

# 推动AI创新赋能 中小企业数字化转型提速

本报记者 孙丽朝 北京报道

中小企业是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量。推进中小企业数字化转型是推进新型工业化的

重要举措，也是实现中小企业“专精特新”发展的关键路径。

近日，工业和信息化部、财政部、中国人民银行和金融监管总局联合发布了《中小企业数字

化赋能专项行动方案(2025—2027年)》(以下简称“《行动方案》”)。

其中提出，要由点及面、由表及里，体系化推进中小企业数字化转型。

在重点任务方面，《行动方案》列举了七项，包括深入实施“百城”试点、分类梯次开展数字化改造、推进链群融通转型、推动人工智能创新赋能、深度激活中小企业数据要

素价值、提升数字化转型供给质效、提高数字化转型公共服务能力。

工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林在接受采访时表示，数字化转型能够

推动中小企业降本增效，促进中小企业价值链提升，提高附加值，而且能够提高企业韧性，增强中小企业竞争力，帮助中小企业拓宽销售渠道，打开销路。

## 助力企业降本增效

人工智能首先可以提升中小企业的生产效率。比如，在制造业，通过人工智能控制的机器人可以精准、高效地完成重复的生产任务。

根据《行动方案》安排，到2027年，中小企业数字化转型“百城”试点取得扎实成效，“专精特新”中小企业实现数字化改造应改尽改，形成一批数字化水平达到三级、四级的转型标杆。

一家总部位于北京的工业企业人士对《中国经营报》记者表示，为了提升数控化率，企业一方面将对工厂的部分老旧设备进行更新；另一方面对于部分相对新的设备，计划加装数据采集接口，进行数据采集改造。“预计通过本轮设备更新和改造，公司关键工序数控化率将从目前的70%上升到85%以上，生产效率会进一步提升”。

《行动方案》指出，到2027年，试

点省级“专精特新”中小企业数字化水平达到二级及以上，全国规模以上中小企业关键工序数控化率达到75%。除此之外，“推动人工智能创新赋能”作为其中一项重点任务受到各界关注。

中国中小企业协会常务副会长马彬表示，当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，促进数字经济与实体经济深度融合是大势所趋。中小企业是实体经济的重要组成部分，既充满韧性活力，也存在诸多先天不足，推动中小企业数字化转型是促进数实融合的重要发力点。《行动方案》的出台，表明了国家支持中小企业数字化转型的政策连续性，对于中小企业坚定信心决心意义很大。”

人工智能会给中小企业带来哪些变化？

马彬介绍，人工智能首先可以提升中小企业的生产效率。比如，在制造业，通过人工智能控制的机器人可以精准、高效地完成重复的生产任务；在物流行业，人工智能算法也可以优化配送路线、仓储管理等。其次，人工智能可以增强中小企业的创新能力，利用人工智能进行虚拟设计和模拟测试，能快速生成和筛选产品创意，缩短产品研发周期。

“与此同时，人工智能还可以帮助企业实现精准营销与客户服务改善。通过人工智能分析客户数据，可以精准描绘客户画像，更好地针对目标客户进行营销活动。”马彬表示。

## 资金、人才问题待解

针对当前中小企业数字化转型过程中面临的复合型人才短缺、资金匮乏等问题，《行动方案》也提供了保障措施。

对于传统制造业来说，推动数字化转型仍面临一些挑战。

山西一家装备制造企业人士对记者表示，目前挑战主要包括两个方面，一是数据治理难题，另一个是复合型人才短缺问题。

“对于数据治理，制造企业从生产到销售过程中积累了大量数据，但这些数据分散在不同系统和平台中，由于建设目的和使用方式不同，数据统计口径不一致，导致许多数据难以用于决策。”上述制造企业人士说。

该人士表示，当前他们企业正在做“产品全生命周期”管理，这意味着要将产品“从生到死”所有数据都汇聚起来，但现在同样一个数据在不同环节叫法不一，这比较麻烦。“未来，应该首先制定数据处理

的标准规范。”

对于复合型人才短缺的问题，企业生产业务和数字化的融合，需要既懂IT又懂生产技术的人才，但这方面的人才目前比较稀缺。

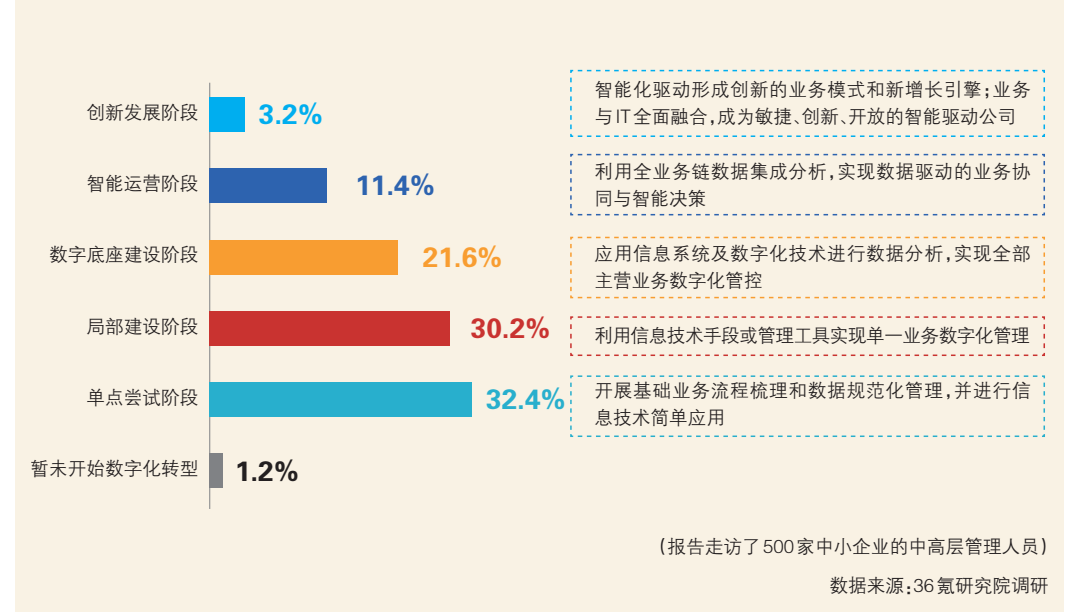
“在数字化过程中，按照我们的经验，应该以业务人员为主，但这并不意味着要弱化IT，而是只有真正懂业务的人员才懂每一个工序的难点、痛点。现在，我们也在着重培养一批对IT感兴趣的业务骨干，让两者真正融合起来。”上述制造企业人士表示。

针对当前中小企业数字化转型过程中面临的复合型人才短缺、资金匮乏、技术能力不足等问题，《行动方案》也从人才保障、数字化产品供给、资金支持等方面提供了保障措施。

盘和林介绍，中小企业数字化转型面临很多挑战：首先是中小企业不知道如何进行数字转型，缺乏转型经验，不知道什么方式才适合本行业；其次是成本问题，数字转型需要投入人力和资源；此外，中小企业还会有数据安全和隐私保护的担忧，怕不合规，怕数据泄露造成新问题；最后是技术和管理能力不足，IT人员不足的问题。

在业界看来，成本和资金压力也是中小企业“上云用云”面临的主要挑战之一。“对企业来说，购买云服务、建设相关基础设施等都需要持续投入，加之企业需要将数据存于云端，此时数据泄露、被篡改等风险就会增加，这也成为影响了中小企业数字化转型的主要因素。”马彬表示。

## 中小企业的数字化转型阶段分布情况



## 构建转型标准体系

要促进制造业数字化、网络化、智能化发展，建成全国综合信息服务“一张网”，分行业、分区域建设一批既懂行业又懂数字化的制造业数字化转型促进中心。

基于此，《行动方案》提出，由工业和信息化部牵头，负责构建中小企业数字化转型标准体系，组建中小企业数字化转型标准工作组，研制一批国家标准、行业标准。

在人才保障方面，《行动方案》强调，利用中小企业服务“一张网”，面向不同行业、不同对象，分层、分类提供培训课程资源，组织开展大规模数字化培训。开展数字化转型职业标准、人才标准开发与专业技术人员培养，为中小企业数字化提供专业人才培养。

在工业和信息化部党组扩大会议上，党组书记、部长金壮龙表示，要促进制造业数字化、网络化、智能化发展，深入实施制造业数字化转型行动，建成

全国综合信息服务“一张网”，分行业、分区域建设一批既懂行业又懂数字化的制造业数字化转型促进中心。

针对复合型人才短缺问题，马彬建议：一是加强校企合作，开展定向培养计划。比如，企业根据自身数字化转型的技术和人才需求，和学校共同制定课程，培养既懂业务又懂技术的复合型人才。二是内部培训提升，如开展大数据分析、人工智能应用等课程，提升现有员工的数字化素养。

“对于中小企业数字化转型面临的资金压力问题，一方面，要优化预算规划，制定合理的数字化转型预算，根据转型的重点和阶段，有针对性地分配资金。另一方面，要争取政

策支持。例如，申请专项补贴用于购买数字化设备，或者利用税收减免来减轻企业负担。”马彬表示。

为推动中小企业“上云用云”，《行动方案》提出，面向小微企业推广普惠性“上云用数赋智”服务。加快中小企业内外网升级改造，提升数字化基础水平。完善企业级、行业级、区域级等多层次云平台布局，推动现有工业软件产品云化迁移，形成云化软件供给目录。

同时，要支持地方探索“上云券”“算力券”等优惠政策措施，为中小企业“上云用算”提供支持。鼓励算力中心提供“随接随用、按需付费”的云端算力服务，降低中小企业用算成本。

# 新电子税务局上线:税费服务智能化改革升级提效

本报实习记者 朱会珊  
记者 张荣旺 北京报道

在税收大数据驱动下，全国统一规范的新电子税务局逐渐建成。

“不带一张纸、不出半小时，只需通过新电子税务局网站或APP就可以办理各类发票业务，不仅节省了时间，还提高了工作效率。”浙江特微新能源科技有限公司办税人员周银燕在体验了新电子税务局系统后表示。

《中国经营报》记者从国家税务总局获悉，伴随全国统一规范的新电子税务局系统全面建成并正式投入使用，税费服务数字化、智能化、场景化实现了升级提效。

数据显示，目前全国有超9600万纳税人使用新电子税务局，月均办理超3.8亿笔涉税业务，办税时长比过去减少20%。

## 99%涉税事项全程网办

全国统一规范的新电子税务局的推广落地是继全面推行数字化电子发票后，税务部门又一创新服务举措。

据了解，新电子税务局上线后，97%的税费事项、99%的纳税申报事项可在线上全流程办理，切实减轻了“来回跑、排队办”的烦恼。

国家税务总局相关人员介绍，目

## 国家税务总局坚持以税收大数据为驱动，建成并推广全国统一规范的新电子税务局。



前纳税人线上业务办理量占全部业务办理量的89%，90%的高频业务可以在3分钟内办结。与此同时，各地税务部门还持续优化社会保险经办和缴费业务线上“一网通办”举措，基本实现了企业社保缴费网上办、个人缴费掌上办。

在江苏，无锡威卡汽车零部件有限公司办税人员肖女士在线完成了多项社保缴费业务后感叹：“使用新电子

税务局可以快速办理社保费申报、缴费、查询等，通过“云上联办”，以往需要奔波于多个部门才能办理的缴费，现在足不出户就能搞定。”

据悉，“云上联办”是无锡市税务局推行的社保缴费服务新举措。目前，无锡税务部门加强与人社、医保等部门的协调联动，建立联席会议制度和日常联系机制，实现部门间办理结果信息的互联互通。

## 提高政策精准辅导

新电子税务局上线后，获取政策更加便捷成为许多纳税人最直观的感受。

为此，税务部门持续优化“政策找人”工作机制，依托税收大数据，智能匹配优惠政策与适用对象，分时段、有重点地开展政策精准推送。

数据显示，今年前11个月，税务部门已累计向近4亿户(人)次纳税人缴费人精准推送税费优惠政策。

“原本以为要自己搜索需要

的优惠政策，没想到在新电子税务局里就可以一键获取这些内容。”今年刚刚成立的青岛坤达汽车零部件有限公司法人代表丁建在接收到税务部门推送的“开业第一课”后感受颇多。

对新办经营主体来说，快速掌握税收政策、明确业务办理流程是适应开业“新手期”的“必修课”。

青岛税务部门第一时间批量提取已办理税务信息确认的新办户数据清册并进行分类，为不同行业、不同规模的新办户推

送“需要掌握、想要了解”的税费优惠政策及税费业务操作指引，帮助企业走稳“第一步”。

除了精准获取政策之外，各地税务部门持续丰富“办问协同”征纳互动方式，通过视频互动、同屏共享、三方会话等方式，为纳税人提供智慧办税的全新体验。

统计显示，今年前11个月，税务部门累计提供征纳互动服务4887万次，开展税费政策可视答疑573场，解决纳税人缴费人问题2.39万个。

## 增强智能申报便捷性

在此背景下，如何更科学、精准、省时地完成纳税申报，是许多纳税人所关注的焦点。

为此，税务部门推出“关联申报”服务模式，实现增值税及附加税费、消费税、企业所得税等15个税费种关联申报、一键缴税，90%纳税人可在3分钟内完成申报。

大连市利达集团财务负责人薛莉在进行了“关联申报”服务模式后表示：“我们集团下的子公司、分公司数量较多，过去申报增值税、消费税、企业所得税等这

些税费种的时候，流程相对复杂一些。”关联申报“让我们的申报时间直接提速到几分钟，对集团财务管理工作帮助很大。”

除此之外，税务部门还不断优化“自动算税”申报方式，运用税收大数据，实现多个税费种申报由信息系统自动提取数据、计算税额以及预填报表，预填税费业务达86项，纳税人缴费人直接确认结果或补录少量数据即可完成申报，大幅减轻办税缴费负担。

大田京泰能源有限公司

财务负责人林清华告诉记者，“自动算税”功能能够在申报时实现“自动计算、一键办理”。系统自动预填数据之后，我们只需确认关键数据，一键提交即可完成申报。“这大大减少了我们纳税申报中手动计算的时间和人力成本。”

国家税务总局有关负责人表示，下一步，税务部门将继续深入推进“高效办成一件事”，不断优化新电子税务局各项功能，持续提升办税缴费便利度，更好服务经济高质量发展。