

# 领航新征程——以高质量党建引领高质量发展

## 从“催着办”到“抢着干” 党建引领灵峰工业社区打通助企“最后一米”

中经记者 张家振 宁波报道

3月的浙江大地繁花争艳，处处生机勃勃。位于宁波市北仑区的灵峰工业社区呈现出一派繁忙的生产景象。

6年前的2020年3月29日，习近平总书记来到位于灵峰工业社区的宁波北仑大碶高端汽配模具园区考察，并走进臻至机械生产车间，与当地9家企业代表面对面交流。

### 服务力从何而来？从“企业催着办”到“服务抢着干”

2025年11月27日，一面印有“排忧解难见真情，助企发展为民生”的锦旗被送到灵峰工业社区。送旗者是格拉默车辆座椅（宁波）有限公司（以下简称“格拉默公司”）的负责人。

企业主动上门表达感谢的背后，是灵峰工业社区从“企业催着办”到“服务抢着干”的深刻转变。

2025年11月，国内新能源汽车市场火热行情，为蔚来、宝马供应座椅的格拉默公司遇到了“甜蜜的烦恼”：订单激增急需扩产，产线电力却亮起了“红灯”，按常规工作流程，电力扩容要在12月中旬才能完成，可订单和试制生产等不起。

情急之下，格拉默公司第一时间想到了“找社区”。11月19日，灵峰工业社区收到企业诉求后，立即启动“问题清单”响应程序：史孟艳当日召集企业、仓南供电所、北仑电力实业公司三方现场协商，将“电力扩容紧急需求”列为A类督办事项，建立“日通报”跟踪机制，实时协调工程各环节。最终，企业的燃眉之急仅用8天就得到圆满解决，比原计划提前了近3周时间完成通电。

“以前遇到问题得跑多个部门，反复沟通；如今社区主动上门，就像身边的‘贴心管家’，有问题找社区就觉得踏实。”格拉默公司负责人程浩感慨道，“在我们园区企业眼里，灵峰工业社区不仅有一个‘百宝袋’，更有一支信得过、靠得住、冲在前的党员服务队。”

### 凝聚力如何形成？把党课搬进车间，把服务做到心坎

成立于2015年5月的灵峰工业社区，以服务企业生产和员工生活为主要职责，经过多年创新探索，形成了“社区化管理、差异化服务、集成化改革”模式。

记者在采访中了解到，作为北仑区探索工业社区治理模式的典型，灵峰工业社区把党建引领作为推动工业产业高质量发展的“红色引擎”，通过抓党建、强服务、兴产业、引人才、优生态等举措，推动社区治理模式不断升级。

史孟艳介绍，灵峰工业社区成立近11年来，以龙头企业带建、小微企业联建等方式，探索产业链党建，以党建引领凝聚发展合力。吸纳涉企职能部门相关负责

人作为兼职委员，推动社区与高等院校、金融机构、驻区单位等开展党建联建，共同帮助企业解决人才引进、融资投融等难题。

与此同时，灵峰工业社区将臻至机械、旭升集团等习近平总书记于2020年3月考察关心的9家企业串联成线，每个阵地“一条线路、一套讲解、一个PPT”，打造了推动共同富裕、服务中小企业、“牢记嘱托，臻至向善”等系列精品党课，形成企业文化精品线，“十四五”期间累计接待学习考察5万余人次。

为有效破解职工党员“工学矛盾”，灵峰工业社区党委牵头成立了由企业党组织书记、党员骨干等组成的120名主讲人队伍，把形式



浙江省宁波市北仑区灵峰工业社区3.29平方公里的区域内，集聚了88家企业，其中上市企业7家，国家级专精特新“小巨人”企业14家，高新技术企业44家。图为灵峰现代产业园航拍全景图。

活、接地气的“微党课”送进企业、车间一线，将党的创新理论融入车间党课，以思想政治引领凝聚职工力量，“十四五”期间已累计开展280余场宣讲，覆盖产业工人3.5万名。

例如，2025年7月31日，在臻至机械车间党课现场，臻至机械副总经理、党员周金荣带来一堂生动的《从“模具精度”到“党员标准”》党课。他将党的二十大报告中“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”的论述，具象化为车间党员技术骨干攻坚高精度模具的鲜活案例。

臻至机械职工小郑听完这堂党课后感慨道：“周总在车间党课

中讲述的个人经历，让同为产业工人的我备受鼓舞，干事有劲头，日子才有奔头。”近3年来，臻至机械由党员牵头完成的16项技术革新累计增效超千万元，“红色引擎”正成为车间最硬核的生产力。

相关资料显示，灵峰工业社区聚焦党建引领赋能，推进政企联心、组织联建、发展联促、人才联育、阵地联享、品牌联创，促进党建工作赋能高质量发展。“十四五”期间，与灵峰工业社区签约的党建联建单位已从5家增至17家，帮助企业解决电力、通信、金融等问题127个，为园区和企业节省资金超3000万元。

凝聚力的形成，不仅体现在思想引领上，还体现在对产业工人全方位需求的真切回应中。灵峰工业社区聚焦“闲置多、效率低”问题，激活了“资源共享网”：“共享空间”向存量要增量，打造16个免费的多功能服务阵地；“共享导师”以工匠带工匠，每年开展40余场培训；“共享员工”让淡季不再淡，每年人均增收8000元。

通过深化集成服务模式，灵峰工业社区“十四五”期间推出了8个共富项目、30项具体任务，建立医疗资源共建、红色教育落地、“臻心”基金救助等6大服务板块，常态化摸排产业工人在住房保障、通勤交通、子女入学等方面需求，全方位满足产业工人公共服务需求，年惠及员工2万人次，切实解决企业、职工的后顾之忧。

和和社区治理新模式，最终驱动企业发展、产业升级和园区共治。

灵峰工业社区党委书记史孟艳告诉记者，经过三次迭代，当地工业社区治理模式已从1.0提升至4.0阶段，成为服务企业的“第三种力量”。通过既服务于企业也服务于人的模式探索，灵峰工业社区建立了“企业接单、社工接单、社区派单、部门办单”的问题协调解决机制，依托常态化联系制度，致力于打通企业服务的“最后一米”。

生产经营的各个环节。史孟艳告诉记者，工业社区治理的核心，在于为龙头企业和中小企业提供均等化服务，既要服务于企业，也要服务于人，但这并不意味着“大包大揽”，企业在发展中更多的是需要以市场化手段解决自身问题。

“锋领企服队和社工是掌握基层企业第一手信息、感知一线经济变化的‘晴雨表’。通过社工走访企业或企业主动反映诉求，社区不断提炼企业共性需求，再与具体政府职能部门精准对接，在听取企业声音和平衡协调问题中实现双赢。”史孟艳表示。

对此，北仑区政府企业服务组、区住建局干部（正处长级）、灵峰工业社区第一书记虞鸿浩感受颇深：“我们日常工作主要是了解企业需求，做好细节服务，而不涉及干涉企业经营管理，就像是‘后勤部’，在政府职能部门覆盖不到的领域，工业社区作为有效补充，让园区企业心无旁骛搞发展，企业一门心思搞生产，员工没有更多后顾之忧，在市场竞争中往前冲，形成竞争力。”

在社区服务中，党建无形力

关探索新能源汽车集装箱出口“一站式”监管、汽车零部件特定商品无感验放通关等创新服务模式，平均为每箱节省堆场转运时间1—2天，获批浙江自贸区制度创新案例。

聚焦产业链“协同弱、创新乏”问题，灵峰工业社区还培育了“集群生态圈”。通过建立新能源汽车产业链党建联建协调机制，联动开展“博士进企”“组团招聘”“铸安行动”等，推动链上企业组织联建、市场联拓、技术联创，形成了上下游协同、产学研一体的发展共同体。

“北仑新能源汽车产业链入选浙江省首批省级特色产业群协同区创建名单，灵峰产业链党建联建被评为浙江省第一批党建联建省级典型案例。”史孟艳告诉记者。

据介绍，如今工业社区治理模式已复制推广到广东、山东、江苏、重庆等10余个省市，成为构建“下沉型政府”，探索闭环服务型机制，创新打造营商环境，为企业提供增值服务的基层党建工作的新范本。

“灵峰工业社区坚持把机制创新摆在突出位置，在全国首创适用工业社区建设的标准规范。”宁波市委党校高级政工师、副教授葛宇乾分析认为，这一规范没有先例可循。灵峰工业社区通过总结自身创新做法，破除“强产业、弱配套”传统观念束缚，从“基本要求+平台建设+机制建设+服务内容”等层面，精准提炼新时代工业社区发展模式，为产业集聚区转型升级提供了实践指引。



为有效破解职工党员“工学矛盾”，灵峰工业社区党委牵头成立了由企业党组织书记、党员骨干等组成的120名主讲人队伍，把形式活、接地气的“微党课”送进企业、车间一线。图为臻至机械生产车间。

### 号召力缘何增强？以党建链深度赋能产业链

凝聚力的最终检验标准，是产业竞争力的真实提升。以高质量党建引领高质量发展，推动党建工作与企业、产业发展深度融合，关键要找准“切入点”、激活“动力源”。

灵峰工业社区探索的治理模式重点在于贯通党建引领、社区治理和服务居民的理念，发挥组织优势，融合各方资源，规范高效服务新质生产力发展和基层共富善治。

在具体运作中，灵峰工业社区以党组织统筹领导为前提，建立协商议事会议事机制，以党群服务中心为服务阵地，下沉干部队伍寻求部门赋能，集合社会组织与辖区单位共治力量，最终实现企业发展、职工乐业、园区和谐目标。

记者在采访中了解到，目前，灵峰工业社区辖区内共有企业党组织39个，覆盖率已达90.8%，党员共435名。

与居民社区不同，工业社区既有“企业公民”，也有大量产业工人，对于社区工作人员而言，需要的知识更专业，同时也需发挥好资源嫁接和平台聚合作用，协调解决企业面临的外部环境、政策落地等问题，以此获得更多企业和企业家信任、支持，开展工作才能更顺畅。

据了解，2020年，灵峰工业社区成立“事了了”社会矛盾调处化解室，通过信息联动、纠纷联排、矛盾联调，近年来矛盾纠纷量逐年下降，确保小事不出社区，矛盾纠纷量已从成立之初的72起，下降到2025年的54起。“实际上，2024年全年的矛盾纠纷量已经下降到7起，但2025年，随着外贸政策和环境不确定性增大，纠纷量也相应上升，但最终都100%调解成功了。”史孟艳告诉记者。

同时，灵峰工业社区变“解决一件事”为“解决一类事”，数字化“百企提升”扶持政策入选工信部典型案例。“产业链企业类型相似，面临的问题也大多雷同，通过梳理共性问题，在协调中解决苗头性问题，有效提升了工作效率和成效。”虞鸿浩告诉记者。

### 竞争力何以提升？党建联建引领中小企业“集团作战”

如果说“帮扶共同体”解决的是企业发展的外部保障问题，那么产业链党建联建则直指产业竞争力的核心——如何让链上企业握指成拳、协同突围。

为进一步拓展企业发展空间，当地重点打造的灵峰现代产业园规划面积13.4平方公里。其中，3.29平方公里纳入浙江自贸试验区宁波片区核心区。如今，灵峰现代产业园二期正加紧建设，将成为人形机器人、新能源关键部件、低空经济等前沿产业的孵化高地。

记者在采访中了解到，近年来，为实现产业链供应链韧性提升，灵峰工业社区党委推动传统模具产业向数字化转型，构建“企业、园区、产业”垂直型工业融通发展模式，打造全国首个模具产业链工业互联网示范园区。

在产业升级集群成链方面，灵峰工业社区党委聚焦新能源汽车产业发展风口，通过力量整合、信息共享，构建分工合理、配套齐全、协作紧密的新能源汽车产业链条。

“社区党委定期梳理匹配链上企业发展需求和资源供给清单，搭建优势互补、产销对接的平台载体，推动上下游企业信息互通、资源共享、产销协同，使中小企业从‘单打独斗’向‘集团作战’升级。”史孟艳告诉记者。

例如，针对新能源汽车企业在产品出口时面临的交货期紧、船期紧张等情况，灵峰工业社区党委发挥“前哨”作用，联动北仑海