们和每个产品的暴雪团队都建立起了密切的关系和共识……本次回归之后，暴雪和雷火研发团队之间直接建立起了点对点的深度合作。”胡志鹏介绍。

此前，暴雪游戏与网易切割时，网易方面称代理暴雪游戏对网易在2021年以及2022年前9个月净收入和净利润的贡献仅占个位数百分比。如今，重拾与暴雪娱乐的合作，对网易带来的商业利益几何？这仍待时间的检验。

凯撒文化因涉财务造假被“ST” 股价“跌跌不休”

本报记者 李哲 北京报道

自9月19日以来，连续5个交易日，ST凯文(002425.SZ)的股价“跌跌不休”。截至9月25日收盘，其股价距离最高点已经跌去九成。

《中国经营报》记者了解到，在ST凯文股价持续下跌之际，其因

合计被罚1300万元

9月25日，ST凯文发布股价异常波动公告，自9月19日以来，连续5个交易日，ST凯文的股票收盘价格跌幅偏离值累计超过12%。截至9月25日，ST凯文的股价已经来到2.05元/股的历史低点，相较于22.69元/股的历史高位，股价已经跌去90.97%。

对于股价的异常波动，ST凯文工作人员向记者表示，公司在密切关注股价的表现，至于提振股价的操作，如果有会在第一时间进行公告。

事实上，近日，股票市场受到政策利好的不断提振，呈现出普涨态势，9月24日上证指数出现了四年来单日最大涨幅。尽管如此，ST凯文股价却仍然跌势难止。

这背后，与其9月19日发布的一份公告不无关联。当日，ST凯文公告披露，其于9月13日收到广东证监局出具的《行政处罚事先告知书》（广东证监处罚字〔2024〕24号）。

《行政处罚事先告知书》显示，经查明，ST凯文为减少应收款的坏

账损失，在与供应商开展业务过程中，将资金从公司或子公司经供应商流转至指定客户，相关客户按要求向公司或子公司回款。ST凯文将收到的回款用以冲销应收账款，2021年少提坏账准备1524.67万元，虚增利润1524.67万元，占当期披露利润总额的15.55%。ST凯文2021年年度报告存在虚假记载。上述违法事实，有公司公告、相关银行账户资金流水、记账凭证及原始凭证、情况说明、询问笔录等证据证明。

广东证监局认为，ST凯文2021年年度报告存在虚假记载的行为涉嫌违反《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）的相关规定。同时，ST凯文涉案期间有关董事、高级管理人员涉嫌违反《证券法》的相关规定。其中，时任董事长郑合明，知悉并放任ST凯文使用自有资金进行应收款虚假回款，时任董事、副总经理孔德坚，组织相关人员参与实施使用自有资金进行应收款虚假回款，二人是上述信息披露违法违规的直接负责

1300万元。

对此，ST凯文工作人员向记者表示，公司生产经营管理及业务活动一切正常。公司本次收到的为广东证监局《行政处罚事先告知书》，最终结果以其后续出具的《行政处罚决定书》为准。处罚对公司业绩的影响，以公司披露的财报为准。

公告显示，责令ST凯文方面改正，给予警告，并处以400万元罚款，同时对郑合明、孔德坚等六位ST凯文时任高管处以250万元至50万元不等的罚款，并给予警告。合计处罚金额1300万元。

对于此次处罚的影响，ST凯文工作人员向记者表示，公司生产经营管理及业务活动一切正常。公司本次收到的为广东证监局《行政处罚事先告知书》，最终结果以其后续出具的《行政处罚决定书》为准。处罚对公司业绩的影响，以公司披露的财报为准。

受此影响，ST凯文股票在9月19日开市起被实施其他风险警示，股票简称由“凯撒文化”变更为“ST凯文”，股票交易日涨跌幅限制5%。同时，ST凯文的股价自9月19日已连续5个交易日跌停。

净利润连续5年下滑

在因财务造假受到证监会处罚的背后，ST凯文的业绩表现已经长期处于下行态势。

财报数据显示，ST凯文的净利润已经连续5年下滑。上一次净利润同比增长还要追溯到2018年。当年，ST凯文实现净利润2.78亿元，同比增长9.30%。

记者了解到，2017年ST凯文在时任董事长郑合明的掌舵下，将主业由服装转向了文化产业。随后，经过3年的打磨，2020年ST凯文逐渐形成了基于精品IP泛娱乐战略的产业链布局，也构建了成熟的业务模式。

2022年，郑合明因身体健康原因卸任董事长，董事长职位由其女郑雅珊接任。正是在2022年，ST凯文的净利润由盈转亏，当年净利润同比下滑904.47%，而到了2023年，亏损幅度进一步扩大。2023年财报数据显示，ST凯文实现营业收入4.31亿元，同比下滑30.65%，净利润亏损7.95亿元，同比下滑21.20%。值得注意的是，ST凯文在2023年第三季度末归母净利润亏损1.31亿元，而到了第四季度末，净利润亏损幅度已经来到了7.95亿元。

对此，ST凯文方面表示，公司需要对IP、在研产品、对外投资、投资性房地产、商誉等进行减值或公允价值变动测试，减值和公允价值变动测试后的结果，是造成第四季度亏损的主

要原因。

记者注意到，截至2024年6月30日，ST凯文旗下深圳市酷牛互动科技有限公司、杭州幻文网络科技有限公司、四川天上友嘉网络科技有限公司合计商誉账面原值为22.35亿元，占净资产的63.64%，上述三家企业商誉减值准备为6.96亿元。

而对于公司业绩的持续下滑，ST凯文在2023年财报中提到，受制于公司大部分存量游戏产品已进入生命周期的后半程，游戏流水下滑，加上部分游戏新产品未能如期上线或上线运营时间较短，公司收入明显下降。

对此，ST凯文工作人员表示：“那个时候没有什么新产品。上线有一段时间的产品，没有出现大幅度的下滑，流水方面多多少少会出现一定程度的回落。公司在今年8月、9月陆续上线了新产品，上线后相关的游戏排名都还是比较靠前的。接下来也会上新产品，目前公司在按照节奏上线。”

进入2024年以来，ST凯文在上半年的业绩表现稍有起色。2024年半年报数据显示，ST凯文实现营业收入2.39亿元，同比增长33.89%，净利润亏损4667.47万元，同比增长51.69%。

游戏产业时评人张书乐表示：“ST凯文过于依赖外来IP推动游戏，用IP不断给既有游戏玩

法换皮，最终造成玩家的审美疲劳，是IP游戏公司的一个硬伤。在游戏精品化的时代，要想长期俘获玩家，还是要在玩法创新上做文章。”

谈及下半年扭亏的信心，ST凯文在回应投资者时表示，公司已上线产品流水情况在预计范围内，今年将以降本增效、强化内控、利润导向为经营方针，整体业绩将呈现逐期向好的趋势。

记者了解到，8月21日，ST凯文在国内上线了《圣斗士星矢：重生2》。ST凯文方面提到，这款游戏的数据表现符合预期，目前正在积极准备年内上线港澳地区，由易幻网络代理发行。今年还确定会上线《镇魂街：破晓》，《遮天世界》《全明星觉醒》为2025年储备项目。“随着公司重点项目陆续上线，并且公司在AI技术的积累和运用上不断深化，公司正有效地实现降本增效。”

“我们正对既有产品进行技术迭代升级，融合新技术，但要实现公司业绩的持续增长，关键在于不断推出新产品来驱动市场。”ST凯文工作人员向记者说道。至于具体这些新产品对公司业绩带来哪些影响，该人士表示：“目前新产品的上线周期还不算太长，这个不太好判断，需要游戏跑一段时间才能确定。公司的游戏产品大多是以长生命周期为主。”