

领航新征程 ——以高质量党建引领高质量发展

实践探索

党建领航 中国银行打通普惠金融“最后一公里”

中经记者 张漫游 北京报道

金融是“国之大者”，关系中国式现代化建设全局。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》对“十五五”时期加快建设金融强国作出战略部署，其中提出“大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”，为新时代金融工作指明了方向。

作为“五篇大文章”的重要组成部分，普惠金融是金融工作人民性的集中体现，更是金融服务实体经济高质量发展的

关键着力点。2025年6月，国家金融监督管理总局与中国人民银行联合印发《银行业保险业普惠金融高质量发展实施方案》（以下简称《实施方案》），明确要求“坚持党的领导”“不折不扣将党的领导贯彻到普惠金融工作全过程各

方面，推动将党的政治优势、组织优势转化为普惠金融发展优势”。

近年来，我国普惠金融发展成效显著，金融服务普惠性持续提升。中国人民银行发布的《2025年第三季度中国货币政策执行报告》显示，截至

9月末，普惠贷款同比增长11.2%；普惠小微贷款余额36.1万亿元，同比增长12.2%，金融资源持续向实体经济薄弱环节倾斜。

中国银行切实发挥国有大型银行主力军和“压舱石”作用，以党建为引领，推动党建

工作与普惠金融业务深度融合，探索出一条以组织优势破解发展难题、以党建效能赋能普惠金融的特色路径。

截至2025年9月末，中国银行普惠贷款余额2.71万亿元，惠及近180万户小微企业，持续为市场主体注入金融活水。

工作，其中提出“大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”，为新时代金融工作指明了方向。

作为“五篇大文章”的重要组成部分，普惠金融是金融工作人民性的集中体现，更是金融服务实体经济高质量发展的

党建联建破壁垒 精准滴灌实体经济“毛细血管”

党建联建成为高效的“连接器”，让信息流、资金流顺畅对接。

小微企业、个体工商户是实体经济的“毛细血管”，其生存发展直接关系到经济韧性与就业稳定。

在深圳这座中小企业活跃、民营经济蓬勃发展的城市，尤其是电子产品产业聚集区，小微市场主体金融需求旺盛。《中国经营报》记者了解到，深圳益华电子城聚集着大量电子产品批发商，他们接单快、周转急，资金需求往往是“短、小、频、急”，而市场上常见的普适性普惠金融产品难以灵活匹配他们的融资需求。

破解这一难题，关键在于打破金融服务与市场需求之间的信息壁垒，而党建联建成为高效的“连接器”，让信息流、资金流顺畅对接。

为助力小微企业、个体工商户、专业市场发展，深圳市市场监督管理局主动作为，构建了覆盖市、区、街的三级党建工作体系，将党建工作触角延伸到市场经济最活跃的第一线。中国银行深圳宝安支行党支部迅速行动，积极对接宝安市场监管局，衔接“小个专”主体，依托“薪火助苗”服务总队，深入“小个专”开展服务，实现银行专业力量与政府组织资源、监管职能的有机融合。

服务总队的工作不止于一次性摊位宣传。在“小个专”党建工作组的穿针引线带动下，“薪火助苗”服务总队定期参与社群运营、对接管理单位等党建活动，同步建立客户经理、政务人员“1对N”服务生态及常态化沟通机制，及时获取



中国银行持续优化科技金融产品，助力科技型小微企业“技术软实力”变成“融资硬通货”。

中国银行图

取第一手清单及活动信息，有效提升场景服务质效。

在充分调研走访的基础上，中国银行深圳市分行精准把握益华电子城商户需求，量身定制“电子商圈贷”特色服务方案。该方案具有随借随还、无还本续贷等特点，大幅降低商户融资成本与资金周转压力。同时，通过开展消费者权益保护知识宣传及其他活动，助力企业主稳健经营。截至目前，宝安支行通过“党建引领+银政联

动+场景深耕”的服务模式，已为深圳益华电子城超60户对私普惠商户提供精准金融支持，发放贷款金额超4000万元，获得了商户的高度认可。

党建联建的触角还在不断延伸。中国银行还积极参与深圳梅富社区党群服务中心“书记面对面”活动，现场接待16名居民，收集20多条与小微企业发展相关的民意诉求，现场回应12条，对后续跟进事项明确反馈时限，确保“件

件有回音、事事有着落”；活动现场设置的“小微”助销摊位，更是帮助小微企业拓宽了销售渠道，实现了金融服务与实体经济的深度融合。

从组建“薪火助苗”服务总队深入商圈，到量身定制“电子商圈贷”，再到社区里“书记面对面”的倾听与助销……这一系列扎实的实践，生动诠释了党的基层组织作为“转换器”与“放大器”的重要作用。

党建领航筑体系 政策贯通激活普惠发展“神经末梢”

在清晰方向指引下，权责明确、衔接顺畅的党建引领治理架构高效运转。

打通“最后一公里”，既需要深入市场的“点”上突破，更离不开高效贯通的“面”上支撑。如何将党建联建在深圳益华电子城这样的基层实践中展现出强劲活力，转化为全行协同、上下一致的系统性能力，成为中国银行推动普惠金融高质量发展的关键一跃。

对于中国银行而言，做好普惠金融大文章，关键在于以党建引领构建清晰、统一、高效的组织体系，实现政策传导不跑偏、不打折、不断档。高质量发展并非简单的资产规模扩张或利润数字攀升，其本质是发展理念、发展动力和发展路径的深刻变革，是从“追求速度”转向“提升质量与温度”的系统性重塑，而党建正是这场

系统性重塑的“定盘星”。方向是行动的指南。中国银行深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述，认真落实“第一议题”制度，传达学习党的二十届四中全会、中央经济工作会议精神，研究贯彻落实举措，确保普惠金融工作践行“雪中送炭、服务民生”的职责定位，加大服务实体经济力度，将金融资源持续投向重点领域和薄弱环节。

这一思想共识确保了中国银行找准落实国家战略和自身高质量发展的结合点，推动“质的有效提升”和“量的合理增长”的有机平衡。在清晰方向指引下，权责明确、衔接顺畅的党建引领治理架构高效运转。中国银行深入落

实普惠金融“五专机制”，构建了“乡村振兴工作领导小组”“普惠金融委员会”等议事机制，持续完善普惠金融顶层设计与政策体系，凝聚集团协同合力。

中国银行研究制定《中国银行普惠金融行动方案》《中国银行创新金融供给服务乡村全面振兴行动方案（2025—2027年）》等，明确金融服务小微企业、个体工商户和“三农”重点工作方向与目标任务，实现与“十五五”规划建议稳定接续。

为强化政策传导，深化总行战略与基层实践衔接，中国银行构建多层次、常态化的学习传导与基层赋能机制。通过发布《政策快报》及其他形式，及时向各分行传达党中央决策部署和金

融监管部门政策要求，确保全行上下对普惠金融最新政策了然于胸、执行到位；深化区域定点联系机制，与基层一线开展常态化对接；坚持解决问题与建立机制相结合，聚焦业务实际，围绕“怎么看、怎么办、怎么干”等问题，通过实地走访、“四不两直”直奔基层、问卷调查、企业座谈等多种方式开展深度调研；建立问题处理跟踪机制和“基层之声”板块，解决急难愁盼，赋能基层发展。

上下贯通、执行有力的组织体系，如同一张高效运转的“神经网络”，既把总行的政策信号精准送达基层一线，也让基层一线的创新实践与反馈声音顺畅上传，真正让宏观政策在田间地头、市场街巷中生根发芽、焕发生机。

党建聚力促融合 内外联动凝聚普惠发展“磅礴合力”

多元的需求呼唤更具协同性、更贴合场景的金融服务。

体系的力量在于贯通，而发展的动能源于协同。在筑牢内部“神经网络”、确保政令畅通的基础上，中国银行进一步将党建作为凝聚合力、链接生态的核心枢纽，推动普惠金融从内部的体系贯通，走向跨领域、跨主体的开放协同。

随着经济社会发展，普惠金融正服务着越来越广大的市场群体。从街头巷尾的传统个体工商户，到专注创新的科技型“专精特新”企业；从耕耘田间的农户，到在城市奋斗的的新市民，多元的需求呼唤更具协同性、更贴合场景的金融服务。

《实施方案》明确要求大中型商业银行要发挥主力军作用，立足自身特点制定普惠金融战略，明确普惠金融业务边界，发挥创新引领作用，加大对科技和创新型小微企业、民营企业的支持。

中国银行以党建为纽带，通过党组织联建共建，强化业

务协同，链接政策与市场资源，推动普惠金融服务从标准化产品供给向场景化、生态化定制转型。

例如，中国银行总行普惠金融事业部党总支与国家公共信用和地理空间信息中心开展党的二十届四中全会精神联学活动，发挥党建引领作用，推动“信易贷”支持民营小微企业融资，持续加强公共信用信息共享建设和应用，提升商户融资便利，以数字化转型驱动业务变革，为实体经济贡献更多中行实践。

这一系列以党建为纽带的内外联动实践表明，当组织优势转化为协同效能，金融便不再是单向的服务输出，而是成为连接政策与市场、贯通部门与生态的共生网络。中国银行通过党建聚合合力、促融合，正推动普惠金融从“单点突破”迈向“系统推进”，为实体经济注入更具适应性也更具可持续的金融“活水”。

筑牢底线防风险 党建为普惠可持续发展装上“安全阀”

党员是驱动智能风控系统建设、实现“早发现、快处置”的主力军。

在拓展服务边界、凝聚内外合力的同时，如何守牢安全底线，实现商业可持续与社会效益的共赢，是普惠金融迈向高质量发展的关键一环。

实现普惠金融高质量发展，既要“放得出”，更要“管得住”。在这一关键环节，党建发挥着双重作用：既是拓展服务的“引擎”，也是守住底线的“刹车”。中国银行坚持将党的领导贯穿风险管控全过程，筑牢普惠金融高质量发展的安全屏障。

在应对“小额分散”的挑战中，党员是驱动智能风控系统建设、实现“早发现、快处置”的主力军。中国银行的党员骨干主动扛起技术攻坚重任，在智能风控领域双线发力，用技术手段为普惠金融筑牢安全网。党员骨干牵头攻关，打造智能贷后预警体系。这套系统对异常信号进行智能研判，并将预警信息精准推送到一线客户经理手中，实现了对海量风险洞察和前置拦截，让风控工作变被动为主动。

在塑造“审慎稳健”的风险文化中，党建是贯彻中央精神、坚守风险底线的“指南

针”。中国银行通过“三会一课”、主题党日等形式，组织党员干部深入学习党中央和监管部门最新政策要求；开展中国特色金融文化融入行为规范活动，党员干部带头，将经营观、业绩观、风险观的校准贯穿始终。这种思想认识的统一，将“服务实体”的初心和“防控风险”的底线内化为员工在风险管理中的行动自觉，确保了中央的惠民政策与监管要求，能够精准、稳健地在一线风控实践中落地生根。

中国银行以党建引领普惠金融发展的实践，揭示了一条将政治与组织优势转化为治理效能与业务韧性的可行路径。其关键并不在于简单地党建与业务相加，而是通过一套制度化的安排，实现了战略层面的精确校准、执行层面的高效协同以及发展与风空间的动态平衡。面对加快建设金融强国的宏伟目标，金融机构需要深化党建与公司治理的有机融合，确保党中央决策部署落实到谋划、执行、监督各环节，为金融稳健高效运行提供更加坚实的保障。

